

「Go To伊丹キャンペーン」よくあるご質問

2020.9.29時点

分類	No	質 問	回 答
国の「Go toトラベル」事業について	1	国のGo Toトラベル事業に関すること	下記までお問い合わせください。 【国のGo Toトラベル事務局】 0570-002-442 (10:00~19:00年中無休) 03-6636-9457 (10:00~19:00年中無休)
「Go to伊丹」キャンペーンについて	2	対象となる宿泊施設はどこですか？	伊丹シティホテル、ホテル伊丹の2つです。
	3	対象のプランは？	国のGoToトラベル事業の対象となる、市内のホテルを利用した宿泊プランが対象となります。プランの詳細については、ホテルにお問い合わせいただくか、各予約サイトをご覧ください。 ※必ず、国の「Go Toトラベル」対象商品であるかご確認いただいた上で、ご利用ください。
	4	利用できる期間が決まっているが、先着順なのか？ 予算に達したら終了なのか？	利用できる期間は、2020年8月10日（祝・月）宿泊分から、2021年1月31日（日）宿泊分（2021年2月1日チェックアウト分）までとなっております。 予約をされた順（宿泊順ではありません）に予算を使っており、予約完了後に適用除外となることはありません。
	5	1人何回でも使えるのか？	何回でもご利用いただけます。回数の制限はございません。
	6	市の割引はどう計算されるのか。 割引に上限はあるのか？	国のGoToトラベル事業の割引35%分と同率の35%を上乘せします。交通機関付プランご利用の方はNo.12もご確認ください。 プランによっては割引額が上限に達する可能性もあり、市の割引額の上限は国と同じく、1人1泊あたり最大14,000円となります。国と合わせると最大28,000円となります。
	7	予約の方法は？	ホテルへの直接予約いただくか、次の予約サイトからの予約となります（代表的なものを記載しています）。 ◆伊丹シティホテル…「楽天トラベル」、「Yahoo!トラベル」、「じゃらん」、「るるぶトラベル」等 ◆ホテル伊丹…「楽天トラベル」、「Yahoo!トラベル」、「じゃらん」等
	8	「楽天トラベル」や「じゃらん」等の予約サイトから申込した場合は、どうやって割引をするのですか？	「楽天トラベル」や「じゃらん」等の予約サイトから申し込みをすると、オンラインなどの事前決済の場合は、国の割引35%のみ適用されます。別途、ホテル利用時に市割引35%を現金にてホテルからキャッシュバックいたします。 なお、予約サイトからの申し込みであっても、現地決済を選択された場合は、ホテル利用時に「国の35%+市の35%=合計70%」を割引きし、残り30%をお支払いいただきます。
	9	いつ割引をしてくれるのか？	ホテルを利用された際に割引を行います。 チェックイン時かチェックアウト時かは、ホテルにご確認ください。なお、所定の書類に署名いただいた後に割引させていただきますので、ご了承ください。

「Go To伊丹キャンペーン」よくあるご質問

2020.9.29時点

分類	No	質 問	回 答
「Go to伊丹」キャンペーンについて	10	他の割引やクーポンと併用できるのか？	可能です。他の割引やクーポンを全て適用した後に、伊丹市の「Go Toキャンペーン」を適用いたします。ただし、伊丹市分の割引を行うことで本来の旅行代金を超えることは認められません。その際は、本来の旅行代金に達する金額に調整（減額）した上で、割引を適用させていただきます。
	11	OTAサイトから予約する場合、ポイント利用との併用はできるのか？	可能です。ただし、ポイントを利用した場合、伊丹市の割引額が全額適用されない場合もありますので、ご注意ください。上記No.10の他の割引やクーポンとの併用と同じ取扱いとなります。
	12	交通機関付きプランで予約した場合も、割引の対象となるか？	国の「Go Toトラベル」対象商品であれば、飛行機や新幹線等と宿泊がセットになったプランも伊丹市のGo To割引対象となります。国のGo To商品であることが分かる証明（予約画面を印刷したものや、スマートフォン、タブレット等の画面）を、チェックイン時にホテルフロントにご提示した上で、適用させていただきます。伊丹市の割引は、宿泊相当分について適用されます。詳細は宿泊されるホテルにお尋ねください。
	13	コロナ対策は徹底しているのか？	対象の2つのホテルでは、旅行者の本人確認と新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底することが、国の「Go Toトラベル」事業への参加条件となっており、「Go To伊丹キャンペーン」実施にあたっては、改めて徹底をお願いしています。また、旅行者の方に対しても、国から出されている「新しい旅のエチケット」遵守をホームページやホテルなどで呼び掛けています。
地域共通クーポンについて	14	地域共通クーポンはどこで利用できますか？	国「Go Toトラベル事業者向けサイト（ https://biz.goto.jata-net.or.jp/#summary ）にて登録店舗を掲載しています。また、当ホームページにも、伊丹市内で地域共通クーポンを利用できる店舗を掲載し、随時更新しています。