

## ◆平成31年度 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和2年3月9日(月) ~ 令和2年3月22日(日)
- 収集人数 : 260名
- 回答方法 : お客様記入

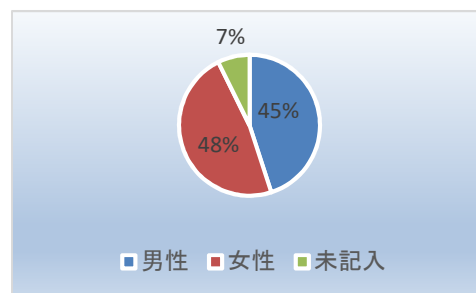
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢、お住まいについて

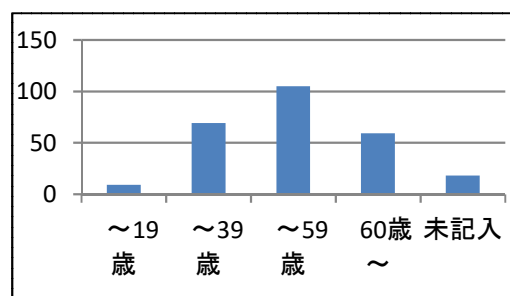
#### ①性別

|                              | 人数  |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 男性  | 117 |
| <input type="checkbox"/> 女性  | 124 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 19  |
| 合 計                          | 260 |



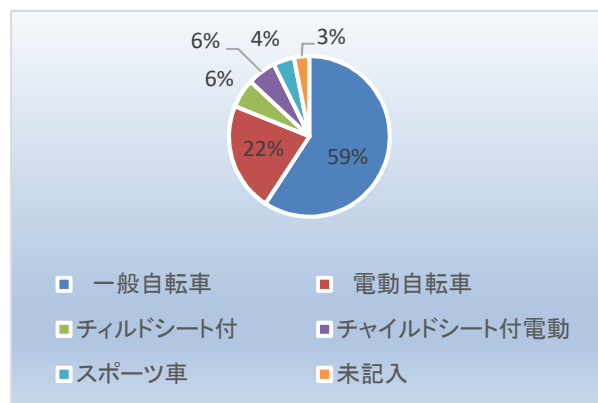
#### ②年齢

|                               | 人数  |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~19歳 | 9   |
| <input type="checkbox"/> ~39歳 | 69  |
| <input type="checkbox"/> ~59歳 | 105 |
| <input type="checkbox"/> 60歳~ | 59  |
| <input type="checkbox"/> 未記入  | 18  |
| 合 計                           | 260 |



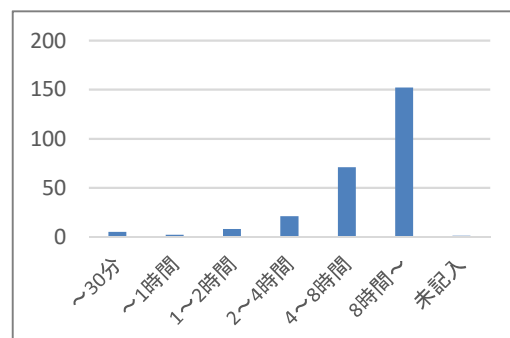
### 【2】自転車の種類について

|                                         | 人数  |
|-----------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 一般自転車          | 154 |
| <input type="checkbox"/> 電動自転車          | 57  |
| <input type="checkbox"/> チャイルドシート付自転車   | 15  |
| <input type="checkbox"/> チャイルドシート付電動自転車 | 15  |
| <input type="checkbox"/> スポーツ自転車        | 11  |
| <input type="checkbox"/> 未記入            | 8   |
| 合 計                                     | 260 |



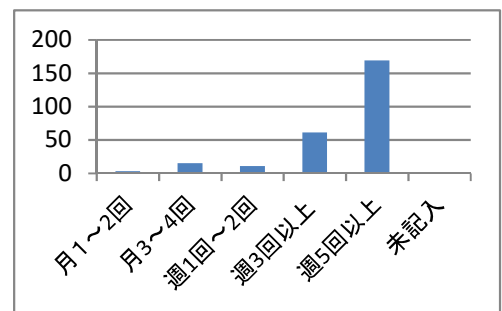
### 【3】平均的な利用時間は

|                                | 人数  |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~30分  | 5   |
| <input type="checkbox"/> ~1時間  | 2   |
| <input type="checkbox"/> 1~2時間 | 8   |
| <input type="checkbox"/> 2~4時間 | 21  |
| <input type="checkbox"/> 4~8時間 | 71  |
| <input type="checkbox"/> 8時間~  | 152 |
| <input type="checkbox"/> 未記入   | 1   |
| 合 計                            | 260 |



