

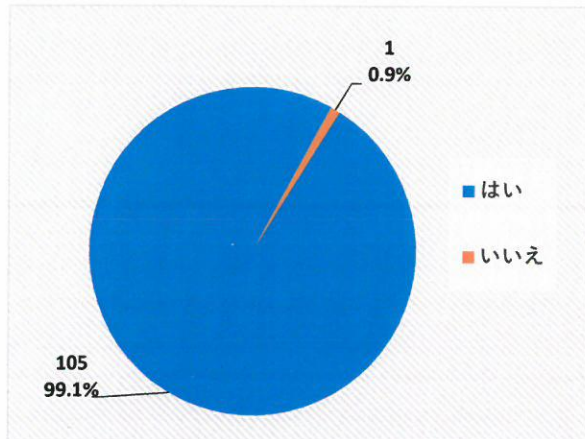
平成30年度下期アンケート調査実施結果報告

伊丹市ローラースケート協会

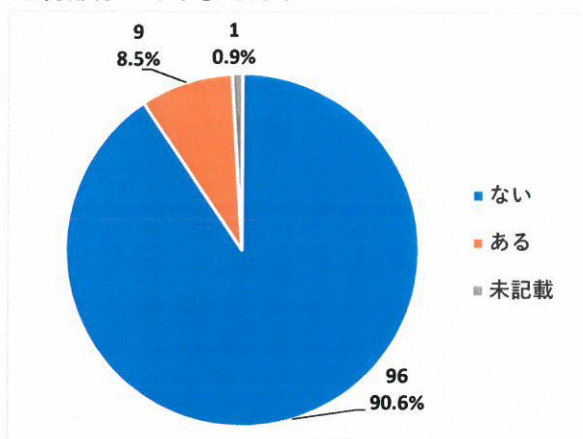
実施期日：平成31年2月17日

回答者数 106名

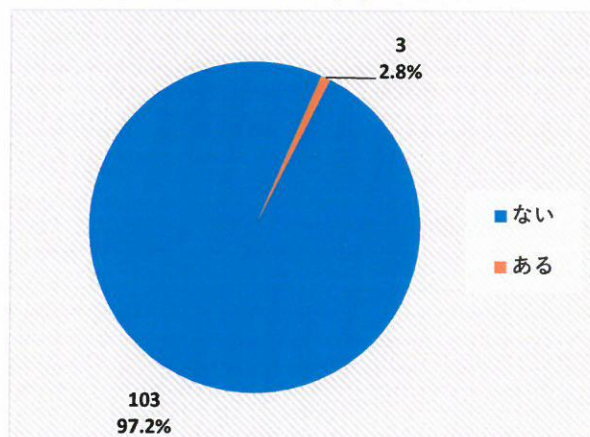
施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



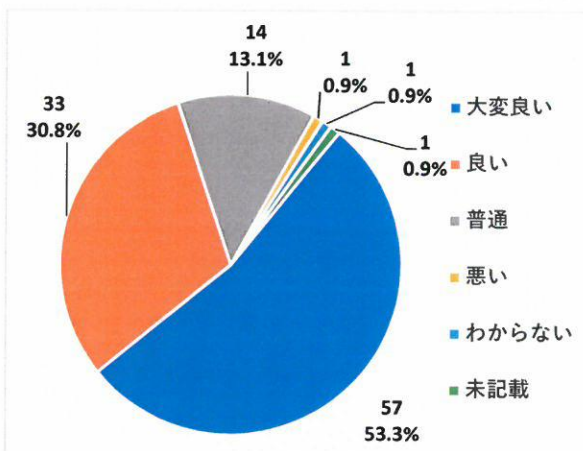
破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



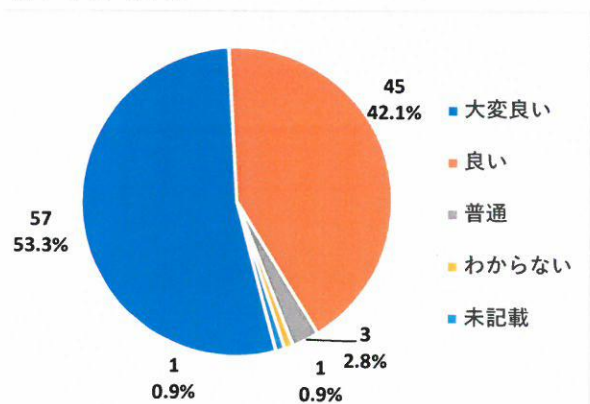
当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



