

令和2年9月30日

指定管理者 三菱電機ライフサービス㈱

スワンホール 令和2年度上期利用者アンケート集計

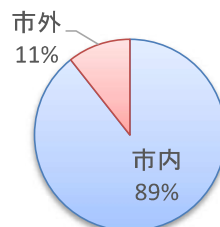
アンケート実施期間:2020年8月18日(火)～9月16日(水)

アンケート回収数:282枚

アンケート実施対象:スワンホール(労働福祉会館・中央公民館・青少年センター) 利用者

Q. 1 どちらから来られましたか？

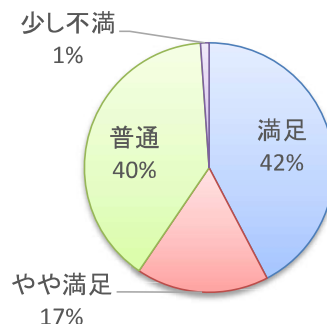
市内	252	人
市外	30	人



Q. 6 施設の内容等について下記の項目のあてはまるところに○をつけてください。

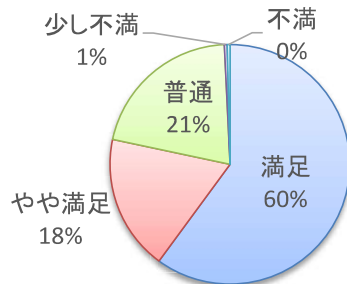
Q. 6-① 職員の対応や接遇

満足	116	人
やや満足	47	人
普通	108	人
少し不満	3	人
不満		



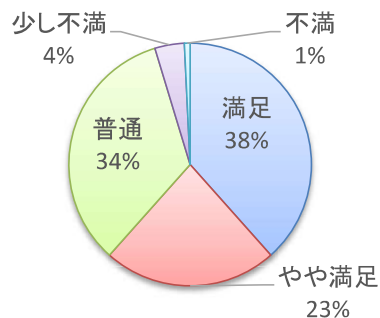
Q. 6-② 施設の清掃

満足	158	人
やや満足	48	人
普通	55	人
少し不満	1	人
不満	1	人



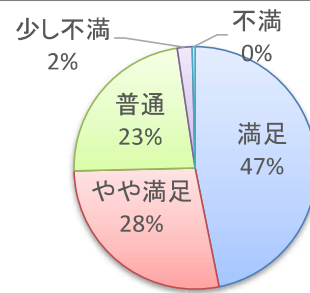
Q. 6-③ 施設設備・備品等の管理状態

満足	98	人
やや満足	59	人
普通	86	人
少し不満	10	人
不満	2	人



Q. 6ー⑥ 施設を利用した満足度

満足	118	人
やや満足	70	人
普通	58	人
少し不満	5	人
不満	1	人



Q. 6ー⑦ また利用したいと思いますか

ぜひしたい	118	人
したい	122	人
どちらでもない	6	人
思わない	3	人

