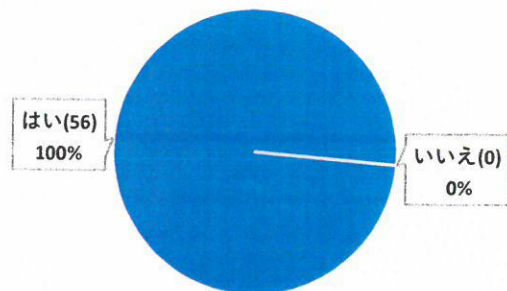
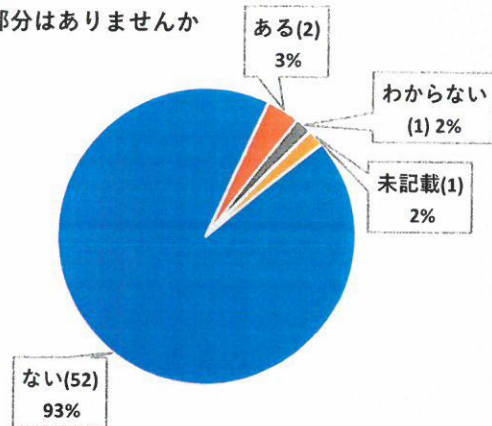


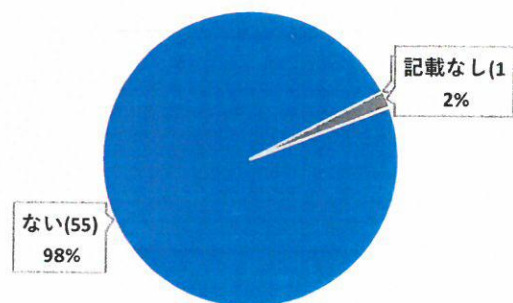
施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



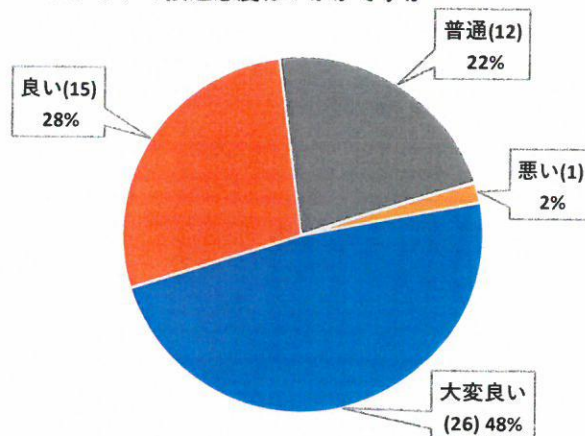
破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



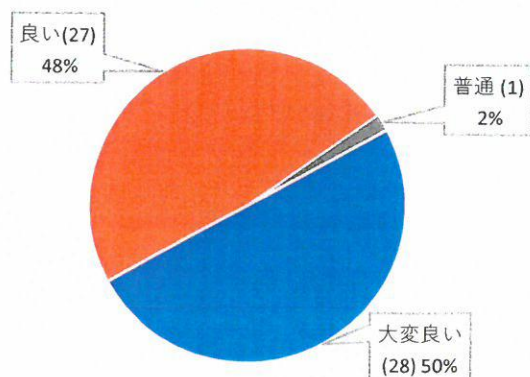
当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



