

いたみ花火大会 よくあるご質問

有料観覧席について	
Q-1	A-1
有料観覧席の場所はどこですか。	猪名川神津大橋周辺河川敷のうち、西側のサブ会場が有料観覧エリアとなります。
Q-2	A-2
サブ会場に無料観覧スペースはありますか。	ありません。サブ会場はすべて有料観覧エリアとなります。無料でご覧になる場合は、東側のメイン会場でご覧ください。
Q-3	A-3
どのような席ですか。	有料観覧エリアに以下5種類のお席がございます。 【Sエリア】大迫力の花火を間近で鑑賞できる！すべて指定席で、お茶付です。 ①机・イス（ペア）席…18,000円 長机1台にイス2脚を配置したお席です。飲食する際にも便利です。 ②イス席…1脚5,000円 ③シート席…1シート30,000円（ブルーシート付） 約1.8×2.7mのブルーシートを敷いたお席です。最大6名様までご覧いただけます。 ④カメラ席…1人8,000円 三脚の使用が可能です。堤防上で視界が開けており、写真撮影に好条件です。 【Aエリア】少し離れますがリーズナブルなエリアです。自由席ですのでエリア内のお好きな場所でご覧いただけます。 ⑤自由エリア…1人3,000円 ご自身でレジャーシート（約90×90cmまで）をご用意ください。 ※水管橋・草等で花火の一部が隠れます。
Q-4	A-4
花火はどのように見えますか。	【Sエリア】 花火の打上場所に最も近いエリアで、真上に上がる花火をご鑑賞いただけます。また、仕掛け花火もご覧いただけます。 【Aエリア】 Sエリアから水管橋を隔てたエリアとなり、水管橋・草等で花火の一部が隠れます。
Q-5	A-5
Sエリアは席の指定はできますか。	できません。席は自動的に割り振られます。
Q-6	A-6
Aエリア自由エリアのチケットを購入しましたが、席の場所は先着ですか。	観覧スペースの確保は先着順です。

会場案内について	
Q-7	A-7
何時から有料観覧席に入場できますか。	有料観覧席は16時から入場予定となります。当日は公共交通機関、周辺道路及び会場周辺が大変混雑しますので、18時頃までにはご来場ください。 ※当日準備の都合上、開場時間は予告なく変更することがあります。予めご了承ください。
Q-8	A-8
複数人分を代表者が購入したが、別々に入場することは可能ですか。	当日は子ども同伴の場合も含め、入場する方が全員そろってから入場してください。
Q-9	A-9
再入場はできますか。	可能です。再入場の際は入場証を確認いたしますので、退場される際は入場証を紛失しないようご注意ください。紛失された場合、再入場できません。
Q-10	A-10
当日チケットを忘れた・紛失した場合でも入場できますか。	できません。必ずチケットを発券の上、ご持参ください。
Q-11	A-11
チケットを発券後、紛失してしまったのですが、再発券はできますか。	できません。紛失されないよう当日まで大切に保管してください。
Q-12	A-12
当日の開催状況は確認できますか。	当日の開催状況について、 花火大会ホームページ または、Tel:050-3665-9647（自動音声案内 有料/当日の午前10時～午後7時のみ有効）にてご確認ください。
Q-13	A-13
車イスでの観覧はできますか。	可能ですが、会場及び会場までの道路がバリアフリー対応ではないこと、河川敷内はアスファルト舗装ではないこと、また、大変な混雑となることをご承知おきください。車イス用のスペースを確保しているわけではありませんので、ご了承ください。
Q-14	A-14
ベビーカーで入場できますか。	可能ですが、ベビーカーのお預かり場所はありませんので、お持ちのお席のスペース内で管理いただくか、他のお客様のご迷惑にならないよう畳んでご鑑賞ください。また、河川敷のため足元が悪い場所がございますのでご注意ください。
Q-15	A-15
持ち込みできますか。	飲食物やクッション、座布団、低い机などは持ち込みいただけます。他の方のご観覧に支障があると想定されるもの（テント、イス、パラソル、三脚など）の持ち込みはご遠慮ください。

