

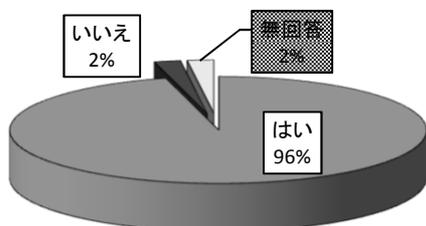
# 施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】 令和1年11月16日 ~ 令和1年11月30日

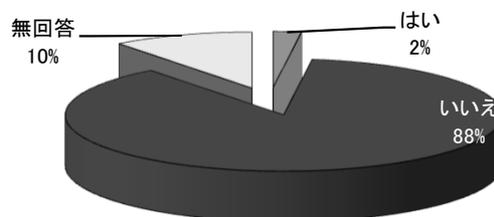
【回答者数】 49人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



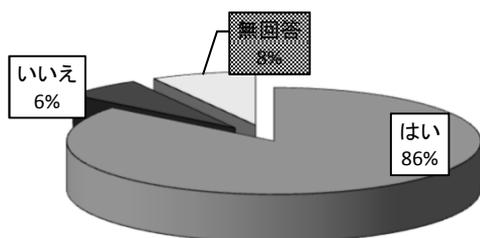
はい 47人 / いいえ 1人 / 無回答 1人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？



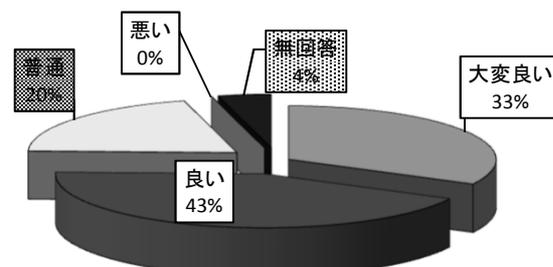
はい 1人 / いいえ 42人 / 無回答 5人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



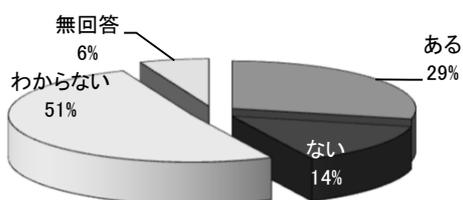
ない 42人 / ある 3人 / 無回答 4人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



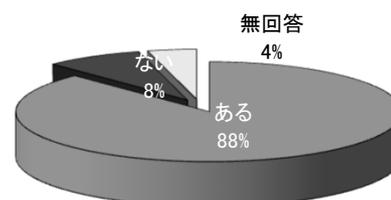
大変良い 16人 / よい 21人 / 普通 10人 / 悪い 0人 / 無回答 2人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？



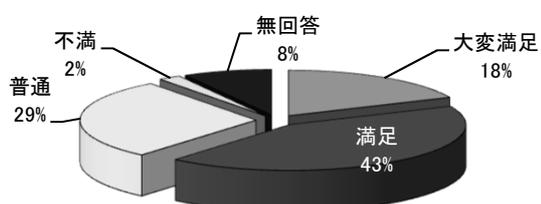
ある 14人 / ない 7人 / わからない 25人 / 無回答 3人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで



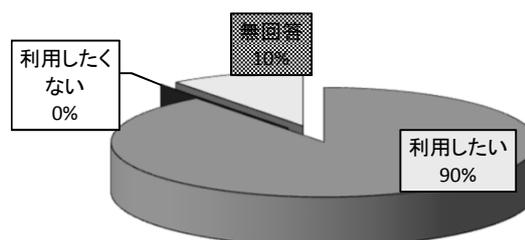
ある 43人 / ない 4人 / 無回答 2人 /

Q.13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変良い 9人 / よい 21人 / 普通 14人 / 悪い 1人 / 無回答 4人 /

Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 44人 / 利用したくない 0人 / 無回答 5人 /