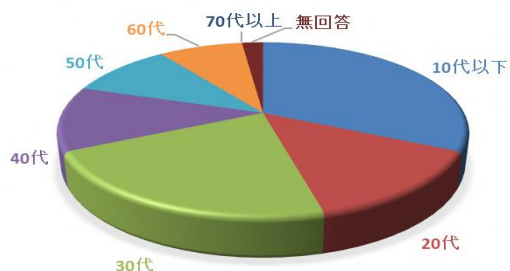


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

・対象者 センターを受診した患者
・実施期間 令和2年2月18日～3月3日
・回答者数 50名

【理 由】

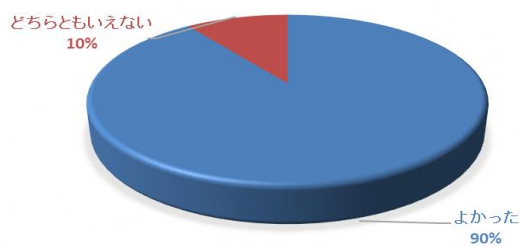
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

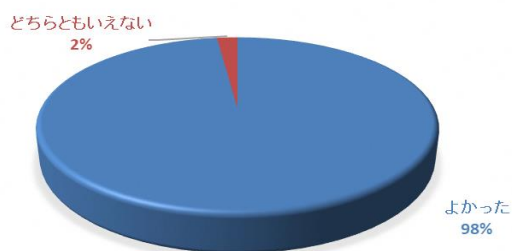


3、診療・治療の満足度



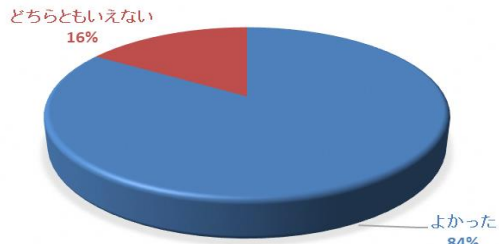
- ・ 安心感をあたえて下さります。
- ・ ていねいな対応。
- ・ ていねいでした。
- ・ 本人のペースに合わせて治療・歯石を取ってもらえる。
- ・ ムリがない。
- ・ 本人のタイミングに合わせて頂けるので助かります。
- ・ よく見て下さる一方で素早くしていただけるので、小さな子供を持つ親としては助かっています。
- ・ 早くすませてくれて上手。

4、職員の対応



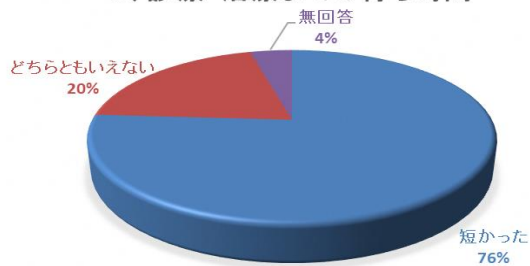
- ・ とても優しく接して下さい毎回うれしいです。
- ・ ていねいな対応。
- ・ いつも優しく丁寧です。
- ・ とてもやさしくしてくれました。
- ・ 前向きな声かけ・アットホームな感じに本人も嫌な印象は全くないです。
- ・ いつも優しくしていただけるので、本人も怖がらず通えています。
- ・ いつも泣いてしまうのですが、優しく対応して下さいるので安心してお任せできます。
- ・ 給食後なので、診療前に歯磨きをさせてくれる。

5、施設の快適性

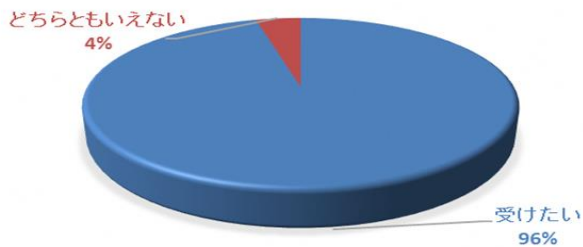


- ・ 清潔でした。
- ・ キレイでした。
- ・ 他の所は行ったことがないので口腔センターが、一番だと思います。
- ・ 新しいわけではないですが、いつも清潔で気持ち良いです。
- ・ 子どもをおさえるのがしんどいので、その辺の負担が減るとうれしいです。
- ・ もう少し明るい雰囲気でもいいかなと思いますが、満足です。
- ・ もう少し明るい方が子供が安心すると思います。

6、診療・治療までの待ち時間



7、これからも当センターで診療・治療を受けたいと思われませんか



- ・ 安心して通えてとてもありがたいです。
- ・ 対応が良かった。
- ・ 職員の方が優しいので、子供ががんばって通うことができる。
- ・ 車いすなので気を使わなくて済む。
- ・ 歯の洗いが分からないから利用したい。
- ・ 小さい頃から受診して本人も安心感がある。
- ・ 受けたいですが、就職するので一般歯科に移るかもしれない。
- ・ 一般歯科では、対応不可能と思われるから。
- ・ よく知ってもらっているし、他の所で診てもらうのが難しそうなので。
- ・ 安心してお任せできるので、今後もお願いしたいです。

8、自由記述欄

- ・ 安心して利用できる医療機関です。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 移転すると聞いています。
今後も障害のある本人が、落ち着いた環境で安心して治療や健診を受けられる様に
対応をよろしくお願いします。
- ・ いつも親切に診て頂いて感謝しています。
色々聞いて下さるので悩みも相談しやすいです。
- ・ 小さい頃からお世話になっていますので助かっています。