

伊丹市防災チャットボット 【操作マニュアル】

目次

1. 基本操作 p.3
2. 友達登録 p.4
3. 事前の設定 p.5,~7
4. 災害情報登録 p.8~9
5. 周辺の報告を見る p.10~11
6. 訓練：避難支援を受ける p.12~18
7. 気象・防災情報を確認する p.19
8. 不具合が発生した場合 p.20~21

基本操作(1/1)

メニューを表示する



操作は基本的に、画面下のメニューから行います。

メニューが表示されていない場合は、画面下の「メニューを開く/閉じる」をタップします。

文字を入力する



文字の入力が必要な操作は、画面左下のキーボードマークを押して行います。

友達登録(1/1)

1. LINEアカウントとお友達になる



スマートフォンのLINEアプリからQRコードを読み取り、アカウントとお友達になってください。

2. 規約の確認同意



利用規約を確認してください。利用規約は、メッセージ内のURLをタップするか、「利用規約」ボタンから確認いただけます。

規約を確認したら、「一般の方はこちら」を選択してください。

事前の設定① 位置情報を登録(1/1)

1. ユーザ設定から位置情報登録モードを開く



メニューの「ユーザー設定」から、「位置情報登録」をタップしてください。

2. 位置情報登録する



「位置情報送信」を選択し、ご自身の位置に中央のピンを合わせてください。マップは拡大/縮小したり、スワイプさせると位置を移動させることができます。

※地図上で現在位置を確認したい場合は、スマートフォンの位置情報取得設定をオンにする必要があります。

登録する位置が決まったら、「この位置を送信」をタップしてください。

登録した位置によって、災害時に伊丹市からのメッセージや、避難所情報等を取得できるようになります。

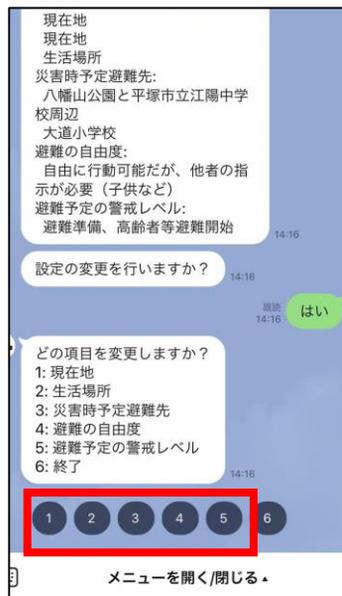
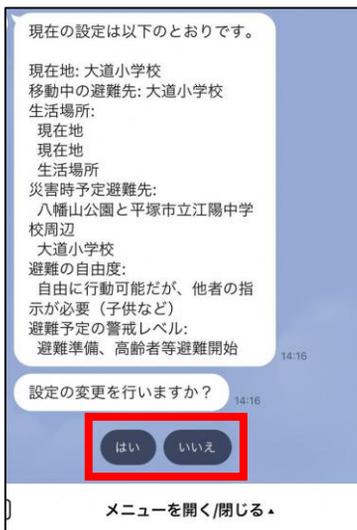
事前の設定② 避難支援の設定(1/2)

1. ユーザ設定から避難支援の設定モードを開く



メニューの「ユーザ設定」から、「避難支援の設定」をタップしてください。

2. 避難の設定を行う



「設定の変更を行いますか？」に対して「はい」を選択し、チャットボットの会話に沿って「1:現在地」から「5:避難予定の警戒レベル」まで、順に設定を行なってください。

事前に登録を行なっておくことで、災害時にはメニューの「避難支援」から避難の誘導支援の案内を受けることができます。

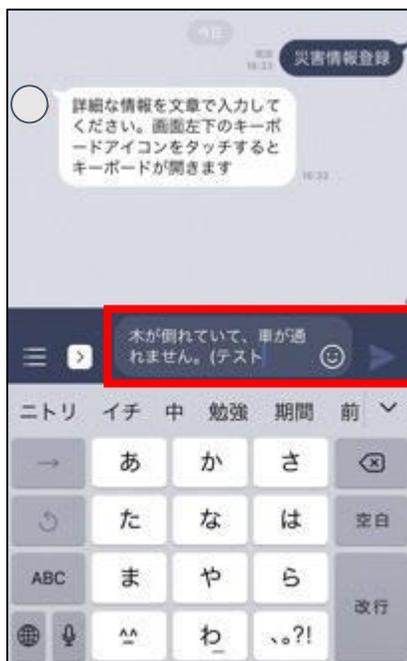
事前の設定② 避難支援の設定(2/2)