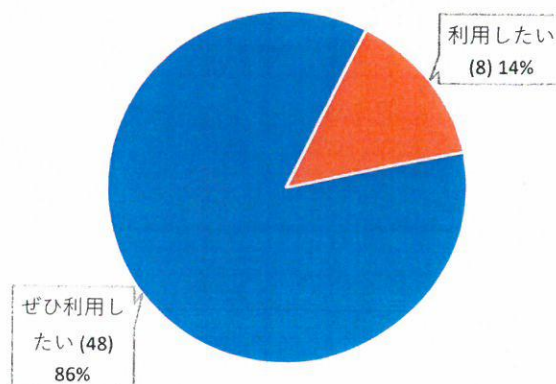
スタッフの接客態度はいかがですか



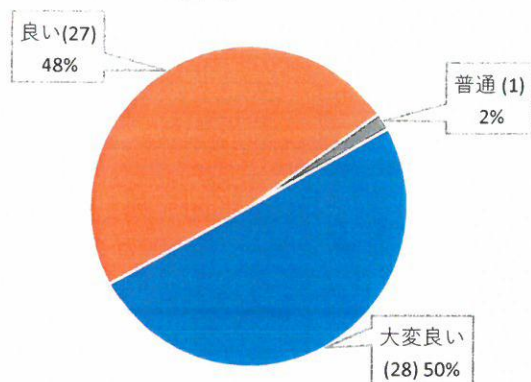
施設を利用したの全体的な満足度はいかがですか



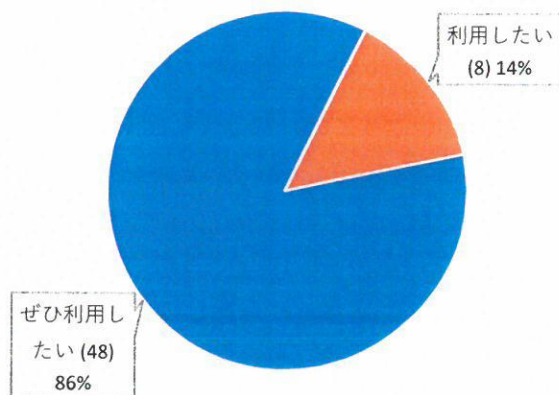
機会があれば今後も利用したいと思いますか



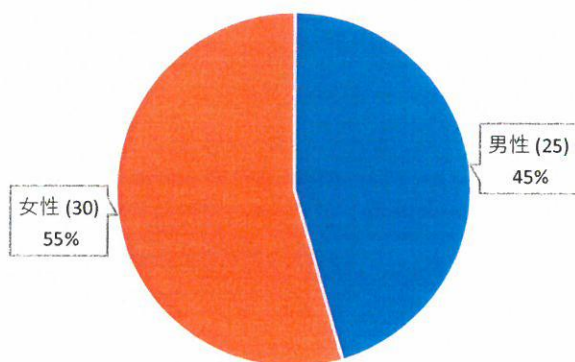
施設を利用しての全体的な満足度はいかが
ですか



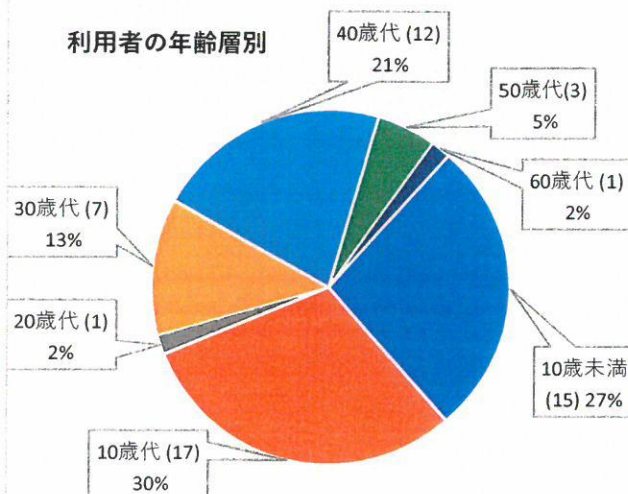
機会があれば今後も利用したいと思いますか



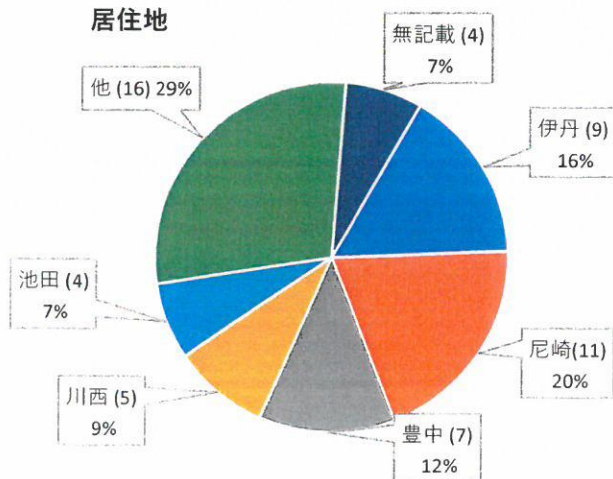
利用者の性別



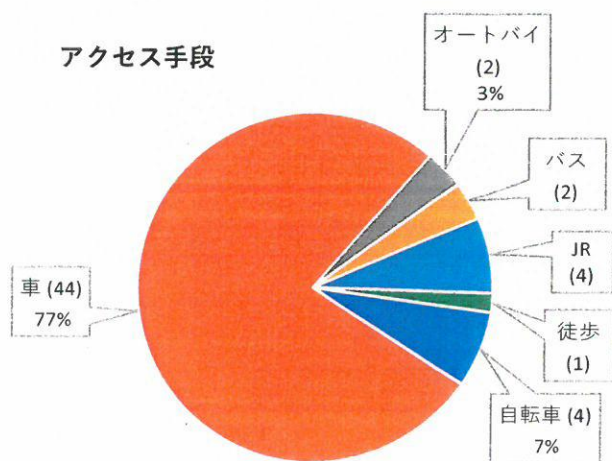
利用者の年齢層別



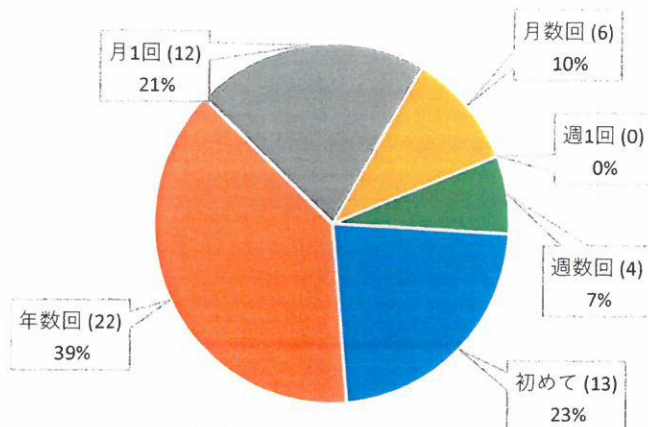
居住地



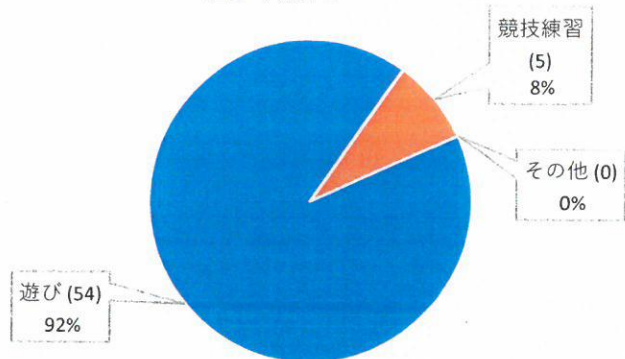
アクセス手段



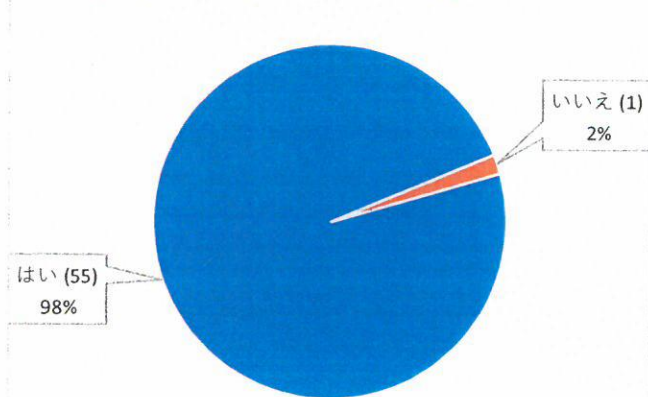
施設をどれくらいの頻度で利用していますか



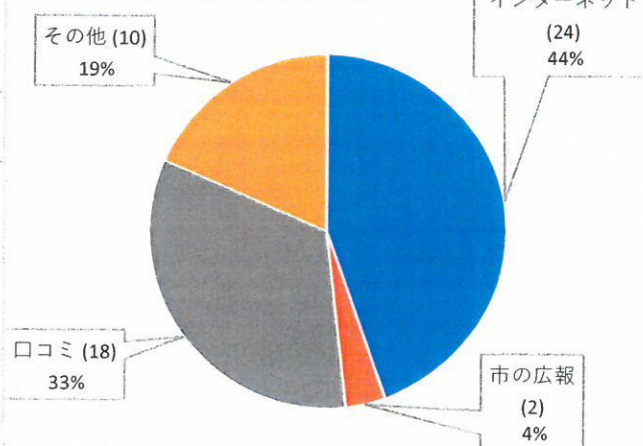
今回、ご利用いただいた目的を次の内からお選びください



注意事項の場内放送は聞こえましたか



この施設を何で知りましたか



アンケート調査実施日

2020年3月7日

回答者数

56名

1. アンケート調査について

質問項目に対する回答は別紙の円グラフで示しました。

