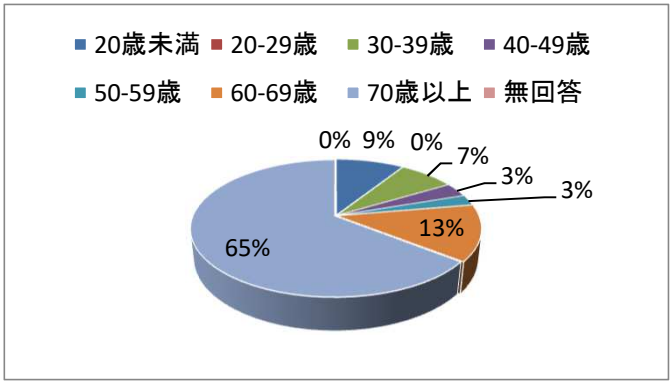
伊丹市立稲野運動広場　アンケート集計

実施日：平成30年10月1日～10月29日　　回答者数　121名

1.利用者の情報

1.年齢

区分	回答者数
20歳未満	11
20-29歳	0
30-39歳	9
40-49歳	4
50-59歳	3
60-69歳	16
70歳以上	78
無回答	
計	121

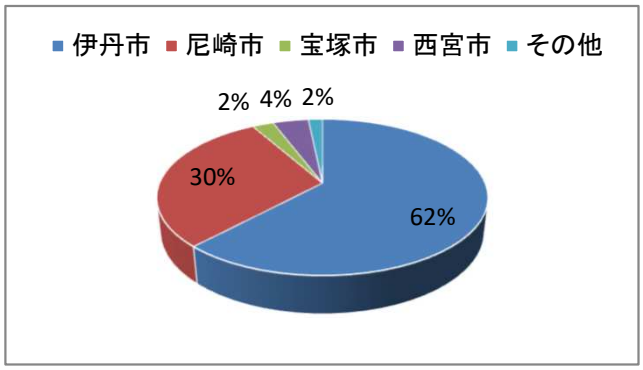


2.性別

区分	回答者数
男性	48
女性	73
計	121

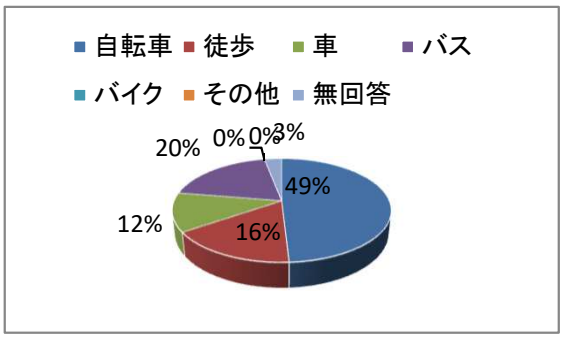
3.住まい

区分	回答者数
伊丹市	75
尼崎市	36
宝塚市	3
西宮市	5
その他	2
計	121



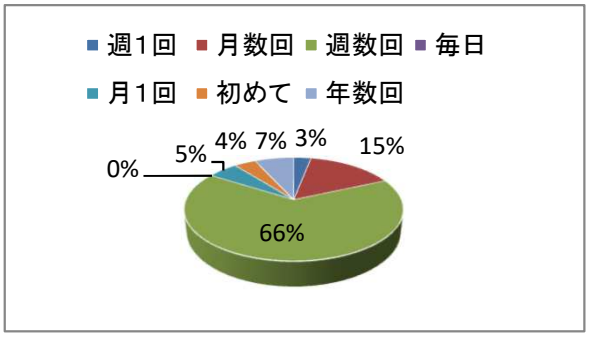
4.交通手段

区分	回答者数
自転車	81
徒歩	27
車	20
バス	32
バイク	0
その他	0
無回答	5
計	165



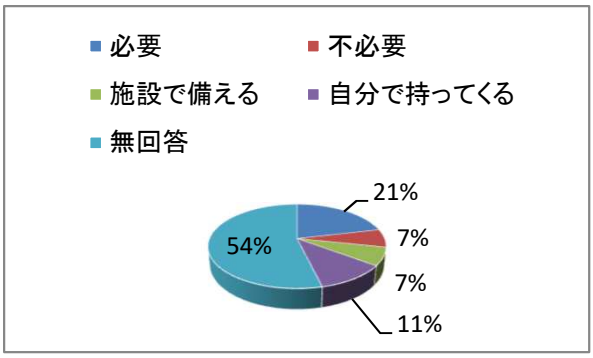
5.利用回数

区分	回答者数
週1回	4
月数回	20
週数回	86
毎日	0
月1回	7
初めて	5
年数回	9
計	131



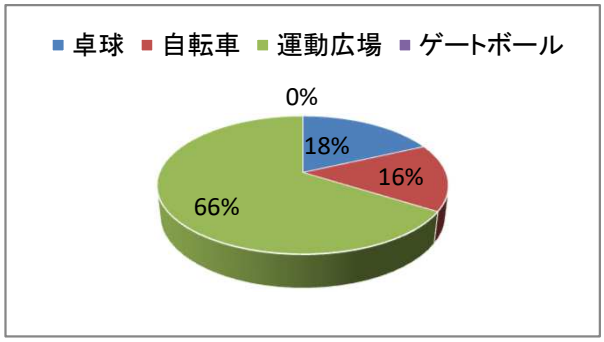
6.自転車利用の際のヘルメットについて

区分	回答者数
必要	31
不必要	10
施設で備える	10
自分で持ってくる	16
無回答	78
計	145



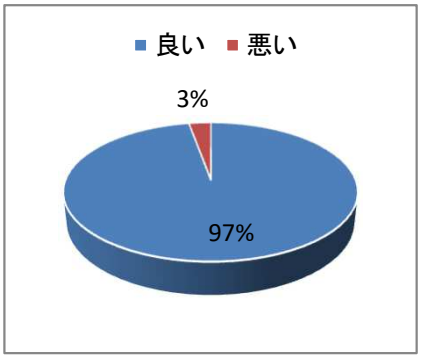
7.利用施設

区分	回答者数
卓球	22
自転車	19
運動広場	80
ゲートボール	0
計	121



8.接客対応について

区分	回答者数	
	良い	悪い
言葉使い	62	3
あいさつ	79	4
受付対応	63	1
服装	60	0
その他	10	
計	274	8



9.施設への要望

・卓球台の新設　2
・施設の無料化　0

〇施設への要望、ご意見

① 夏の暑さへの対策　ベンチの上に屋根が欲しい。日陰を作ってほしい。(8件)
② 南側にもベンチが欲しい。(3件)
③ 水道栓が運動広場にも欲しい。
④ 自転車コースの補修

〇設備へのご要望・ご意見

① 卓球場に空調設備の設置(10件)
② トイレにウォシュレットの設置(4件)
③ トイレにジェットタオルが欲しい。
④ 自動販売機の種類を変えてほしい。

〇スタッフへのご要望・ご意見

① いつもよくして頂いています。感謝しています(6件)
② いつもご苦労様です。
③ 皆さん笑顔で迎えてくださいます。
④ いつもきれいなお花、掃除も行き届いています。(8件)
⑤ 運動広場きれいに整備して頂いてありがとうございます。
⑥ 明るい対応続けて下さい。(2件)

〇施設運営全般についてのご要望・ご意見

① 末永く使用出来ますように（30件）
② 老後の健康の為に楽しませて頂いています。
③ グラウンドはとても良いです。（5件）
④ 清掃が行き届いています。（5件）
⑤ 毎回楽しく利用させて頂いています。