避難支援の設定で設定できること

避難支援の設定項目	項目の解説
1.現在地	事前に登録された生活場所の中から選択するか、新しく現在地を登録することができます。「その他」を選択すると位置情報の入力に移行するため、現在地を入力し名前を決定してください。
2.生活場所	ユーザが普段滞在する場所を複数箇所登録することができます。追加/変更/削除の操作ができます。
3.災害時予定避難先	予め災害が発生した際に避難する予定の避難場所を登録することができます。現在地に登録されている付近の避難所が検索されるため、その中から選択するか、位置情報を入力することができます。実際に災害が発生し、予定避難先が危険になった場合は別の避難場所が推奨される場合があります。
4.避難の自由度	避難の際にどの程度の配慮が必要か、自力での避難が可能かを登録する事ができます。
5.避難予定の警戒レベル	登録されている生活場所にどの程度の警戒レベルが発令された場合に避難を開始するかを登録することができます。

災害情報登録(1/2)

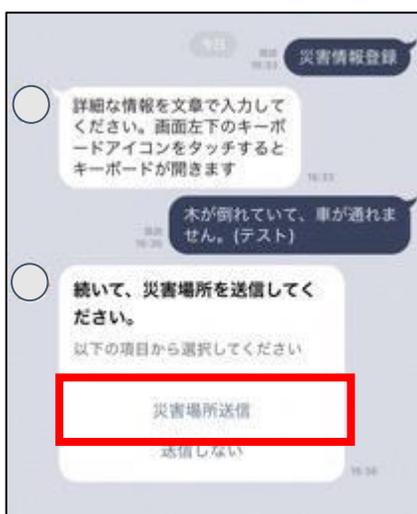
1. 登録を開始し、被害状況を入力する



メニューから、「災害情報登録」をタップし、登録を開始します。

被害状況や周辺の様子を、テキストで入力してください。

2. 位置情報を入力する



被害の位置情報を送信します。

「災害場所送信」を選択し、被害のあった場所にピンを合わせて「この位置を送信」をタップしてください。

※地図上で現在位置を確認したい場合は、スマートフォンの位置情報取得設定をオンにする必要があります。

災害情報登録(2/2)

3. 被害状況の写真を送信する（任意）



被害場所周辺の様子を撮影し、写真を送信してください。

※写真を投稿したい場合は、スマートフォンのカメラのアクセス設定をオンにする必要があります。

4. 入力内容の最終確認をして登録を完了する



写真の送信まで完了すると、登録内容の最終確認画面になります。

登録内容に誤りがなければ、「災害情報を登録」をタップして、登録を完了してください。

周辺の報告を見る(1/2)

1. メニューからマップを開く



メニューの「災害情報地図」を選択すると、災害情報登録から投稿された災害情報が閲覧できます。

カテゴリの詳細、報告一覧を見る



地図上の円グラフをタップすると、カテゴリや投稿の詳細が確認できます。

画面左側の暗くなっている部分をタップすると、報告の詳細は非表示になります。

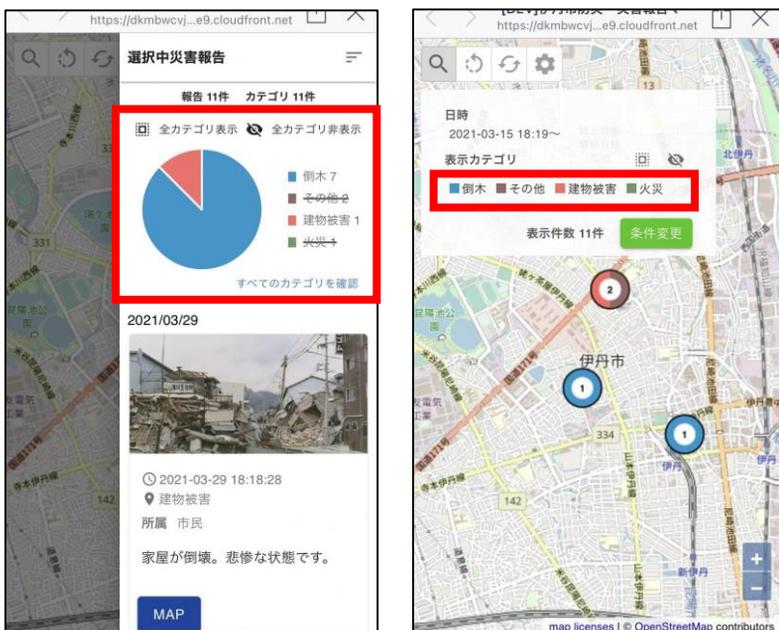
周辺の報告を見る(2/2)

