

## 【利用規約】

### 伊丹市 LINE 公式アカウント「伊丹市防災」利用規約

伊丹市が運営する伊丹市 LINE 公式アカウント「伊丹市防災」（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）に関して、以下のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用ください。

#### 1 基本項目

- (1) LINE 公式アカウント名：伊丹市防災
- (2) LINE ID：@itami\_city\_bosai
- (3) 運営者：兵庫県伊丹市（以下「伊丹市」という。）  
(管理運営委託先) 株式会社ウェザーニューズ

#### (4) 目的

本アカウントは、(株)ウェザーニューズが提供する AI 防災チャットボットを活用し、災害時に伊丹市内の状況を市民等のユーザーからリアルタイムに被害情報を収集・集約し、その情報を伊丹市役所内部および関係機関と情報共有を図るとともに、ユーザーに気象情報や避難情報をはじめとする行政情報（ひょうご防災ネット（伊丹市防災ネット向け）の連携により配信される情報含む。）を提供することで、災害時に自助および共助の適切な行動のツールとなることを目的としています。

そのため、本アカウントの利用によって、救助や行政支援等の公助を目的に情報収集を行うものではないため、法令に基づく通報、救助要請その他の緊急通報に該当するものではありません。

#### (5) ユーザー利用条件

本規約に同意する者。また、ユーザーにおける属性を登録する場合には、市が指定する ID およびパスワードを付与された者に限り、そのユーザー権限に応じたサービスを利用できるものとします。

#### (6) 動作条件

次の条件が主な動作条件となりますが、これ以外にもお使いの端末や利用契約によって利用できない場合がありますが、ご了承ください。

- ①利用者はインターネットに接続可能な環境にあるものとします。
- ②端末側機能は端末利用者のスマートフォンの LINE アプリ上で提供します。
- ③スマートフォンの利用端末の動作環境（OS バージョン）は、iOS 13.3 以上、Android 7.0 以上。（ただし、プラットフォームおよび LINE のバージョン等によっては、一部の機能が動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。）

## (7)費用

本アカウントの利用に係る費用はありません。ただし、LINEのご利用時の通信料は利用者負担となります。

## 2 ユーザー基本情報へのアクセス

ユーザーが本アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真など、公開されているアカウントやプロフィール情報への本アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

## 3 対話（トーク）について

### (1) 対話（トーク）情報の使用について

伊丹市は、ユーザーと本アカウントとのトーク上に表示される情報（LINEが発行した内部識別子、トークの内容（テキスト、URL、リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート他）、送信された添付ファイル（ワード、表計算他）、位置情報、クーポン利用情報、送信日時（送信取り消されたものを含みます。）以下「本情報」という。）を、トーク上でユーザーから同意を得た上で取得します。

### (2) 対話（トーク）ログについて

チャットボットプログラムとの対話ログは原則1年間保管し、その後は廃棄します。

### (3) 対話（トーク）に対する回答

- ① 本アカウントへの投稿等に対して、個別のご回答は行っておりません。
- ② 伊丹市が個別連絡の必要性を認める場合には、ユーザーによって災害情報登録等の機能でメッセージを投稿した人に対して、伊丹市からユーザーに個別のメッセージ、画像の配信を行う場合があります。

## 4 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、次に掲げる投稿や行為などをご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると伊丹市が判断した場合には、投稿者に断りなく、投稿の全部もしくは一部を削除またはアカウントのブロック等の対応することがあります。

- (1) 伊丹市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (2) 伊丹市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (3) 伊丹市または他のユーザーもしくは第三者等になりすますもの
- (4) 法令や公助良俗に反するものまたはそれらに反する恐れがあるもの
- (5) 要配慮個人情報(伊丹市個人情報保護条例(平成17年伊丹市条例第3号)第2条第4号に規定する要配慮個人情報をいう。)または本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (6) わいせつな表現などを含む不適切な内容

- (7) 投稿が広告・勧誘・営業・宣伝目的のもの・アフィリエイト（本アカウント以外のウェブサイト等に誘導された場合に、そのウェブサイト等が広告・勧誘・営業・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む。）
- (8) 有害なプログラム
- (9) 災害報告機能及び避難支援機能の利用において、非公表・非公開することを前提とする情報又は第三者が知り得て問題のある情報（画像を含む。）などの要機密情報。（ただし、身体人命に危険が及び可能性が高い事案において、緊急性を要する投稿（画像を含む）は例外的に認める場合がある。）
- (10) LINE株式会社が定める不正行為に該当するもの
- (11) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、伊丹市が不適当と判断するもの

## 5 免責事項

- (1) 伊丹市は本アカウントにおける情報の正確性、完全性には細心の注意をはらっていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 伊丹市は、ユーザーが本アカウントを利用したことまたは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 伊丹市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) 伊丹市は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) 伊丹市は、本アカウントによってユーザーから投稿される災害情報や安否に関する情報や避難の情報を取得した場合において、救助・行政支援等を確約するものではなく、伊丹市が救助・行政支援等を実施しないことにより、ユーザーやそれらの情報に関する人物に事故・トラブルなどが発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (6) 伊丹市は、本アカウントの情報提供ではひょうご防災ネットと連携したメッセージ配信を行うため、本市以外にも、兵庫県等のひょうご防災ネットのシステム権限者（以下「他機関」という。）からも情報を送信されることがありますが、本市以外の配信に関しても利用者は本規約の目的により受信を許諾しているものとし、その連携によって生じる他機関の配信に関する問い合わせには一切お答えできません。また、その連携によって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません
- (7) 本アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されております。LINE株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。またLINE株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることはできません。
- (8) 本アカウントにおけるサービスは、国内のクラウドサービスを利用しておりますが、

当該クラウドサービスが事故・トラブルなどが発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- (9) 伊丹市は、(1)～(7)の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (10) 伊丹市は、予告なく本規約を変更または本アカウントを中止および一部機能を中止する場合があります。

## 6 個人情報

伊丹市がユーザーから個人情報を取得する場合には、伊丹市個人情報保護条例に基づいて適切に管理いたします。また、ユーザーに係る個人情報の収集については、国内のクラウドサービスにおいて暗号化した状態で保有することに同意したものとみなします。

## 7 共同研究（実証実験）に伴う情報の取扱いについて

本アカウントでは、伊丹市はA I 防災協議会（事務局はL I N E ㈱）に加入するとともに、㈱ウェザーニューズが共同研究として契約し、ユーザーに第二期 SIP「国家レジリエンス（防災・減災）の強化」の一環として開発中の避難支援機能を利用することができる避難支援機能のサービスを提供しています。そのため、避難支援機能において取得した情報を内部識別子、個人の氏名、内部識別子等のL I N E アカウントに関する情報を除いたうえで、当該第二期 SIP「国家レジリエンス（防災・減災）の強化」の研究や研究結果発表において、特定の個人を識別ができないように加工した上で発表や報告書等を使うことができるものとします。

## 8 本規約の変更について

伊丹市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

## 9 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと伊丹市の間で紛争が生じた場合、神戸地方裁判所を第一審の専属的合議管轄裁判所とします。

### 【お問い合わせ】

伊丹市総務部危機管理室

電話：072-784-8166 FAX：072-784-8172

メールアドレス：kikikarnri@city.itami.lg.jp