

平成31年度（通期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力 部 産業振興 室 商工労働 課

1. 基本情報

1101

施設名	伊丹市立産業・情報センター		
施設の設置目的	産業の振興並びに情報化の推進を図る。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標： にぎわいと活力にあふれるまち 施策目標： 活力ある地域産業の振興と創出 主要施策： 地域産業の振興と創出		
指定管理者の名称	伊丹商工会議所 （団体の住所又は所在地） 伊丹市宮ノ前2-2-2		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 2 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 （管理運営の指定管理者の具体的目標）	指標名	延べ利用人数（単位： 人 ）	
	指標の意味	来館者＋インターネットでの利用者数	
	今年度の目標値	41,000	今年度の実績値 52,322

2. 利用状況

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

利用状況等の推移		H17※	H27	H28	H29	H30	H31 (上期)	H31 (通期)
	来館者数（人）	61,701	63,369	64,323	62,200	50,869	4,915	26,330
	貸し室稼働率（%）	72	99	99	99	97	96	87
	講座開催回数(回)	129	590	622	582	650	38	148
	講座参加者数(人)	1,362	8,138	6,812	6,559	6,056	157	503

3. 経費情報 <単位:千円>

	区分	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	平成31年度 (2019)	3ヵ年 平均
収入	使用料収入	0	0	0	0
	事業収入	992	645	14	550
	その他	562	268	293	374
	指定管理委託料	53,019	52,216	41,862	49,032
	①合計	54,573	53,129	42,169	49,957
支出	維持管理				
	光熱水費	4,808	4,174	2,905	3,962
	清掃等委託料	7,571	7,571	7,448	7,530
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	1,573	1,499	351	1,141
	運営				
	人件費	28,050	26,259	23,354	25,888
	事業等経費	10,880	11,585	7,054	9,840
	その他	1,186	378	1,179	914
	指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	54,068	51,466	41,291	49,275
	純収支（①－②）	505	1,663	878	682

施設の管理運営に係る実質経費（市の負担）※ <単位:千円>		H26	H27	H28	H29	H30	H31
	市の収入	5,034	4,790	4,940	5,056	5,858	6,001
	（内、使用料収入）	4,720	4,455	4,636	4,787	3,867	1,416
	市の支出	54,378	52,980	56,090	56,101	62,779	196,319
	（内、指定管理委託料）	53,919	52,668	55,793	53,019	52,216	41,862
	実質経費（歳出－歳入）	49,344	48,190	51,150	51,045	56,921	190,318

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	毎日清掃を実施	B	・館内は常に清潔を保っている。 ・修繕の必要が生じた際は、市と指定管理者で協議を行い実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B	定期点検を実施	B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B	計画的に管理	B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B	適時相談を実施	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	適切に実施	B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	適切に配置	B	職員については、館の運営上必要な人員を配置している。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B	月2回職員研修実施	B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B	適切に配置	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	連絡体制を完備	B	緊急連絡網があり、消防訓練も行っている。
		避難訓練を実施しているか。	B	年2回実施	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	顧客目線で運営	B	利用者・受講者アンケートを実施し、利用者の満足度の向上に努め、トラブル等に対して適切に対応している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B	アンケートを実施	B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B	適切に対応	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B	適切に運営	B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	ほぼ予定通り実施	B	ほぼ予定通り実施している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B	ほぼ予定通り実施	B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	適切に保管	B	適切に保管
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B	適切に保管	B	適切に管理
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B	積極的に実施	A	積極的に実施
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	適切に運営	B	適切に運営
		経理処理は、適切に行っているか。	B	適切に運営	B	適切に処理

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書等に基づく管理運営が適正に行われており、事業についても計画どおりに実施されているなど、良好な施設運営が図られている。31年度においては、閉館期間があった影響が大きく来館者数が減少している。今後も、来館人数の増加び事業収入の増収に向けて、共に協力の上、原因を分析し運営改善に努めるよう望みたい。
総合評価 B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	・施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。 ⇒はい73件、いいえ0件	引き続き、良好な状況を維持できるよう努力する。
回答者数	・施設の利用にあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。 ⇒ない68件、ある0件 など	
73		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置