

いたみ花火大会 よくあるご質問

有料観覧席について	
Q-1	A-1
有料観覧席の場所はどこですか。	猪名川神津大橋周辺河川敷のうち、西側のサブ会場が有料観覧エリアとなります。
Q-2	A-2
サブ会場に無料観覧スペースはありますか。	ありません。サブ会場はすべて有料観覧エリアとなります。無料でご覧になる場合は、東側のメイン会場でご覧ください。
Q-3	A-3
どのような席ですか。	有料観覧エリアに以下5種類のお席がございます。 【Sエリア】大迫力の花火を間近で鑑賞できる！すべて指定席で、お茶付です。 ①机・イス（ペア）席…18,000 円 長机1台にイス2脚を配置したお席です。飲食する際にも便利です。 ②イス席…1脚 5,000 円 ③シート席…1シート 30,000 円（ブルーシート付） 約1.8×2.7mのブルーシートを敷いたお席です。最大6名様までご覧いただけます。 ④カメラ席…1人 8,000 円 三脚の使用が可能です。堤防上で視界が開けており、写真撮影に好条件です。 【Aエリア】少し離れますがリーズナブルなエリアです。自由席ですのでエリア内のお好きな場所でご覧いただけます。 ⑤自由エリア…1人 3,000 円 ご自身でレジャーシート（約90×90cmまで）をご用意ください。 ※水管橋・草等で花火の一部が隠れます。
Q-4	A-4
花火はどのように見えますか。	【Sエリア】 花火の打上場所に最も近いエリアで、真上に上がる花火をご鑑賞いただけます。また、仕掛け花火もご覧いただけます。 【Aエリア】 Sエリアから水管橋を隔てたエリアとなり、水管橋・草等で花火の一部が隠れます。
Q-5	A-5
Sエリアは席の指定はできますか。	できません。席は自動的に割り振られます。
Q-6	A-6
Aエリア自由エリアのチケットを購入しましたが、席の場所は先着ですか。	観覧スペースの確保は先着順です。

会場案内について	
Q-7	A-7
何時から有料観覧席に入場できますか。	有料観覧席は16時から入場予定となります。当日は公共交通機関、周辺道路及び会場周辺が大変混雑しますので、18時頃までにはご来場ください。 ※当日準備の都合上、開場時間は予告なく変更することがあります。予めご了承ください。
Q-8	A-8
複数人分を代表者が購入したが、別々に入場することは可能ですか。	当日は子ども同伴の場合も含め、入場する方が全員そろってから入場してください。
Q-9	A-9
再入場はできますか。	可能です。再入場の際は入場証を確認いたしますので、退場される際は入場証を紛失しないようご注意ください。紛失された場合、再入場できません。
Q-10	A-10
当日チケットを忘れた・紛失した場合でも入場できますか。	できません。必ずチケットを発券の上、ご持参ください。
Q-11	A-11
チケットを発券後、紛失してしまったのですが、再発券はできますか。	できません。紛失されないよう当日まで大切に保管してください。
Q-12	A-12
当日の開催状況は確認できますか。	当日の開催状況について、 花火大会ホームページ または、Tel:050-3665-9647（自動音声案内 有料/当日の午前10時～午後7時のみ有効）にてご確認ください。
Q-13	A-13
車イスでの観覧はできますか。	可能ですが、会場及び会場までの道路がバリアフリー対応ではないこと、河川敷内はアスファルト舗装ではないこと、また、大変な混雑となることをご承知おきください。車イス用のスペースを確保しているわけではありませんので、ご了承ください。
Q-14	A-14
ベビーカーで入場できますか。	可能ですが、ベビーカーのお預かり場所はありませんので、お持ちのお席のスペース内で管理いただくか、他のお客様のご迷惑にならないよう畳んでご鑑賞ください。また、河川敷のため足元が悪い場所がございますのでご注意ください。
Q-15	A-15
持ち込みできますか。	飲食物やクッション、座布団、低い机などは持ち込みいただけます。他の方のご観覧に支障があると想定されるもの（テント、イス、パラソル、三脚など）の持ち込みはご遠慮ください。