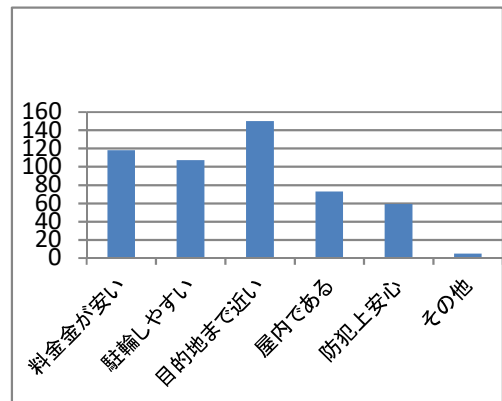
【4】一ヶ月の利用回数は

| 支払方法                            | 人数  |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 月1～2回  | 3   |
| <input type="checkbox"/> 月3～4回  | 15  |
| <input type="checkbox"/> 週1回～2回 | 11  |
| <input type="checkbox"/> 週3回以上  | 61  |
| <input type="checkbox"/> 週5回以上  | 169 |
| <input type="checkbox"/> 未記入    | 1   |
| 合 計                             | 260 |



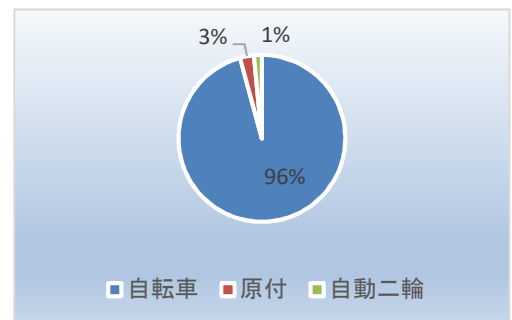
【5】駐車場を選ばれた理由について(複数回答)

|                                  | 人数  |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 料金が安い   | 118 |
| <input type="checkbox"/> 駐輪しやすい  | 107 |
| <input type="checkbox"/> 目的地まで近い | 150 |
| <input type="checkbox"/> 屋内である   | 73  |
| <input type="checkbox"/> 防犯上安心   | 59  |
| <input type="checkbox"/> その他     | 5   |
| 合 計                              | 512 |



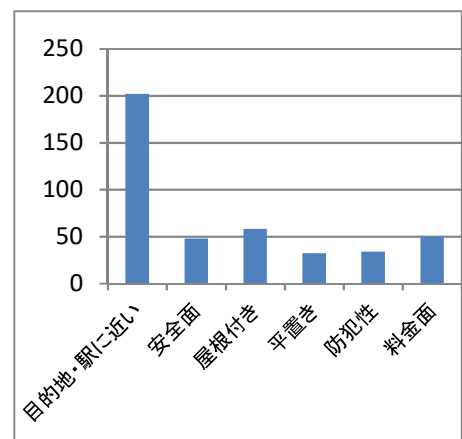
【6】利用形態について

|                               | 人数  |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 自転車  | 249 |
| <input type="checkbox"/> 原付   | 7   |
| <input type="checkbox"/> 自動二輪 | 4   |
| 合 計                           | 260 |



【7】駐車場を選ばれる場合一番重要なのは(複数回答)

|                                   | 人数  |
|-----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 目的地・駅に近い | 202 |
| <input type="checkbox"/> 安全面      | 48  |
| <input type="checkbox"/> 屋根付き     | 58  |
| <input type="checkbox"/> 平置き      | 32  |
| <input type="checkbox"/> 防犯性      | 34  |
| <input type="checkbox"/> 料金面      | 50  |
| 合 計                               | 424 |



【8】当駐輪場の状況について

|                  | 良い  | やや良い | 普通  | やや悪い | 悪い |
|------------------|-----|------|-----|------|----|
| ① 看板・掲示物         | 83  | 59   | 99  | 13   | 1  |
| ② 明るさ            | 82  | 38   | 82  | 43   | 14 |
| ③ 駐車場への案内の分かりやすさ | 87  | 50   | 101 | 17   | 1  |
| ④ 盗難・防犯などの安全性    | 121 | 47   | 60  | 23   | 9  |
| ⑤ 全体の清潔さ         | 124 | 62   | 66  | 4    | 1  |
| ⑥ 管理人の対応         | 148 | 75   | 29  | 6    | 0  |
| 合 計              | 645 | 331  | 437 | 106  | 26 |

【9】 駐車場全体の感想をお教えてください。

| 満足度                            | 人数  |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> とても満足 | 104 |
| <input type="checkbox"/> やや満足  | 97  |
| <input type="checkbox"/> 普通    | 45  |
| <input type="checkbox"/> やや不満  | 8   |
| <input type="checkbox"/> 不満    | 0   |
| <input type="checkbox"/> 未記入   | 6   |
| 合 計                            | 260 |

