

平成30年度 下期 「図書館北分館の満足度調査」 集計表

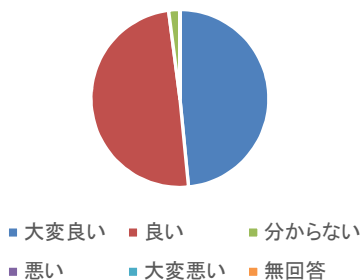
97件

【実施期間】平成 31 年 3月1 日 ～ 平成31年3月31日

1. 図書館窓口スタッフの接遇態度はいかがですか

		構成比	人数
1	大変良い	48%	47
2	良い	49%	48
3	分からない	2%	2
4	悪い	0%	0
5	大変悪い	0%	0
6	無回答	0%	0
	計	100%	97

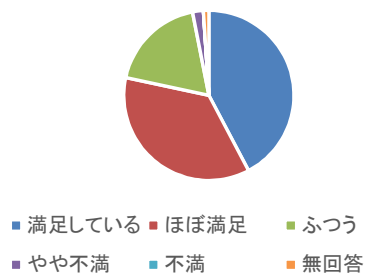
図書館スタッフの接遇態度



2. 図書館としての総合的な満足度はいかがですか。

		構成比	人数
1	満足している	42%	41
2	ほぼ満足	36%	35
3	ふつう	19%	18
4	やや不満	2%	2
5	不満	0%	0
6	無回答	1%	1
	計	100%	97

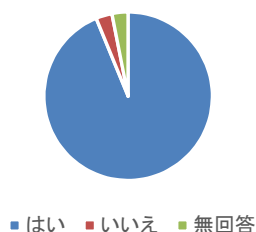
図書館としての総合的な満足度



3. 図書館の清掃は行き届いていますか。

		構成比	人数
1	はい	94%	91
2	いいえ	3%	3
3	無回答	3%	3
	計	100%	97

図書館の清掃は行き届いていますか



4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありますか

		構成比	人数
1	はい	96%	93
2	いいえ	1%	1
3	無回答	3%	3
	計	100%	97

破損したまま放置されているものがありますか



5. 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

		構成比	人数
1	ない	87%	84
2	ある	0%	0
3	わからない	12%	12
4	無回答	1%	1
	計	100%	97

不当に利用を制限されたことはありますか

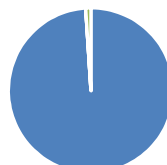


■ ない ■ ある ■ わからない ■ 無回答

6. 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか

		構成比	人数
1	利用したい	99%	96
2	利用したくない	0%	0
3	無回答	1%	1
	計	100%	97

機会があれば今後も利用したいですか



■ 利用したい ■ 利用したくない ■ 無回答

7. その他ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

- ・本が大好きなのでとても助かっています。いつもありがとうございます。これからもよろしく！
- ・宝塚市の図書館のように「休館日でも館内で職員が作業をしているようなときに、予約した本の受け取りだけはできる」そのようなシステムにしてほしい
- ・土曜日も19:00まで開館していただけるとありがたいです
- ・伊丹から宝塚に引っ越したのですが、ここが好きで通っています。受付の方の誰もが丁寧に対応してくださっているのでいつも気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・お取り寄せ(予約)の本の受け取り時に利用させていただいています。平日はのんびりとしているのが好き
- ・子どもの絵本を選ぶにあたり、季節やテーマごとに特集などをつくっていただけると、普段自分で選ばない本にも目がいくので、そういうもののコーナーを作っていただきたいです。タイトルで選ぶより表紙の絵を見ながら選べるので。
- ・古い本もきれいでシリーズものもそろっているのだからやすい。子ども向けの企画もあり、またきららホールに行きたいと言ってくれるので本ざらいにならずに育ってうれしいです。
- ・「リクエスト」このシステムで読みたい本を多数購入していただき大変ありがたく感謝しています。
- ・たのしい本がいっぱいあってとてもいい
- ・いつも窓口の方、他の皆様に感謝しております。
- ・大変有難いと思って居ります。
- ・Wi-Fi接続ができるとありがたいです。海外(ヨーロッパ中米オセアニア)の図書館は(もちろんゲームのサイトとかはブロックかけてますが)ほとんど接続できて勉強時調べることが可能なので…。なかなか難しいことだと思いますが是非ご検討頂ければ有り難いです。