

【実施期間】 令和 2 年 3月1 日 ～ 令和 2 年3月8日

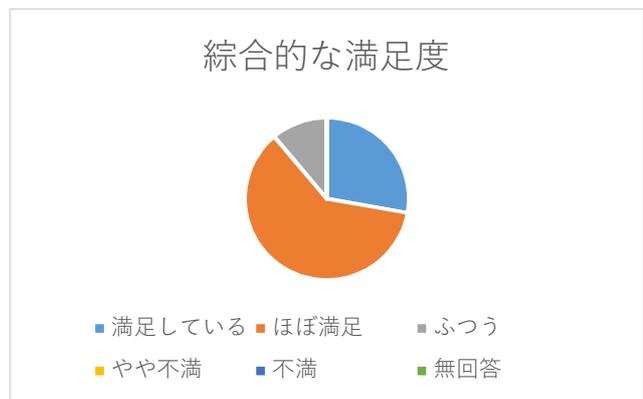
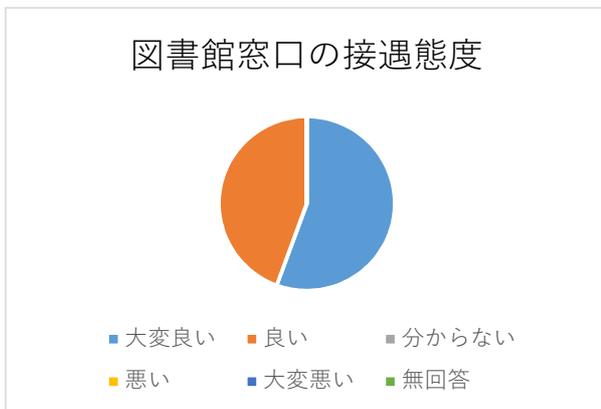
※3月9日(月)より新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館

1. 図書館窓口スタッフの接客態度はいかがですか

2. 図書館としての総合的な満足度はいかがですか。

		構成比	人数
1	大変良い	56%	10
2	良い	44%	8
3	分からない	0%	0
4	悪い	0%	0
5	大変悪い	0%	0
6	無回答	0%	0
	計	100%	18

		構成比	人数
1	満足している	28%	5
2	ほぼ満足	61%	11
3	ふつう	11%	2
4	やや不満	0%	0
5	不満	0%	0
6	無回答	0%	0
	計	100%	18

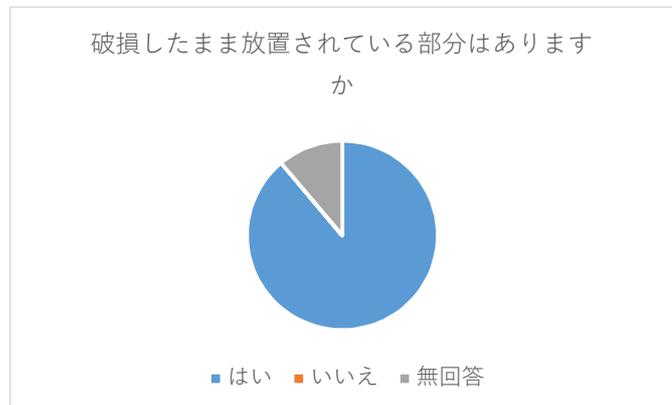
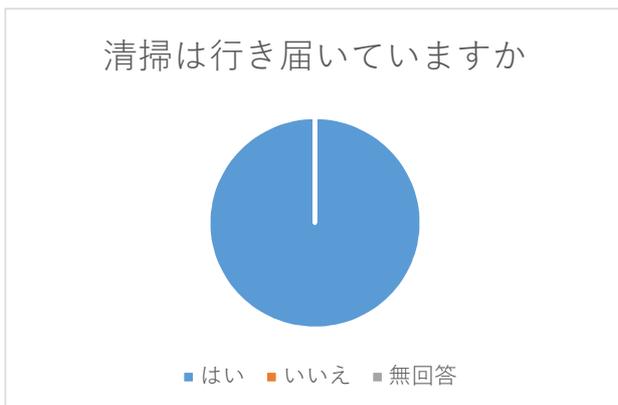


3. 図書館の清掃は行き届いていますか。

4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありますか

		構成比	人数
1	はい	100%	18
2	いいえ	0%	0
3	無回答	0%	0
	計	100%	18

		構成比	人数
1	はい	89%	16
2	いいえ	0%	0
3	無回答	11%	2
	計	100%	18



5. 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

6. 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか

		構成比	人数
1	ない	89%	16
2	ある	0%	0
3	わからない	11%	2
4	無回答	0%	0
	計	100%	18

		構成比	人数
1	利用したい	100%	18
2	利用したくない	0%	0
3	無回答	0%	0
	計	100%	18



7. その他ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

- ・宝塚市民ですが、こちらのほうが近いのでいつも利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・やぶれたままの本があったりするので、破れを知らせる専用の付箋やしおり等を作って欲しい。やぶれを見つけて伝えようとおもってもうっかりそのまま返すことがあるので
- ・いつもお世話になっております。静かに落ち着いて利用できる北分館が気に入っています。
- ・小学生も貸出期限などの管理をネットで出来たら助かります。(限られた機能でもいいです。)
- ・駐車場がもう少し近いとよい
- ・家から散歩にでて本を借りるのにちょうどよい距離にあり適度の本も充実している。最大30冊3週間借りられるのも気に入ってます
- ・実用書はそんなに新しいものにかわらなくても参考にする程度でよいので、今のままでもよいのですが、小説などはもう少し入れ替わりがあるとうれしいなと思います。
- ・本を借りて読むとき、時々ページが汚れている時がある、気持ち悪くて早く読み過ぎようように努めますが、もう少し見る人は注意し、きれいな本が読みたく、自分にも言い聞かせながら感じています。
- ・テーブルとイス、対面は他人様とは無理ですので、配置を考えて欲しい。
- ・特にありませんが今の状態を維持してください。