

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和2年1月20日～令和2年2月28日

【調査方法】

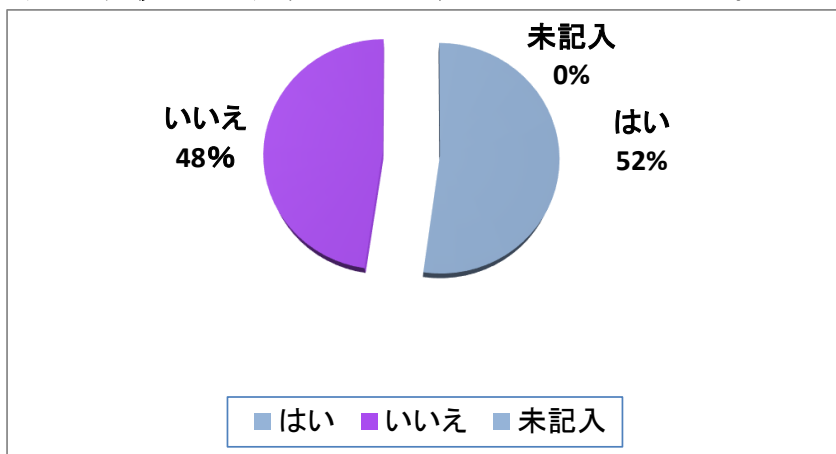
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

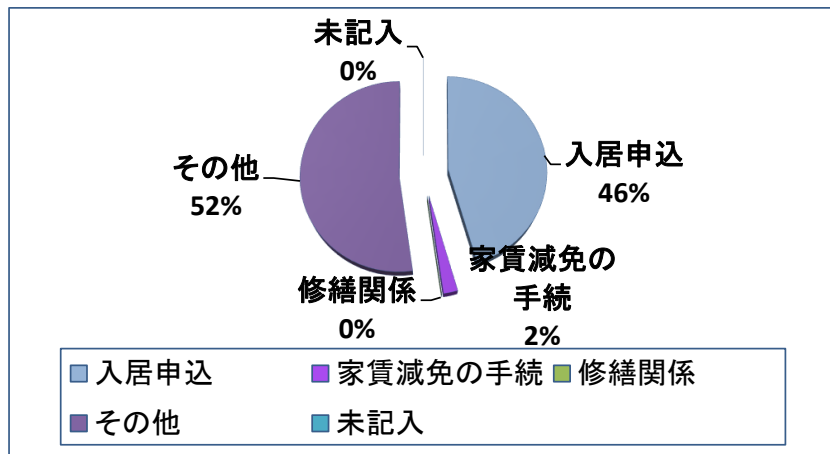
44人

【アンケート結果】

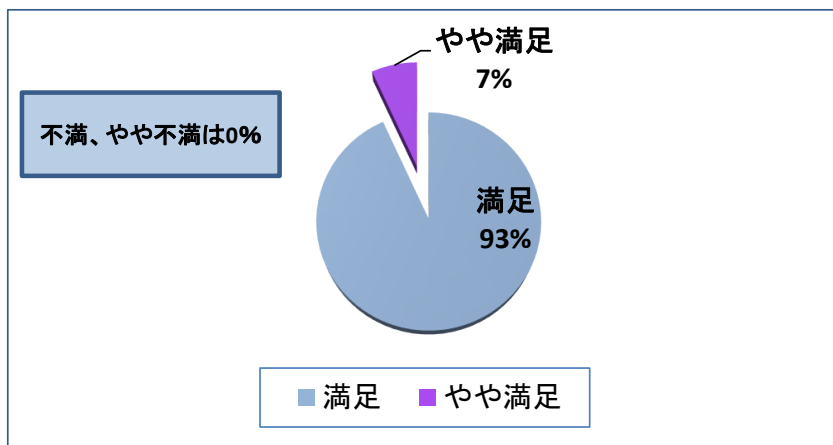
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



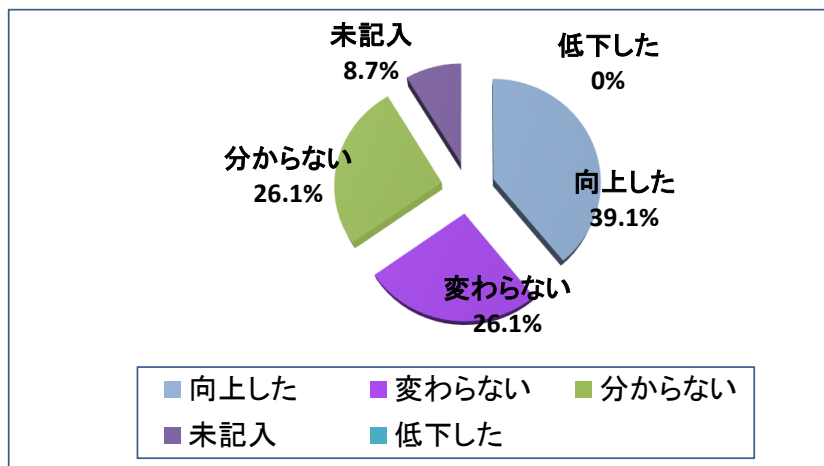
Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

回答者なし

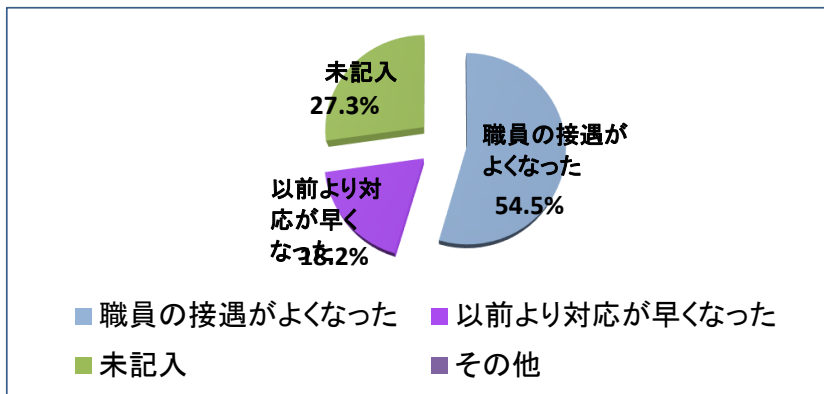
■【Q 5】から【Q 8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。
玉田、荒牧第7、荻野、堀池、新田中野：2人
長尾、山道、天神川、北野、荻野北、桃源荘、
北野第1、平松、桑津、オースターコート：1人
未記入：3人、合計：23人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答なし