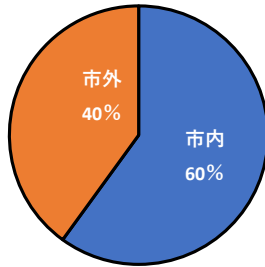


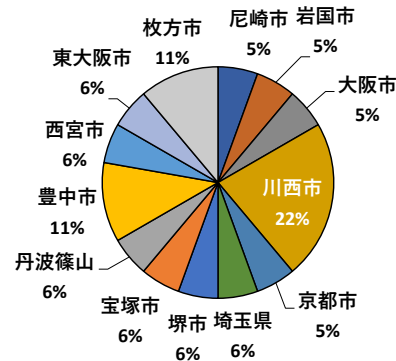
伊丹市立観光物産ギャラリーご利用者アンケート集計結果

対象人数 50件
期間 令和2年2月6日～2月14日

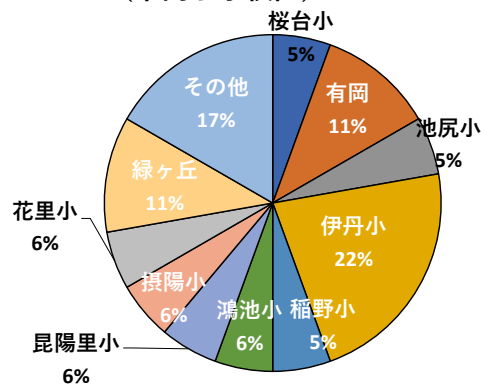
Q1 どちらから来られましたか。



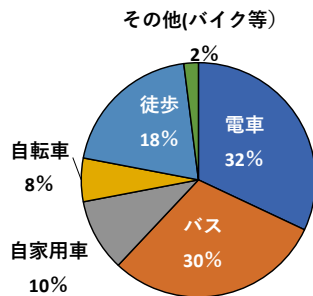
(市外別)



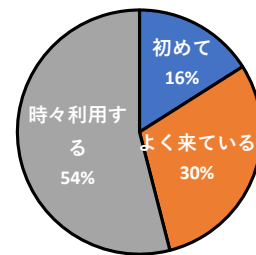
(市内小学校区)



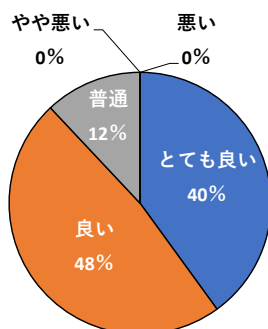
Q2 どのような交通機関でお越しになられましたか。



Q3 今回のご利用についてお聞きします。

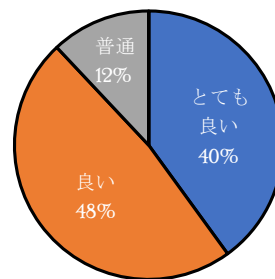


Q4 ギャラリー内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。



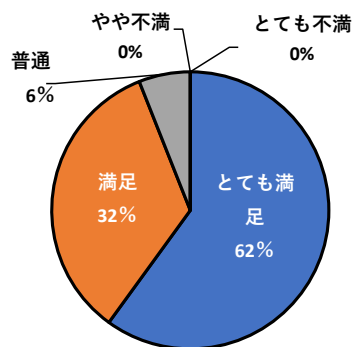
88%のお客様が、とても良い・良いと答えている結果
清掃状況は良好と思える。

Q5 お客様への接客態度はいかがですか。



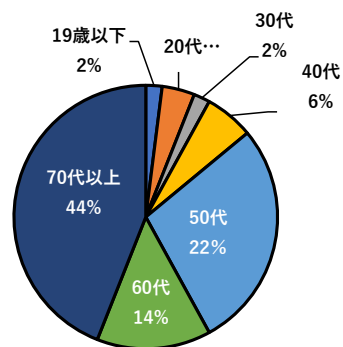
88%のお客様が、とても良い、良いと答えられている結果
接客態度良好と思える。

Q6 ギャラリーを利用している、全般的な満足度はいかがですか。



94%のお客様が、とても満足・満足と答えている結果品揃えに関して良好と思える。

Q7 あなたの年齢を教えてください。



比較的に高年齢層が多いので、若い客層の集客の為商品の見直し、ディスプレイ方法等見直しても良いと思える。

<お客様からの声>

- ① 美味しいものがたくさんあり楽しみ。イチジクソースも待ち遠しいです。
- ② イチジクソースが1年中あれば願ってます。
- ③ お気に入りの商品があってよく使っています。パン、ジャム、和菓子等(今日はパンと干し芋)有難うございます！！
- ④ 美味しいものがたくさんあり楽しみ。イチジクソースも待ち遠しいです。
- ⑤ もう少しご当地品が増えたらいいな。
- ⑥ 伊丹の名物を知らなかつたので興味深く見させていただきました。
- ⑦ 大変気に入りの商品が見つかり満足しました。
- ⑧ 特になし

追記 R2.3.26

次回アンケートについて

若い年齢層にもアンケートに協力をお願いしたい。