表示する投稿を絞り込む：所属、日時、都道府県

地図内の🔍をタップすると、地図上に表示する投稿を、所属、日時、都道府県で絞り込むことができます。



表示する投稿を絞り込む：カテゴリ



投稿詳細と、マップの表示カテゴリのカテゴリ名をタップすると、表示/非表示を切り替えることができます。

訓練：避難支援を受ける(1/7)

避難支援機能は研究開発中の機能で、**訓練の際に使用するものです。実際の気象条件等とは連動していませんので、ご承知おきください。**



訓練で避難支援を受ける場合は、メニューの「避難支援(実証中)」のボタンを押すことで支援モードが開始します。

事前に設定された避難支援の設定の内容によって、避難の必要がある場合は、避難の案内をしてくれます。

避難支援のパターンとして、下記3つのパターンによって避難の案内をしてくれます。

パターン① 安全な場所にいる場合 (p.13)

パターン② 直ちに避難が必要な場合 (p.14~16)

パターン③ 現段階で避難の必要がなく、事前設定をする場合 (p.17~18)

訓練：避難支援を受ける

- 安全な場所にいる場合 (2/7)

1. 避難支援モードを開く



メニューの「避難支援(実証中)」のボタンを押してください。

事前に設定された避難支援の設定の内容によって、避難の必要がある場合は、避難の案内をしてくれます。

2. 安全であることを確認する



現在いる場所が安全であり、避難の必要がないことを教えてくれます。

訓練：避難支援を受ける

- 直ちに避難が必要な場合 (3/7)

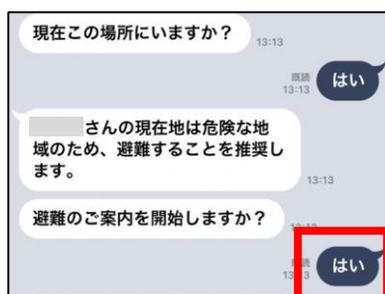
1. 避難支援モードを開く



メニューの「避難支援(実証中)」のボタンを押してください。

事前に設定された避難支援の設定の内容によって、避難の必要がある場合は、避難の案内をしてくれます。

2. 避難の案内を開始する



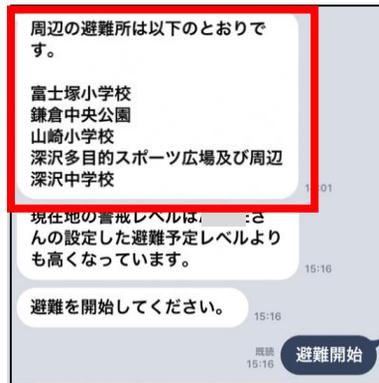
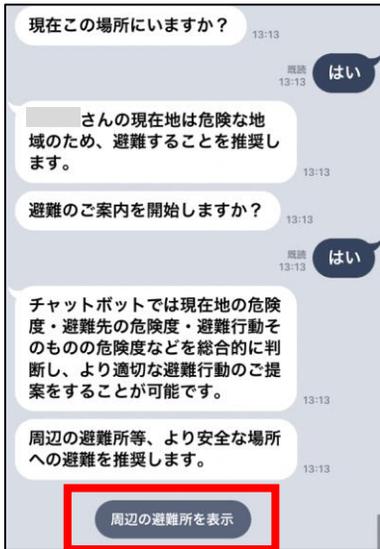
現在いる場所が危険な場所である場合は、避難するよう推薦してくれます。

「避難の案内を開始しますか?」と聞かれるので「はい」を選択してください。

訓練：避難支援を受ける

- 直ちに避難が必要な場合 (4/7)

3. 周辺の避難所を確認する



避難の案内を開始すると、周辺の避難所を案内してくれるので、確認してください。

4. 避難所の場所を確認する



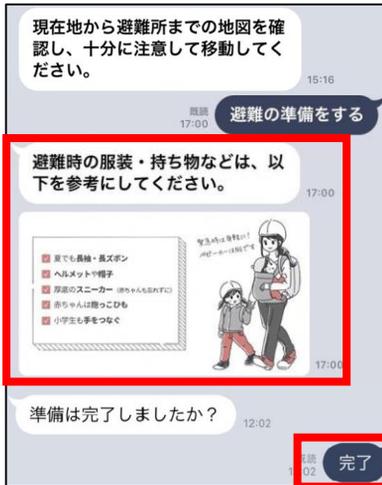
避難先を確定して「避難開始」を選択し、表示されるURLをタップして、避難所までの位置を確認してください。



訓練：避難支援を受ける

- 直ちに避難が必要な場合 (5/7)

