

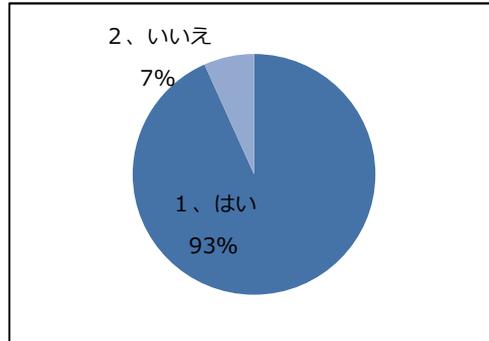
## 公設市場 施設利用者満足度調査

【アンケート実施期間】 令和2年2月17日（月）～令和2年2月28日（金）

【回答数】 15事業者（団体）

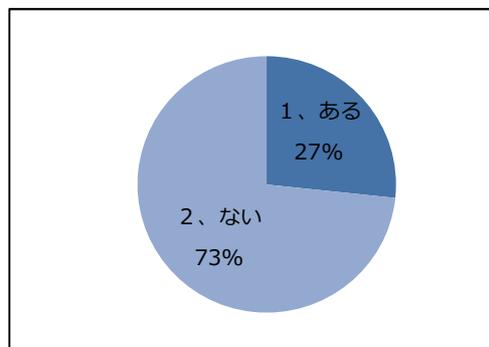
Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

1、はい	2、いいえ
14	1



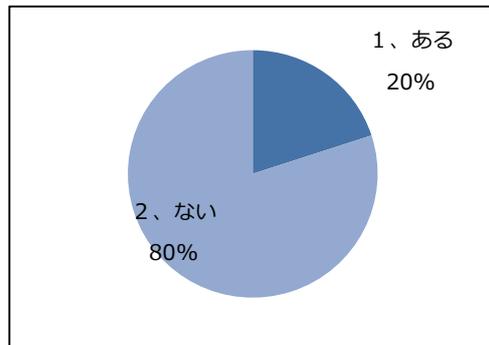
Q2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

1、ある	2、ない
4	11



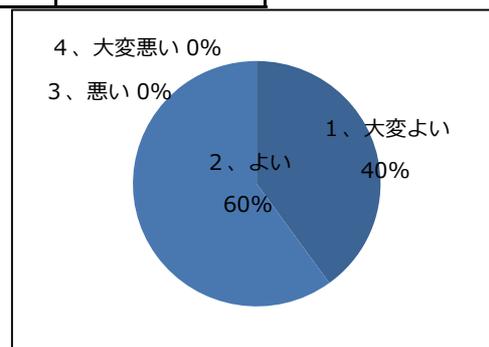
Q3 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

1、ある	2、ない
3	12



Q4 職員の接遇態度はいかがですか。

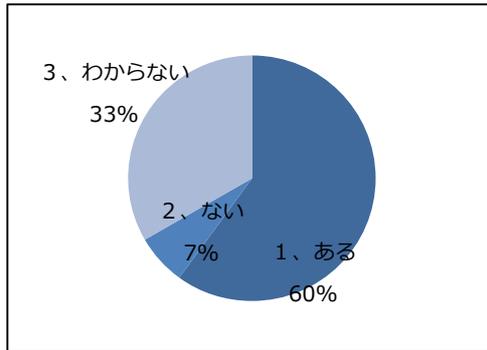
1、大変よい	2、よい	3、悪い	4、大変悪い
6	9	0	0



Q5 以前と比較して管理センターの対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。

1、ある	2、ない	3、わからない
9	1	5

コメント  
インスタ(SNS)の投稿など



Q6 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください。

1、大変満足	2、満足	3、不満	4、大変不満
5	10	0	0

コメント  
・管理棟2階の南の喫煙コーナーについて、カーテン等でしっかり仕切る等できないか。  
・業者点検などはある際は前もって連絡してほしいです。このあいだも無言で冷蔵庫の点検みたいな人が入ってきて何も聞かされていなかったの。