2. アンケート調査の回答者について

今回の調査はコロナウイルスの流行でスケート場の閉鎖の可能性も心配されたため、はやくアンケート調査を実施した方がよいと判断し、3月7日に急遽実施しました。

午前中の利用が多い競技練習の利用者の割合はかなり低く、質問項目9「利用頻度」では従来より「週1回」「週数回」の割合がかなり低くなっています。同時に質問項目10「利用目的」の中の「競技練習」の割合がかなり低く出ています。

また、いつもと少し違ってアンケートの回答を家族連れの中でも子供が回答しているケースが結構ありました。その点、年齢層別の回答者分布などは父母の年齢層が低めにでている可能性があるかと思われます。家族連れの利用者が大きいのは例年と変わりないと思われます。

3. 質問項目に対する回答の補足

円グラフで示しきれなかったものについて以下に補足します。

A. 質問事項2. 「破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか」について

「ある」との回答には「スケートリンクの床（応急処理はされている）」と記載されていました。はやく本格的修理をしてほしいとの希望が込められているようです。

B. 質問事項4. 「スタッフの接客態度はいかがですか」について

「大変良い」には次のようなコメントは付記されていました。

- * 利用案内だけでなくスケートも丁寧に教えていただき大変良かった
 - * 優しかった利用案内だけでなくスケートも丁寧に教えていただき大変良かった
 - * よくしゃべりかけてくれるので楽しく利用しています。
 - * 皆さんいつ来ても感じがよく教えていただくこともありとてもうれしいです。