Q-16	A-16
飲料など買い物はできますか。	東側のメイン会場にて露店の出店がございます。また、J R伊丹駅の東側にはイオンモール伊丹、コンビニ等がございます。
Q-17	A-17
会場内にゴミ箱はありますか。	会場内にゴミ箱を設置しております。周囲の民家敷地等へのポイ捨ては絶対におやめください。
Q-18	A-18
ペットを連れていきたいのですが。	できません。盲導犬・介護犬等は可能です。
Q-19	A-19
傘の使用はできますか。	花火打上中は観覧エリア内ではできません。雨の場合はレインコートをご着用ください。
Q-20	A-20
喫煙所はありますか。	ありません。会場内は禁煙です。
Q-21	A-21
有料エリア内にトイレはありますか。	有料エリア内に仮設トイレを設置いたします。
Q-22	A-22
最寄り駅はどこですか。	J R伊丹駅から南東へ徒歩約10分、阪急伊丹駅から東へ徒歩約20分です。
Q-23	A-23
駐車場はありますか。	主催者が用意する駐車場はありません。公共交通機関でご来場ください。
Q-24	A-24
駐輪場はありますか。	会場周辺に臨時駐輪場をご用意しています。詳しくは 花火大会ホームページ をご覧ください。
チケット販売について	
Q-25	A-25
いつから販売開始ですか。	8月3日（月）10時から開始します。
Q-26	A-26
どこで購入できますか。	チケット販売はチケットぴあのみです。下記いずれかの方法でご購入ください。 ①チケットぴあサイトで購入しセブン-イレブンかファミリーマートで発券。 ②セブン-イレブンのマルチコピー機でPコード：661-664を入力して店舗で購入、発券。 ※いずれも別途諸手数料がかかります。 ※初めてご利用の方は、チケットぴあご利用ガイドをご覧ください。

Q-27	A-27
チケットぴあサイトでの購入方法を教えてください。	チケットぴあサイトでの購入には、インターネットに接続可能なパソコンまたはスマホ等が必要です。※メールアドレスが必要です。 ＜チケットぴあ申込手順は以下のとおり＞ [1] チケットぴあWebサイトを開き、新規会員登録を行う ※既に会員登録をされている方を除く。会員登録はこちら [2] 観覧席を選び、座席を入力 [3] 決済方法を選択 [4] チケット受取方法を選択（セブン-イレブン・ファミリーマート・配送より選択） [5] 申込内容を確認し、「申込みする」ボタンを押して完了 ※登録されているメールアドレスに、申込み完了メールが送信されます。
Q-28	A-28
セブン-イレブンのマルチコピー機での購入方法を教えてください。	詳しくは こちら をご覧ください。
Q-29	A-29
チケット代金とは別にかかる手数料とは何ですか。	チケット購入に際し、チケット代金とは別に取引内容に応じて各種手数料がかかります。あらかじめご承知おきください。 ＜各種手数料について＞ ・システム利用料 →プレイガイドのシステム利用料（330 円／枚） ・発券手数料 →チケットを発券するための手数料（165 円／枚） ・決済手数料 →コンビニ支払いを選択した場合の決済手数料（330 円／件） ・配送手数料 →チケットの「配送（郵送）」を選択した場合の手数料（990 円／件） ※「システム利用料」と「発券手数料」はチケット枚数分（グループ人数分）の手数料がかかります。 ※各種手数料の詳細については、チケットぴあヘルプページをご覧ください。
Q-30	A-30
何枚まで購入できますか。	Sエリアシート席は1枚まで。Sエリア机・イス席は5枚まで。その他のお席は10枚までとなります。
Q-31	A-31
子どももチケットが必要ですか。	小学生以上はチケットが必要です。未就学児で保護者の方の膝の上など一緒にお座りいただく場合、チケットの購入は不要です。
Q-32	A-32
当日券の販売はありますか。	ありません。必ず事前にご購入ください。

Q－３３	A－３３
チケットを購入しましたが、コンビニ発券の方法が分かりません。	購入後送られる注文内容確認メールの「チケットのお受取方法」に記載されている「引換番号（または払込票番号）」をお手元にご用意の上、セブン-イレブンレジまたはファミリーマートのマルチコピー機にて発券してください。詳しくは、 セブン-イレブン発券の詳細 、 ファミリーマート発券の詳細 ページをご覧ください。
Q－３４	A－３４
コンビニでの発券はいつまでできますか。	大会当日まで発券可能です。ただし、当日会場付近のコンビニは大変混雑いたしますため、必ず事前にチケットを発券ください。
Q－３５	A－３５
一度に購入したチケットで席が離れてしまうことはありますか。	基本連番でご用意いたしますが、離れてしまう可能性はございます。
Q－３６	A－３６
チケットを買い間違えてしまったのですが。	購入後のキャンセルはできません。十分にご確認いただきご購入ください。
Q－３７	A－３７
急な予定で行けなくなりました。キャンセルできますか。	購入後のキャンセルはできません。
Q－３８	A－３８
天候不良等で花火大会が中止になった場合は返金されますか。	購入されたチケットは払い戻しいたします。ただし、花火大会開幕後（花火打上後）に急遽中止の決定をした場合は、払い戻しはいたしません。