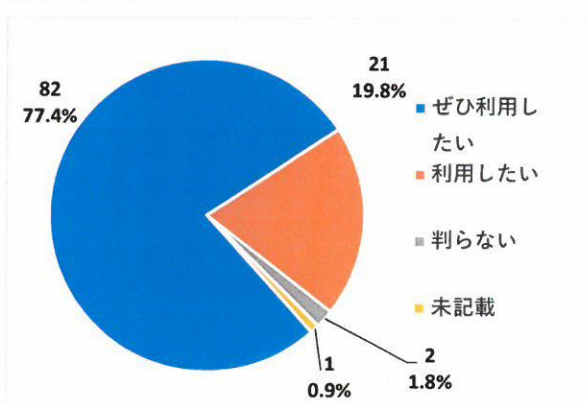
スタッフの接客態度はいかがですか



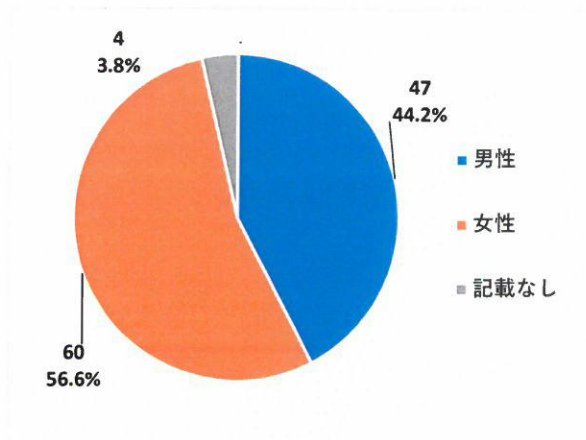
施設を利用したの全体的な満足度はいかがですか



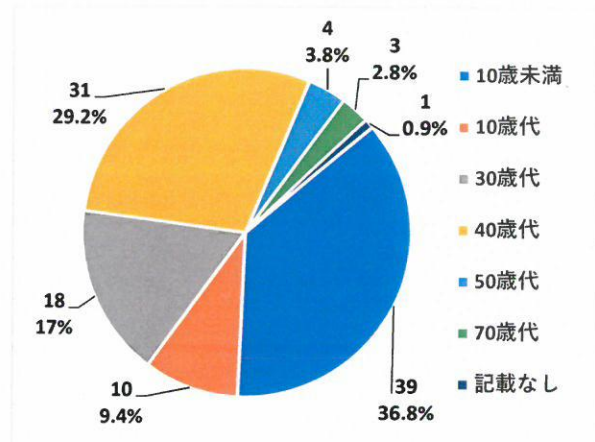
機会があれば今後も利用したいと思いますか



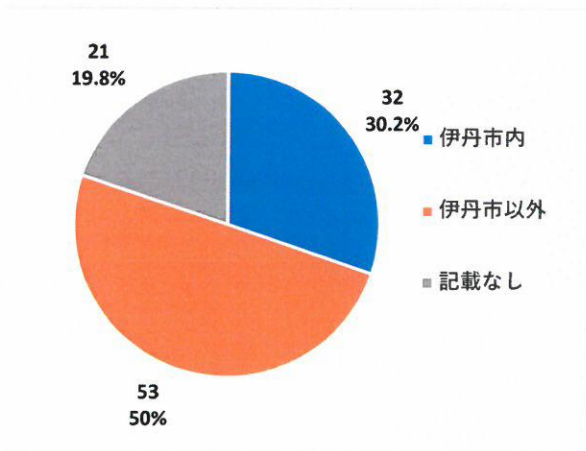
性別をお聞かせください



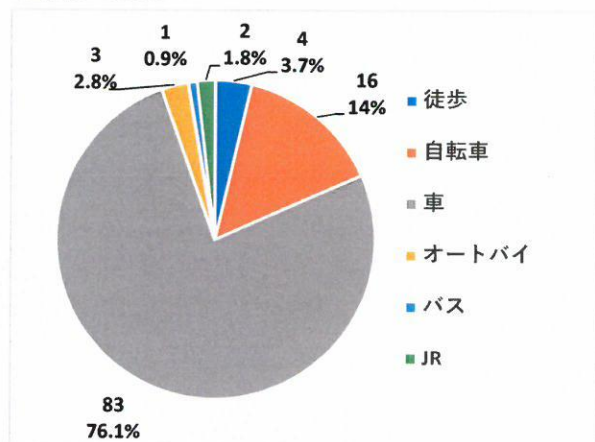
年齢をお聞かせください



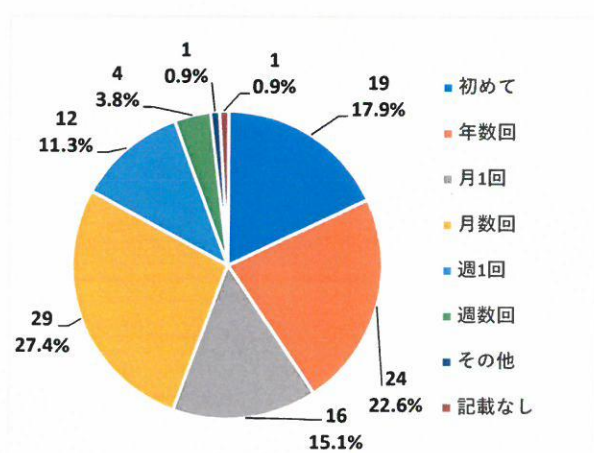
お住まいをお聞かせください



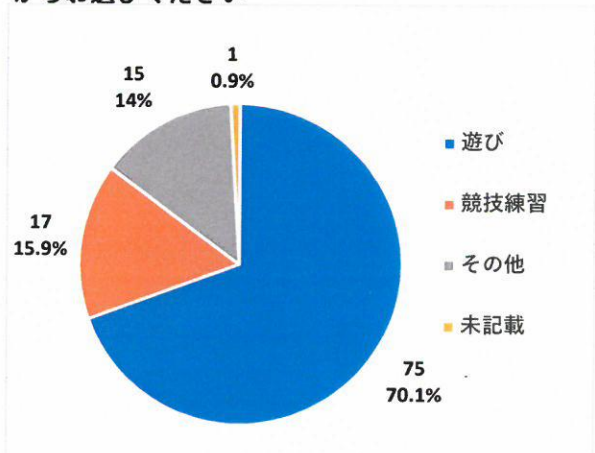
ご来場時の交通手段を次の中から
お選びください



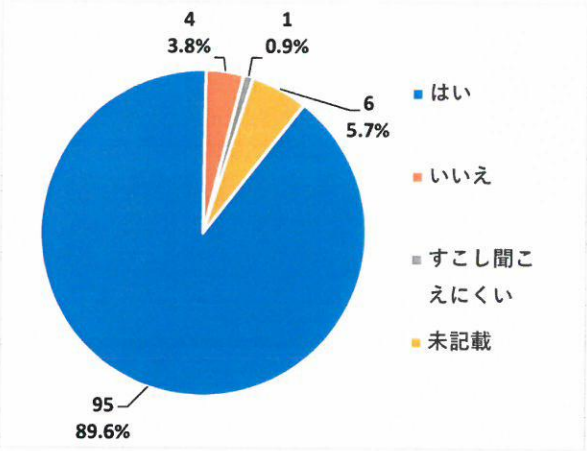
施設をどれくらいの頻度で利用していますか



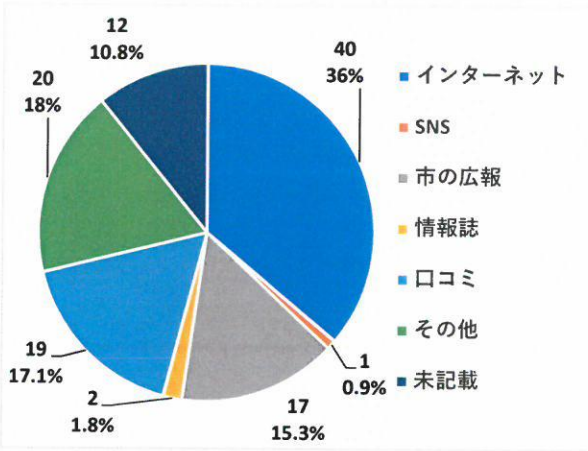
今回、ご利用いただいた目的を次の内
からお選びください



注意事項の場内放送は聞こえましたか



施設を何で知りましたか



その他設備やスタッフ、教室などへのご意見ご要望などございましたらご記入ください

全体的な感想／謝意

楽しかったです。また来たいです。	2
楽しかったです。有難うございます	1
いつもありがとうございます	2
とても楽しめました	1
皆さん親切でとても楽しませてもらいました	2
子供もまた来たいと喜んでいました。有難う	
安い料金で大変良いと思います	1
安く安全に楽しめました。初めての子供も一言アドバイスして貰って滑れるようになりました	1
