

伊丹市こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業） 利用に関するキャンセルポリシー（令和8年4月）

こども誰でも通園制度の利用申込については、システムで便利に行っていただくことが可能ですが、度重なるキャンセルや直前のキャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となりますので、やむを得ない場合以外での直前キャンセルはお控えいただきますよう、ご協力の程お願い申し上げます。

また、こども誰でも通園制度のご利用にあたっては、以下キャンセルポリシーに同意の上、ご利用いただきますよう併せてお願い申し上げます。

◆キャンセルポリシーの内容

1. 利用申込（仮予約）を行った時点から、本キャンセルポリシーの対象となります。
2. キャンセルされる場合、各施設への連絡もお願いします。
3. キャンセルに伴う利用可能時間枠の取り扱いは以下のとおりです。なお、利用施設によっては、キャンセル料を徴収される場合があります。詳細は各利用施設にお問い合わせください。

キャンセル区分	利用可能時間枠の消費	備考
前日までのキャンセル	なし	利用前日の24時までにシステム上で入力したキャンセルが対象
施設都合による当日キャンセル	なし	施設都合で当日に利用できなかった場合
利用者都合による当日キャンセル	あり	利用当日の0時以降のキャンセルの場合、利用があったものとみなし、月の利用可能時間枠からキャンセル分の利用予定時間を減算します。