

# 防災チャットボットのLINE利用ガイドライン\*への対応について

\*"政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた  
今後のLINEサービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）"

株式会社ウェザーニューズ  
防災チャットボットプロジェクト



## ● 「伊丹市防災」について

「伊丹市防災」は伊丹市から委託を受け、ウェザーニューズが開発・運用を実施しています。また、一部機能は、第二期SIP「国家レジリエンス(防災・減災)の強化」の一環として、実証実験中の機能を提供しています。この機能提供にあたっては伊丹市、ウェザーニューズ間で共同研究契約を締結しています。

共同研究契約の中では、委託開発などの契約に準ずるかたちで、個人情報の取り扱い等についての手続き等を定めています。

## ● 取得する情報とガイドラインにおける扱い

本アカウント上で扱うアカウント利用者から得られる情報は、

「災害情報として公開を前提とする情報」

「個人が特定できない操作ログ情報」となり、

ガイドラインにおける

「(1) 機密性を有する情報/住民等の個人情報を取り扱わない場合」

に該当するものと考えられます。

上記のデータは委託契約および共同研究契約における情報取り扱いにもとづいて管理されており、伊丹市のセキュリティポリシー上に合致しております。

また、個人情報には該当しませんが、システムの利用に必要なID/パスワードの情報はLINE社のサーバーを経由しない認証機能を利用しています。



