

平成30年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力 部 産業振興 室 文化振興 課

1. 基本情報

1003

施設名	伊丹市立美術館		
施設の設置目的	市民の美術に関する知識及び教養の向上並びに芸術の振興を図る。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標： にぎわいと活力にあふれるまち 施策目標： 個性とにぎわいあるまちづくり 主要施策： 芸術文化のまちづくり		
指定管理者の名称	公益財団法人いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東りいたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	展示事業数 (単位： 回)	
	指標の意味	年間の展示事業数	
	今年度の目標値	7	通期の実績値 8

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H26	H27	H28	H29	H30(上期)	H30(通期)
	来館者数(人)	12,727	25,214	82,675	37,485	53,671	68,901	77,146
	延べ事業開催回数(回)	6	54	16	14	18	13	20
	延べ事業参加者数(人)	12,727	25,866	82,714	37,485	53,671	68,901	77,146

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

＜単位:千円＞

		区分	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	3ヵ年 平均	
指定管理者の収支	収入	使用料収入	16,034	19,320	31,047	22,134	
		事業収入	8,603	12,272	17,165	12,680	
		その他	0	3,285	0	1,095	
		指定管理委託料	69,188	69,777	73,136	70,700	
		①合計	93,825	104,654	121,348	106,609	
	支出	維持管理	光熱水費	8,296	8,697	7,174	8,056
			清掃等委託料	6,038	6,532	6,472	6,347
			土地建物賃料	0	0	0	0
			修繕料	990	1,062	1,615	1,222
		運営	人件費	32,719	31,463	36,981	33,721
			事業等経費	46,930	54,036	50,960	50,642
			その他	857	958	1,193	1,003
			指定管理納付金	0	0	0	0
		②合計	95,830	102,748	104,395	100,991	
		純収支（①－②）		△ 2,005	1,906	16,953	5,618

施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ ＜単位:千円＞		H25	H26	H27	H28	H29	H30
	市の収入	0	0	0	0	0	0
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	72,567	115,624	74,936	78,969	71,037	73,623
	(内、指定管理委託料)	66,800	67,089	69,055	69,188	69,777	73,136
実質経費(歳出-歳入)		72,567	115,624	74,936	78,969	71,037	73,623

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的 to 実施し、常に清潔に保たれているか。	A	委託業務の業務水準が下がらないよう、仕様書による点検を随時実施している。また、伊丹市環境マネジメントにもとづき、節電等徹底した環境への配慮に取り組んでいる。	A	館内は常に清潔に保たれており、市と適宜協議しながら維持管理されている。また、多数の備品についても適切に管理されている。節電対策も徹底し、実績を上げている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	AEDの操作法等の習得をはじめ、接遇等の自主研修の開催や各種研修への積極的な参加を行っている。	B	有資格者など効果的・効率的な施設運営につながる職員配置を行っている。接遇や能力研修などの他、救命救急講習(AED)も積極的に取り組んでいる。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	連絡体制を整備し、防災訓練を消防局立会いのもと実施している。	B	他館との連携を図り、合同で防災訓練も適宜実施している。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	アンケートを随時実施し寄せられた意見・要望に対し、迅速な対応を行っている。職員はもちろんのこと委託業者にもサービスの向上に努めるよう指導している。	A	利用者の意見や要望など他館とも定期的に情報交換して共有し、適切に対応している。事業開催の度にアンケート調査も実施し、サービス向上に努めている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A		A	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	アンケート結果等に基づいた展覧会内容及び関連企画を開催し、好評を得ている。	A	計画値を上回る展示や幅広い年齢層が楽しめる事業を展開し、参加者数の増加に繋げている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	電子データ等の情報管理は厳格に行い、持ち出しは一切禁じている。またHP等の充実および広報に積極的に取り組んでいる。	B	書類・データ等、適切に取り扱われている。各種メディアや関連団体等への情報提供も積極的に行い、チラシやチケットなどの紙媒体でも工夫がみられる。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	適切に執行している。	B	収支計画に基づき、適切に行われている。
		経理処理は、適切に行っているか。	B		B	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	総合評価 B	「シンプルな正体ディック・ブルーナのデザイン展」や「みんなのレオ・レオーニ・展」など子供から高齢者まで幅広い年齢層が親しみやすく、楽しめる人気の展覧会を開催し、集客力と伊丹市の知名度の向上が図られた。

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成30年4月1日～平成31年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	・様々な年代の人たちが楽しめる企画で良かったです。	・幅広い層に親しまれ、かつ個性的な展示を今後も工夫します。
	・非日常の芸術的空間を楽しめた。	・多様なジャンルの作品を効果的に鑑賞できる機会の充実に努めます。
	・ギャラリートークがあって風刺画の面白さが分かった。	・今後もギャラリートークを行っていきます。
回答者数	・トイレを洋式にしてほしい。	・修繕計画に従い大規模修繕時に取替を検討しています。
914	・会場の順路が分かりにくかった。	・順路が分かりやすいよう案内を工夫します。
	・キャプションの文字が小さく読みづらい。	・作品とのバランスに配慮するとともに、可読性、視認性の高いキャプション
		デザインを心がけます。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置