Q-16	A-16
飲料など買い物はできますか。	有料観覧エリア内および東側のメイン会場にて露店の出店がございます。また、JR伊丹駅の東側にはイオンモール伊丹、コンビニ等がございます。
Q-17	A-17
会場内にゴミ箱はありますか。	会場内にゴミ箱を設置しております。周囲の民家敷地等へのポイ捨ては絶対におやめください。
Q-18	A-18
ペットを連れていきたいのですが。	できません。盲導犬・介護犬等は可能です。
Q-19	A-19
傘の使用はできますか。	花火打上中は観覧エリア内ではできません。雨の場合はレインコートをご着用ください。
Q-20	A-20
喫煙所はありますか。	ありません。会場内は禁煙です。
Q-21	A-21
有料エリア内にトイレはありますか。	有料エリア内に仮設トイレを設置いたします。
Q-22	A-22
最寄り駅はどこですか。	JR伊丹駅から南東へ徒歩約10分、阪急伊丹駅から東へ徒歩約20分です。
Q-23	A-23
駐車場はありますか。	主催者が用意する駐車場はありません。公共交通機関でご来場ください。
Q-24	A-24
駐輪場はありますか。	会場周辺に臨時駐輪場をご用意しています。詳しくは 花火大会ホームページ をご覧ください。
チケット販売について	
Q-25	A-25
いつから販売開始ですか。	8月3日（月）10時から開始します。
Q-26	A-26
どこで購入できますか。	チケット販売はチケットぴあのみです。下記いずれかの方法でご購入ください。 ①チケットぴあサイトで購入しセブン-イレブンかファミリーマートで発券。 ②セブン-イレブンのマルチコピー機でPコード：661-664を入力して店舗で購入、発券。 ※いずれも別途諸手数料がかかります。 ※初めてご利用の方は、チケットぴあご利用ガイドをご覧ください。

Q-27	A-27
チケットぴあサイトでの購入方法を教えてください。	チケットぴあサイトでの購入には、インターネットに接続可能なパソコンまたはスマホ等が必要です。※メールアドレスが必要です。 ＜チケットぴあ申込手順は以下のとおり＞ [1] チケットぴあ Web サイトを開き、新規会員登録を行う ※既に会員登録をされている方を除く。会員登録はこちら [2] 観覧席を選び、座席を入力 [3] 決済方法を選択 [4] チケット受取方法を選択（セブン-イレブン・ファミリーマート・配送より選択） [5] 申込内容を確認し、「申込みする」ボタンを押して完了 ※登録されているメールアドレスに、申込み完了メールが送信されます。
Q-28	A-28
セブン-イレブンのマルチコピー機での購入方法を教えてください。	詳しくは こちら をご覧ください。
Q-29	A-29
チケット代金とは別にかかる手数料とは何ですか。	チケット購入に際し、チケット代金とは別に取引内容に応じて各種手数料がかかります。あらかじめご承知おきください。 ＜各種手数料について＞ ・システム利用料 →プレイガイドのシステム利用料（330 円／枚） ・発券手数料 →チケットを発券するための手数料（165 円／枚） ・決済手数料 →コンビニ支払いを選択した場合の決済手数料（330 円／件） ・配送手数料 →チケットの「配送（郵送）」を選択した場合の手数料（990 円／件） ※「システム利用料」と「発券手数料」はチケット枚数分（グループ人数分）の手数料がかかります。 ※各種手数料の詳細については、チケットぴあヘルプページをご覧ください。
Q-30	A-30
何枚まで購入できますか。	S エリアシート席は 1 枚まで。S エリア机・イス席は 5 枚まで。その他のお席は 10 枚までとなります。
Q-31	A-31
子どももチケットが必要ですか。	小学生以上はチケットが必要です。未就学児で保護者の方の膝の上など一緒にお座りいただく場合、チケットの購入は不要です。
Q-32	A-32
当日券の販売はありますか。	ありません。必ず事前にご購入ください。

Q－３３	A－３３
チケットを購入しましたが、コンビニ発券の方法が分かりません。	購入後送られる注文内容確認メールの「チケットのお受取方法」に記載されている「引換番号（または払込票番号）」をお手元にご用意の上、セブン-イレブンレジまたはファミリーマートのマルチコピー機にて発券してください。詳しくは、 セブン-イレブン発券の詳細 、 ファミリーマート発券の詳細 ページをご覧ください。
Q－３４	A－３４
コンビニでの発券はいつまでできますか。	大会当日まで発券可能です。ただし、当日会場付近のコンビニは大変混雑いたしますため、必ず事前にチケットを発券ください。
Q－３５	A－３５
一度に購入したチケットで席が離れてしまうことはありますか。	基本連番でご用意いたしますが、離れてしまう可能性はございます。
Q－３６	A－３６
チケットを買い間違えてしまったのですが。	購入後のキャンセルはできません。十分にご確認いただきご購入ください。
Q－３７	A－３７
急な予定で行けなくなりました。キャンセルできますか。	購入後のキャンセルはできません。
Q－３８	A－３８
天候不良等で花火大会が中止になった場合は返金されますか。	購入されたチケットは払い戻しいたします。ただし、花火大会開幕後（花火打上後）に急遽中止の決定をした場合は、払い戻しはいたしません。