滑り方も教えてくれるし、優しいスタッフさんばかりなのでこれからも通います	1
非常に親切で本当に有難うございます	1
子供が喜んでいます。団らんホリディで良かった。	1
また今度も難しい事教えて下さい	1
またくるのでそのときもおねがいします	1
有難うございます。楽しく参加してます。	1
いつも気持ちよく利用させて頂いてます。有難うございます	3

教室について

ぜひ教室にも参加してみたいです	1
娘がここのスクールを楽しんでいます。スタッフの方々が親切ですので今後ともお世話になると思います。よろしくお願いします	1
スクールの予備日ができればもう一日欲しいです。	2
(全5回が4回になってしまうことが何度もあった)	1
クラスによって人数のばらつきが多く、練習の順番待ちが長いと思います。(特に4級)	1
スクールの開催・中止の連絡が早く欲しいです。	1
ネットを充実してほしい。県外なのですぐにこれません。	1

設備・備品について

(トイレ) トイレが狭すぎます	1
トイレに冬は暖房、夏は冷房欲しい	1
女子トイレを増やしてほしい、トイレ内が狭すぎる	1
トイレを新しくしてほしい	1
トイレや水洗を綺麗にしてほしい	1
(駐車場) 駐車場がもっとあればなお良い	1
駐車場出入り口がもう少し広いといいですね。	1
(屋根) 練習場に屋根があったらうれしいです	1
(イス) 夏は屋根のないイスだと暑すぎます。屋根付椅子にしてください	1
(リンク) リンクの補修を希望します	1
(スケート靴)	
スケート靴のサイズもう少し小さいのが欲しいです。	1
(プロテクター)	
プロテクターのゴムが伸びているのが多い	2
(アンケート調査)	
アンケートの意見が反映されているようで満足してます。	1
(その他) お得な情報など、メールやSNSで知れたらうれしいです。	1
インラインスケート靴を購入したいので業者を教えてください	1