

伊丹市民の方のみ
ご利用いただけます。

いたみ健康・医療相談ダイヤル24

通話料
相談料無料

電話がつながりましたら、お名前（匿名可）・ご住所・年齢を教えてください。プライバシーは厳守されるシステムになっていますのでご安心ください。

専門的な医療機関情報等については、内容により返答が翌日になることがあります。具体的な相談内容はうら面へ。



看護師・保健師・医師が24時間・年中無休体制で
ご相談に応じ、わかりやすくアドバイスいたします。



電話番号は、「広報伊丹」の1面最下部をご覧ください。

※携帯電話からも使用可能です。
※非通知設定の電話からは相談が受けられませんのでご注意ください。



夜間・休日の 救急医療について

お願い

大切な救急医療を守るため、救急の適正利用について、市民の皆さまのご理解とご協力をお願いします。



★なるべく医療機関の通常の診療時間内に受診しましょう★

救急は、限られた医療スタッフで運営されており、必ずしも専門医がいるとは限りません。
また、通常の診療時間内の方が、検査などを含めた診療体制が整っています。



★比較的症状の軽い方は、1次救急医療機関をご利用ください★

夜間・休日の1次救急医療機関情報は、伊丹市広報をはじめ伊丹市のホームページや、当日の新聞（朝刊）にも掲載されていますが、「いたみ健康・医療相談ダイヤル24」でもご案内していますのでご活用ください。

★日頃から何でも相談できる「かかりつけ医」を持ち、 早め早めの受診を心がけましょう★



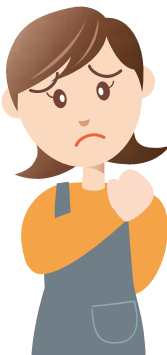
itami
伊丹市

健康福祉部健康生活室
健康福祉課（保健センター）
TEL. 072-784-8034

医療相談

治療に関する相談

- 病気の詳しい説明や治療方法、必要な検査について
- 飲んでいる薬の効能や副作用について
- 検査データについての説明（数値が高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することはなど）



介護相談

- 運動指導（介護予防や転倒の予防方法など）
- 食事指導（水分補給・食事の選び方など）
- 高齢者の介護方法について（床ずれ防止・排泄・食事・体位交換・寝衣交換・寝衣調整など）
- 季節に応じた室温・湿度の調整方法など介護する環境について



メンタルヘルスの相談

- 対人関係の悩み
- 職場や子育てに関するストレス
- 気分障害・不安障害・摂食障害・不眠 など



健康相談

気になる身体の症状についての相談

頭痛・めまい・耳鳴り・吐き気・胸痛・動悸・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱などの症状について、

- 何科を受診すべきか
- どんな病気が考えられるか
- どんな注意を家庭ですべきか
- 応急処置 など



医療機関情報のご提供 夜間・休日の医療機関のご案内

- 病気やケガの症状によってどんな医療機関を選べばいいか
- 急病の際に受診可能な医療機関など近くの最適な医療機関に関する情報



「いたみ健康・医療相談ダイヤル24」では、このようなご相談に応じています。お気軽にご相談ください。



出産・育児相談

出産についての相談

- 妊娠中の各種相談（食事・生活・運動・病気・薬の服用・検査など）
- 産科医・病院のご案内、無痛分娩などの分娩方法及び実施医療機関のご案内

育児についての相談

- お子さんの気になる癖など（指しゃぶり、爪かみ、チックなど）
- 誤飲や転倒した時などの応急処置について
- 月齢に合わせた授乳、離乳食、おやつの与え方、回数 など
- トイレトレーニングの時期や方法、おねしょについて



こんな時は「119」へ!!
迷わず

- 意識が無い。またはもうろうとしている。
- 呼吸や脈が不規則または停止している。
- 多量の出血がある。
- けいれんやひきつけが治まらない。
- 激しい頭痛・胸痛・腹痛などの痛みがある。
- 明らかに重症と思われる時。