5.避難の準備をする

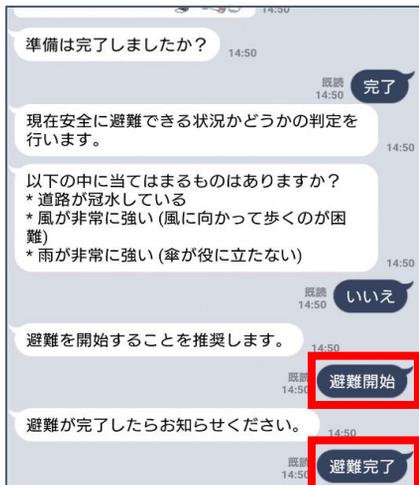


避難する避難所の場所が確認できたら、避難の準備を開始してください。

チャットボットからの避難時の注意も参考にしてみてください。

準備ができたなら、「準備完了」を選択してください。

6.避難する



避難の準備ができたなら「準備完了」をタップし、避難を開始してください。

避難所に着いたら、「避難完了」を押してください。避難の案内が終了になります。

訓練：避難支援を受ける

- 現段階では避難の必要がない場合 (6/7)

1. 避難支援モードを開く



メニューの「避難支援(実証中)」のボタンを押してください。

事前に設定された避難支援の設定の内容によって、避難の必要がある場合は、避難の案内をしてくれます。

2. ハザードマップと周辺の避難所を確認する



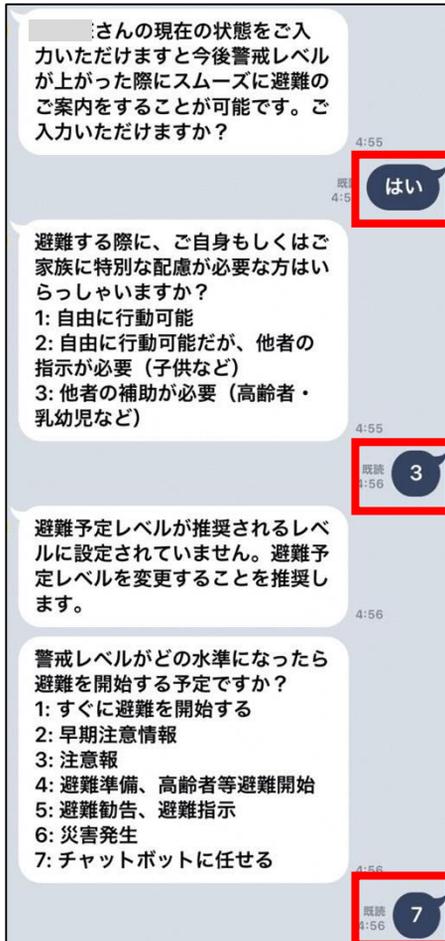
早急に避難の必要がない場合は、避難が必要となる前に避難所の確認や、避難の設定を確認しておくことができます。

案内されるハザードマップのURLをタップして確認し、避難する避難所を選択してください。

訓練：避難支援を受ける

- 現段階では避難の必要がない場合 (7/7)

3. 避難の自由度や避難開始警戒レベルの設定を行う



避難所を決めると、そのほかの避難設定をするかどうか、確認されます。

「はい」を選択して避難する時のために、事前に避難の設定を行ってください。

気象・防災情報を確認する

1. メニューをタップする



メニューの「気象・防災情報」を押してください。

2. 確認したい情報種別を選ぶ



情報種別によって、事前に設定した位置情報 (p.6) によって、天気予報や防災情報を教えてくれます。

確認できる情報種別は下記の通りです。

- ・天気予報
- ・開設されている近くの避難所情報
- ・発令されている避難情報
- ・台風の進路予測図
- ・台風の再接近時刻 (職員の方のみ確認可能)

不具合が発生した場合(1/2)

1. アカウントをブロックする



不具合が発生した場合は、一度アカウントをブロックします。

トーク画面右上の  ボタンをタップし、「ブロック」をタップします。

2. ブロックを解除する



「ブロック」ボタンが「ブロック解除」に変わったことを確認して、すぐに「ブロック解除」をタップする。

不具合が発生した場合(2/2)

3. 操作をやり直す



ログインするところから、操作をやり直してください。

それでも解決しない場合、わからない場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。

※この内容は開発中のものです。実際の仕様とは異なる場合があります。また、仕様は予告なく変更される場合があります。

【お問い合わせ】

伊丹市総務部危機管理室

電話：072-784-8166 FAX：072-784-8172

メールアドレス：kikikanri@city.itami.lg.jp