

8－1．消費生活相談の状況

商 品 名	平成 2 3 年度	平成 2 4 年度	商 品 名	平成 2 3 年度	平成 2 4 年度
	件	件		件	件
商 品 一 般	33 (28)	60 (43)	ク リ ー ニ ン グ	14 (14)	8 (8)
食 料 品	57 (49)	85 (74)	レンタル・リース 貸借	61 (56)	53 (45)
住 居 品	60 (48)	55 (47)	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	54 (46)	67 (50)
光 熱 水 品	11 (10)	13 (9)	修理・補修・管理保管	22 (19)	25 (22)
被 服 品	43 (39)	57 (52)	役 務 (サービス)	624 (563)	631 (581)
保 健 衛 生 品	44 (41)	40 (34)	内職・副業・ねずみ講	8 (7)	4 (3)
教 養 娛 楽 品	123 (113)	121 (104)	他 の 行 政 サービス	11 (6)	17 (5)
車 両 ・ 乗 物	22 (18)	25 (22)	役 務 一 般	1 (1)	2 (2)
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	48 (43)	64 (53)	他 の 相 談	52 (14)	46 (13)
他 の 商 品	1 (1)	2 (2)	合 計	1, 289 (1, 116)	1, 375 (1, 169)

資料：市民自治部まちづくり室 消費生活センター

〔注〕（ ）内は相談件数のうち苦情処理件数。

「役務（サービス）」の主なものには、生命保険などの「金融・保険サービス」、医療などの「保健・福祉サービス」、インターネットなどの「運輸・通信サービス」などがある。