 - * 丁寧に教えていただき子供たちの滑れるようになりました。
- 「普通」との回答には「人による」とのコメントがありました

C. 質問事項5. 「施設を利用したの全体的な満足度はいかがですか」について

「良い」の回答には次のようなコメントがありました。

- * スタッフさんが利用者の悪態もきちんと指導している。良いのですが全体の設備が古いので新しくして頂ければ嬉しいです。
- * 料金が安くて助かります。

D. 質問事項12「この施設を何で知りましたか」について

「その他」の回答には「通りすがりに見つけた」とか「家が近くだから」

「子供の時から利用していた」のコメントがありました。

E. 質問事項13「その他設備やスタッフ、教室などへのご意見ご要望などございましたらございましたらご記入ください」については下記のようなコメントがありました。

謝意の言葉

* 子供から「滑りやすかった」

* 楽しかったです

スタッフについて

* スタッフの方が教えて下さったり、話しかけてくださったり、おかしな方が

いたら注意して頂いたり、とても利用しやすい環境を作って下さっています

* スタッフの対応は大変良く、子持ちよく使わせていただいています。

* いつもありがとうございます

* これからも利用したいのでぜひ続けてください。ありがとうございます

* 初心者の方がヘルメットやプロテクターを全部つけていないのが気になります

設備改善について

* リンクがデコボコなので滑りにくかったです。

* 設備に関しては子供が利用することからトイレや手洗い場など使いやすくしてほしい

* コートの路面が傷んでいるため、修繕をお願いしたいです。

* 屋根つけてライトもつけて夜も朝も開けてほしいです

* トイレに冬場用の暖便座にしてほしい