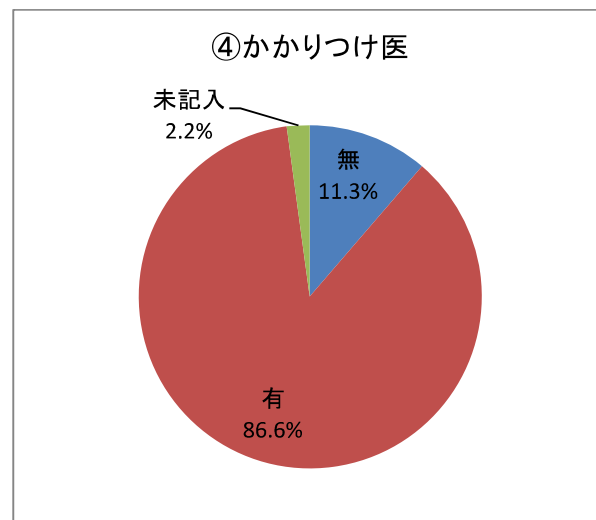
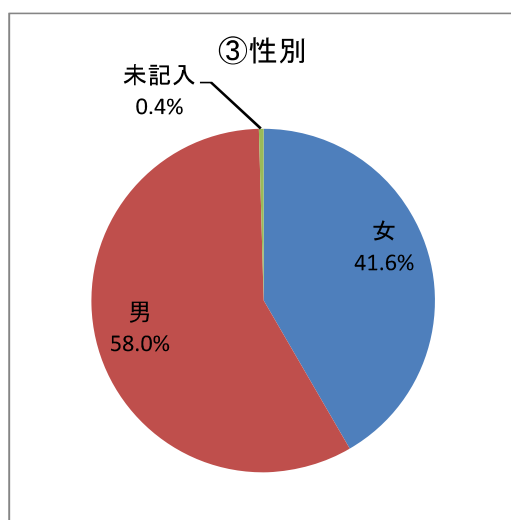
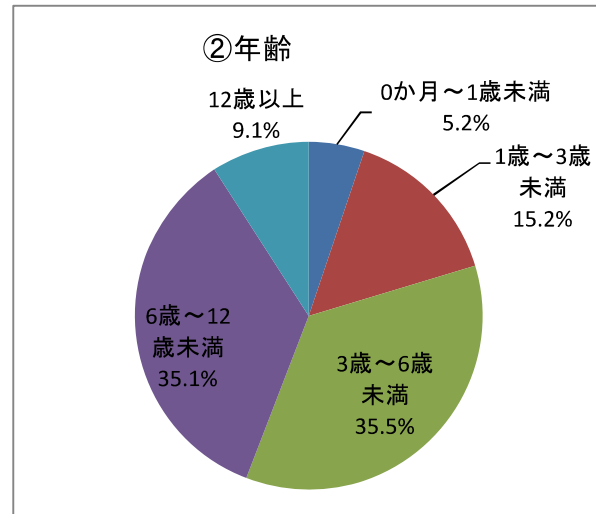
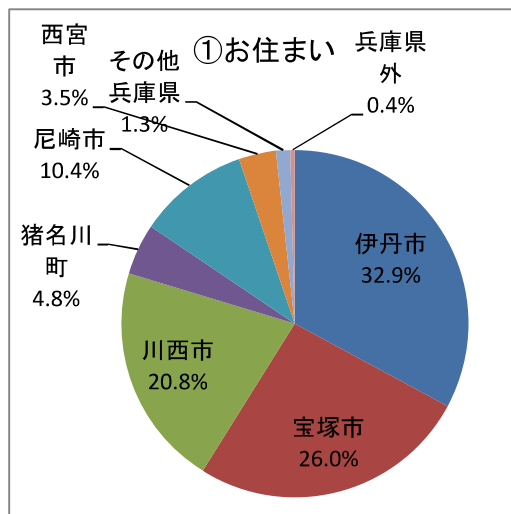


