



LINE を活用した

伊丹市

AI防災協議会

伊丹市避難行動要支援者の安否確認モデル事業

<概要>

平成 30 年台風第 21 号では、伊丹市で大規模な停電が起きました。市では、停電地域を中心に、高齢者や障がい者等の避難行動要支援者(以下「要支援者」)の方へ、市職員が電話や訪問による安否の確認や健康状況を伺いました。

しかしながら、停電の間、親戚のお宅に避難されていたなどで、中々連絡が取れず、皆さまの安否や健康状況を確認するまで、随分お時間を要してしまいました。

そこで、伊丹市では、LINE を使って要支援者等が安否情報を登録いただけるように、AI防災協議会と共同して、安否確認モデル事業を行います。

令和 2 年 1 月 26 日 (日) に、伊丹市総合防災訓練で、モデル事業のご登録者に、伊丹市から LINE を通じた安否確認の訓練を行います。是非、ご参加ください！

安否確認モデル事業への登録は任意となります。また、本事業に係る費用はありません。(ただし、LINE のご利用時の通信料は利用者負担となります。)

なお、登録されない場合にも、従来の電話等の安否確認は行いますので、ご安心下さい。

<安否確認モデル事業のポイント>

ポイント 1 【安否確認の事前登録】



安否確認の事前登録

ひなんこうどうようしえんしゃ

避難行動要支援者ご本人、又はそのご家族等 2 名が登録できます！(最大 3 名)

約 1 分で事前登録！ ⇒ 「事前登録」方法は、2 ページ目をご覧ください。

ポイント 2 【安否確認登録】



安否確認登録

災害時に、登録いただいた安否情報をもとに、行政支援をお届けします。

約 1 分で安否情報登録！ ⇒ 「安否確認登録」方法は、3 ページ目をご覧ください。

ポイント 3 【防災情報をお知らせ】



友だちになって欲しいカモ！
防災情報をお知らせ！

LINE で、避難勧告等や、避難所の開設等の防災情報をお知らせします。

防災情報は、公式アカウントの友だち全員にお知らせ！

友だち登録は、LINE の友だち追加「QRコード」又は

公式アカウント「伊丹市 防災・要支援者安否確認」で検索。

⇒ 詳細は 4 ページ目をご覧ください。

QRコード



【安否確認の事前登録】



安否確認の事前登録

1 LINEで“友だち”登録する

LINEの使える端末で、LINE公式アカウント「伊丹市 防災・要支援者安否確認」と“友だち”になります。(友だち登録方法はP4)



2 トーク画面から安否確認の事前登録メニューを開く

友だちになったら、「トーク」を押して、たみまるの公式アカウントを選択し、トーク画面の「メニューを開く／閉じる」を押して、「安否確認の事前登録（避難行動要支援者用）」を押します。

【イメージ】 ※お使いの端末環境によって、イメージは変わります。

① から ④ の順に進みます。



3 要支援者や親族等支援者の情報を登録する

上記2までの手続を行うと、「たみまる」から登録に関する案内が始まります。登録には、「利用規約」の同意の上、**要支援者の方の「お名前（カタカナ全角）」と「8桁の登録番号」**が必要ですので、**別添の送付文書をお手元にご用意ください。**

①本人登録 (LINE イメージ)

利用規約に同意する

こんにちは。伊丹市の避難行動要支援者の支援を行うサービスです。
要支援者のお名前を、全角カタカナで教えてください。
(苗字と名前の間にスペースを入れないでください。)

イタミタロウ

その要支援者の登録番号を数字8桁を、教えてください。

12345678

あなたと要支援者の方の関係を教えてください。
本人、親族又は支援等関係者から選択してください。

本人

これで登録は、完了です。災害時には市から、このLINEアカウントを通じて安否確認などを行います。

②親族等支援者の登録 (LINE イメージ)

親族等支援者が登録する場合には、基本的な流れは同じように登録を行います。最後の登録が変わります。

「本人」以外を選択して、その親族等支援者の名前等情報入力します。

親族

では、あなたのお名前を、全角カタカナで教えてください。
(苗字と名前の間にスペースを入れないでください。)

