

◆ 伊丹市病児・病後児保育予約システム導入に係る公募型プロポーザルに関する質問回答

No.	質問事項	回答
(1)	システムでは園児名、生年月日等の個人情報を取り扱うものと認識しておりますが、要配慮個人情報を含む取り扱いを行うという理解であっておりますでしょうか。 職員・保護者側の病歴・障害情報・健康診断等の情報を取り扱うと考えており、また病歴においても一般的かつ軽微な疾患に関する情報も要配慮個人情報とすることが適切とされているため、確認させていただきます。	ご認識のとおりです。
(2)	要配慮個人情報はインターネット側のサービスに保管しても問題ないのでしょうか。もしくはLGWAN-ASPサービスでのご提供が必須でしょうか。	提案するサービス(クラウドサービスを想定)をゼロトラストセキュリティ環境にて利用する方針で進めているため、市環境としては整備されており、提案するサービスについて仕様書に記載しているセキュリティ対策や一般のクラウドサービス等に必要なセキュリティを満たしているのであれば問題ありません。
(3)	「原則全ての登録されたデータをエクセル又はCSV形式で出力することで、施設や本市がデータ加工して資料を作成できること」との記載がございますが、記入したデータをユーザー側が画面上で削除した内容であったり、情報流出の観点よりすべてのデータを出力することは出来かねるため、「出力可能な全てのデータ」という形でご対応させていただくことは可能でしょうか。	利用者等が削除した内容の出力は必要ありませんが、画面上で閲覧可能な全ての登録データが出力できる機能が必要です。
(4)	「利用者が利用児童の基礎的情報(アレルギー情報、予防接種履歴等)の入力更新ができること」との記載がございますが、利用者が入力した内容については、職員側画面にも自動的に反映されることを想定されている認識でよろしいでしょうか。 仮に自動反映されない場合、職員の方による転記作業が必要となり、結果として本事業の目的である業務負荷削減の効果が十分に発揮されない可能性があると考え、ご確認させていただきました。	ご認識のとおりです。
(5)	登録者への一斉メール送信機能について、施設・自治体からのお知らせ機能で代替(または要件を満たす)可能か、ご教示いただけますでしょうか。	ご質問の機能が、システム上に一斉通知を行う機能であれば、代替は可能としますが、その代替機能も含めた提案内容を評価させていただきます。
(6)	伊丹市のゼロトラストセキュリティ環境とは、具体的にどのようなものでしょうか？ 弊社のシステムは通常のインターネットに接続可能であれば使用可能なのですが、「支障なく全ての機能が動作する」と考えて問題ないでしょうか？ ゼロトラストセキュリティ環境を構築するためのサービスやツール、またゼロトラストセキュリティ環境で、動作可能な条件を教えてください。	本市のゼロトラストセキュリティ環境は主にMicrosoft365A5とSASE(CiscoSecureAccess)にて構成され、本人確認の厳格化、各種認証やログ管理によりクラウドサービス上に個人情報を保管して運用できる環境(※文部科学省「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」で定義している「アクセス制御による対策を講じたシステム構成」＝ゼロトラストセキュリティ環境に準拠)です。具体的には職員利用者側としてグローバルIPの特定が可能、また場合によりクラウドサービスと連携して不正なアクセスを検知・遮断が可能な環境と考えています。
(7)	施設職員の方がご利用される端末については、PCやiPadなどどのような機器、ブラウザを想定されておりますでしょうか。	機器はPCやタブレット端末、ブラウザは仕様書「2. 業務内容 (1)システム導入 ②基本機能 (vi)」を想定しております。
(8)	導入するシステムはインターネットを介して提供されるシステムであることと記載がございますが、履行場所となる2施設様にはインターネット回線のWi-Fi環境がある認識でよろしいでしょうか。	各施設にインターネットに接続する端末、回線はあります。

No.	質問事項	回答
(9)	伊丹市の入札参加資格を取得していませんが、プロポーザルには参加可能でしょうか？	入札参加資格を取得している必要はありません。
(10)	原本と副本は、全く同じものを提出すれば良いという認識で間違いでしょうか？	ご認識のとおりです。
(11)	注釈にて、令和8年度以降に実施施設が増加する見込みがある旨の記載がございました。 弊社システムは施設数に応じて利用料を設定しておりますが、本プロポーザルで提出が求められている見積は、令和10年10月までを対象とする認識でございます。 つきましては、令和8年度以降の施設増加分は加味せず、現時点の施設数を前提とした見積を提出させていただき、その後、施設数の増減が確定した段階で料金について協議させていただく形で問題ないと認識してよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。見積は2施設分としてご提出いただき、施設が増加した場合は改めて協議させていただきます。
(12)	「令和8年度以降、実施施設増加の見込」との記載がありますが、見積もり金額としては、令和8年度以降も、2施設での見積りで良いのでしょうか？ また、施設増加時には、別途予算を組んでいただけるという認識で良いでしょうか？	No.(11)の回答をご参照ください。
(13)	プレゼンテーション当日、提案書に記載した内容を見やすく拡大した資料を持参することは可能でしょうか。具体的には保護者様への登録のご案内用紙等となります。	パソコン等の持ち込みによる説明やデモンストレーションは可能ですが、追加の資料配布は認めておりません。
(14)	実施場所は伊丹市役所とありますが、提案者を含む参加者全員の現地参加が必須なのか、あるいは提案者は現地必須、他の出席者はオンライン参加が可能か、参加形式について確認させてください	参加者全員のオンライン参加は認めませんが、現地参加の方以外(現地参加の方を含めて参加者は5人以内)のオンライン参加は可能とします。 ただし、その場合のPC端末、モバイルWi-Fi等の機器を含めた接続環境は事業者様側でご準備ください。なお、事務局でモニターと接続ケーブルはご用意させていただきます。
(15)	弊社都合で大変恐縮ですが、同日、他自治体(長崎市)において、同様の業務についてのプロポーザルが予定されております。また、小さな会社のため、プレゼンテーションできる人員が限られております。 そこでご相談なのですが、プレゼンテーションにおいては、オンライン参加を再考いただけないでしょうか？	No.(14)の回答をご参照ください。