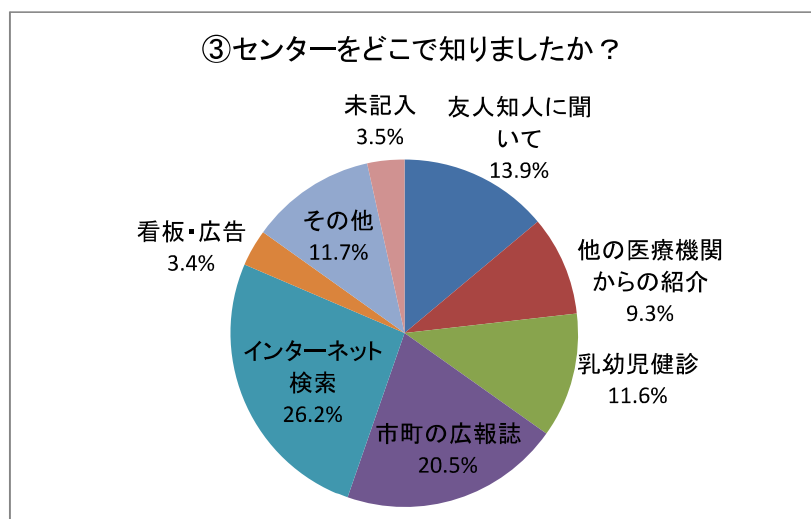
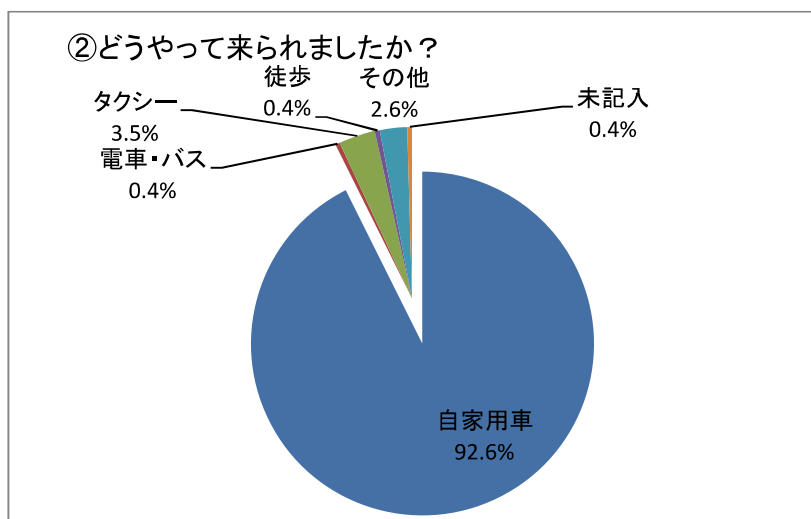
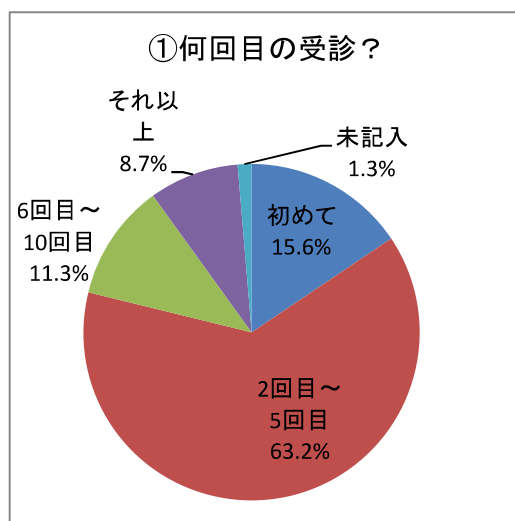
阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者
期間 令和2年3月5日(木)～3月19日(木)
対象期間受診者数 439名
回答数 231名 (回答率52.6%)