イタミハナコ

⇒これで事前登録完了です☆

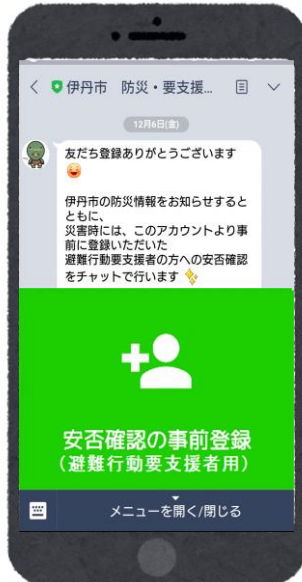
【安否確認登録】



1 安否確認の事前登録した方にメッセージが届きます

LINE公式アカウント「伊丹市 防災・要支援者安否確認」の「たみまる」から事前登録した方へ、安否確認のメッセージを一斉に送信します。
なお、事前登録された方は、下記のようにトークのメニューが変更されます。

～登録前のメニュー画面～



登録後に画面
が変わったら
準備OKカモ♪



～登録後のメニュー画面～



災害時に、
メッセージを送る
ので、安否情報を
登録するカモ！



災害時以外にも、安否確認登録
の機能は使えますので、普段でも
ぜひ練習してみてください。

※ただし、伊丹市から安否確認のメ
ッセージがない状態で、安否情報を
登録しても、市の行政支援はありま
せん。ご注意ください。

たみまるから、安否確認のメッセージを受信したら、下のメニューを開いて、「安否確認登録⑤」を押してください。その後は、安否確認が始まります

2 要支援者の安否情報を登録する

たみまるからの質問に順番に答えてください。事前登録が終わっているので、災害時には、名前や登録番号は不要で、要支援者の状況を入力するだけ！

【LINE イメージ】

LINEのチャットで、
伊丹市から安否確認の
メッセージを送信します。

伊丹市職員



事前登録のLINEアカウント
から、市は安否情報を登録した
人を把握しています！

市内に災害が発生しました。避難行動要支援者の方
の安否確認を行います。
要支援者の現在の位置情報を入力してください。

GPS、地図アプリから
位置情報を登録



災害時に個人情報の
入力が必要なのは、
いいね♪



現在は、どこにいるか教えてください？
自宅、親族の家、避難所、その他 から選択してください。

避難所

要支援者の方は健康は大丈夫ですか？
問題なし、問題あり、その他 から選択してください。

問題あり

状況の詳細について自由に記述をお願いします。

右足をケガしました。軽傷です。

安否情報を登録しました。緊急支援が必要でしたら、伊丹市災
害対策本部か伊丹市消防局まで連絡してください。

登録いただきました情
報は、事前登録時の利
用規約に基づき、適切
に管理しておりますの
で、ご安心ください。

☆これで安否情報の登録完了です☆

【防災情報をお知らせ】



1 避難勧告等や、避難所の開設等の防災情報をお知らせ

LINE公式アカウント「伊丹市 防災・要支援者安否確認」の「たみまる」と「友だち」になった全員に、伊丹市の避難勧告等の発令や避難所の開設情報を、LINEでお知らせします。

※誰でも“友だち”になれば、防災情報の取得はご利用いただけます！



みんな、利用できるかも♪

2 LINE公式アカウントとの“友だち”登録方法

LINE公式アカウント「伊丹市 防災・要支援者安否確認」と友だちになる方法には、以下とおりです。【イメージ】※お使いの端末環境によって、イメージは変わります。

<QRコード検索>

ホーム画面の「友だち追加」から「QRコード」読み込み、友だちに追加する。
【手順は下の矢印(1)～(4)のとおり】



<その他> LINEの始め方や使い方

LINE公式ホームページ「LINEの使い方ガイド (<https://linepc.jp/>)」を参照ください。

<お問い合わせ先>

〒664-8503 兵庫県伊丹市千僧1-1 防災センター 伊丹市総務部危機管理室
(TEL: 072-784-8166、FAX: 072-784-8172、メール: kikikanri@city.itami.lg.jp)

<共同研究関係>

AI防災協議会(事務局: LINE 株式会社)「URL: <https://caidr.jp/>」
国立研究開発法人防災科学技術研究所(NIED)、株式会社ウェザーニューズ(WNI)、国立研究開発法人情報通信研究機構(NICT)
「戦略的イノベーション創造プログラム(SIP)国家レジリエンス(防災・減災)の強化」「避難・緊急活動支援統合システムの研究開発」
「対話型災害情報流通基盤の研究開発」の協力を得ています。

<注意事項>

このモデル事業は、LINEを使った安否確認を行う実証実験段階であり、予告なく内容の変更又はモデル事業が中止される場合があります。 本格実施については、モデル事業の利用者数等の状況を判断した上で、決定されます。