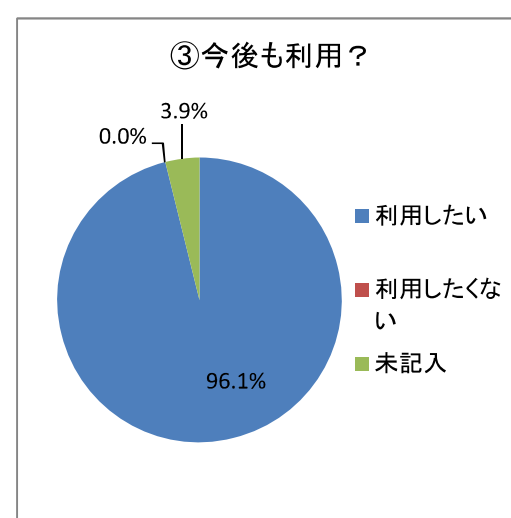
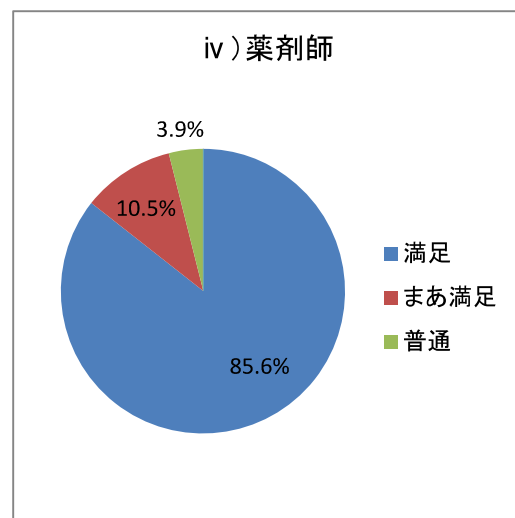
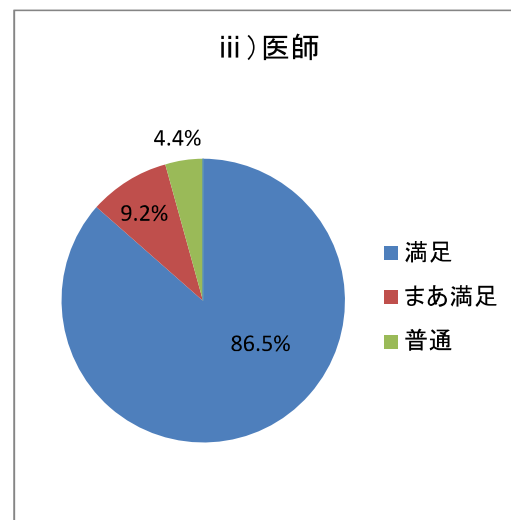
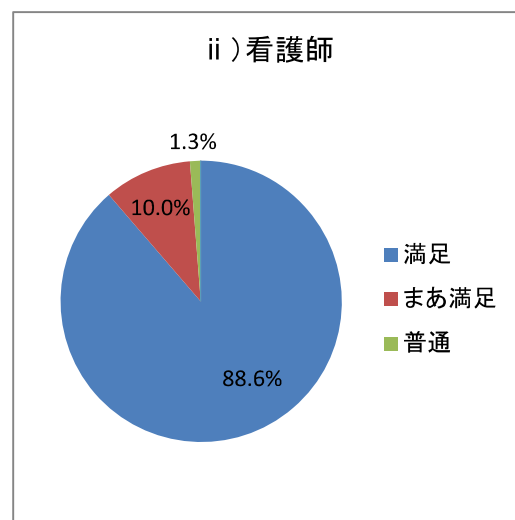
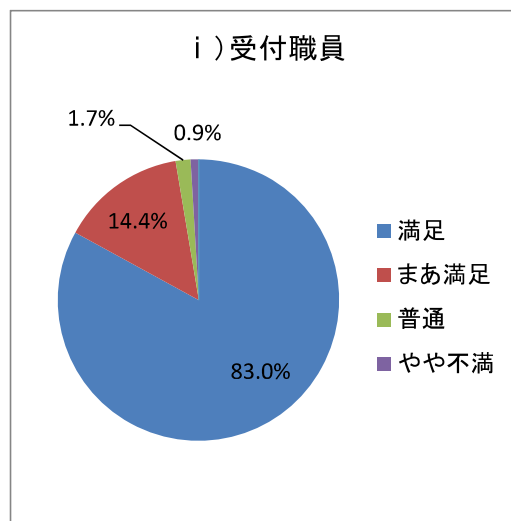
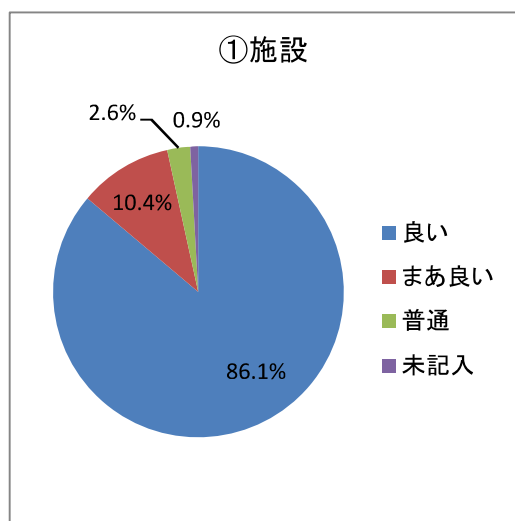
1) 受診されたお子様の情報



2) センターへの受診について

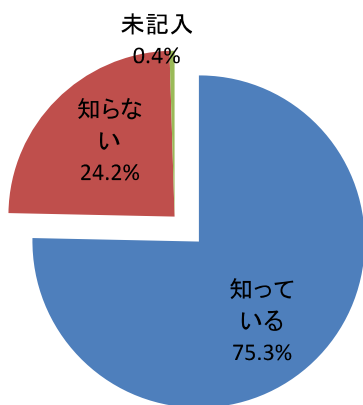


3) 利用の満足度について

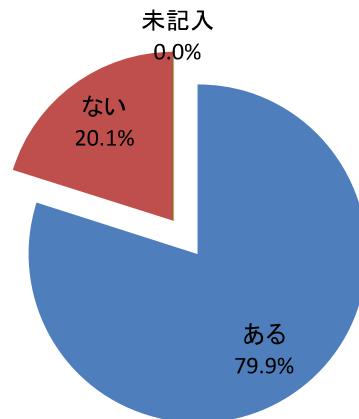


4) センターの看護師電話相談について

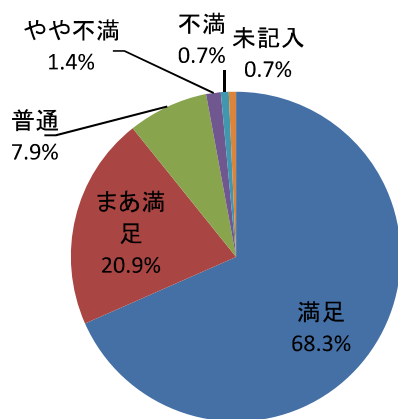
①電話相談を知っている？



②利用したことはありますか？



③利用された満足度は？



5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (23件)

・ いつも不安で困っている時見てもらえるのでとても助かってます。ありがとうございます。
・ ベビー室があって良かったです。空気清浄機があって良かった。
・ 診てもらえて安心できました。ありがとうございました。
・ 急病の時、とても重宝しています。これからもよろしくお願いします。
・ とても安心できる施設でした。すごくきちんと診てもらえたという感じがしました。電話の対応もとても役立ちました。
・ 休日や夜間にあいていて大変助かってます。スタッフの皆様ありがとうございます！
・ いつもありがとうございます。受付の方、看護師、医師の方々、電話相談も親切なので救われています。
・ 休日利用できるので助かります。今後ともよろしくお願いいたします。
・ いつもありがとうございます。センターがあるというだけで大きな安心です。
・ 到着した時に椅子を拭いて衛生にきをつけていると感じた。
・ いつもありがとうございます。
・ とても親切にお話を聞いて下さって安心しました！！
・ 小児の夜間診療をしていただいているので大変ありがたいです。
・ いつもありがとうございます。
・ いつも助かっています。安心できます。ありがとうございます。
・ 熱が下がらず不安でしたが受診すべきか電話でも聞いて下さりとても安心しました。ありがとうございました。
・ 休日に対応いただき、たいへん助かります。
・ 吐いてしまつてすみません。片付けありがとうございます。
・ 電話からとてもいい対応して頂き安心してすることができました。ありがとうございました。
・ 《個人的なものです》私自身(母)がうつ病で緊張してお話の大切なケ所を聞き逃してしまう事があるので、ハッキリ、ゆったり先生に話していただける際に、とてもありがたく、わかりやすいです。
・ 受診のタイミングがわからなかったので(迷った)、TEL相談できたのは助かりました。
・ 医師によっては不満を感じる先生もいらっしゃいましたが、多くの先生は、ていねいに診察してくださいました。Nsの皆さんは、とても親切で、不安な気持ちがやわらぎます。
・ いつもおつかれさまです。満足しています。ありがとうございます。

② 悪い意見 ・要望など

1) 診察時間・待ち時間に関する事 (4件)

・ ネット上で混み具合や、どこに行くのが良いか知れると便利。
・ ネット予約がとれるとありがたいです。
・ もう少し早く受診あればうれしいです
・ ネット予約できたらうれしいです。

2) 処方に関する事 (2件)

・ 薬を1日分しか処方されず
・ 1日分じゃなくて、3日分位の薬を出して欲しいです。

3) 電話・電話相談に関する事 (2件)

・ 電話相談の説明をもう少し詳しく教えて欲しい。
・ 平日木曜午後近所の小児科が全部しまっていて、市立HPも対応してもらえなかったのも、TEL相談だけでもあると助かると思いました。

4) センターの地理や案内表示に関する事 (1件)

・ 入ってくる道順がわかりにくい。

5) その他 (4件)

・ 急な時に丁寧に対応して下さり助かっています。外傷の時も診てもらえるようになると更に助かります。
・ 近くに24時間診てもらえる病院があり、安心感があります。ありがとうございます。乳児医療証がないと高いのでそこは難点です。ある人はただのようなので…
・ マスクを入荷してください。
・ 高校生まで診てほしい。