

平成30年度 下期 「きららホールの満足度調査」 集計表

96件

【実施期間】平成31年3月1日 ～ 平成31年3月31日

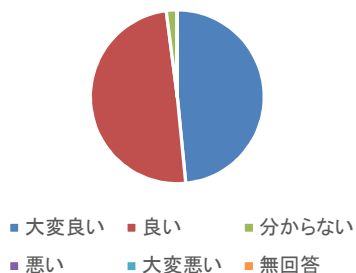
1. きららホール窓口スタッフの接遇態度はいかがですか

		構成比	人数
1	大変良い	30%	29
2	良い	57%	55
3	分からない	10%	10
4	悪い	1%	1
5	大変悪い	0%	0
6	無回答	1%	1
	計	100%	96

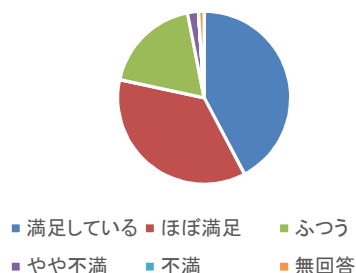
2. きららホールとしての総合的な満足度はいかがですか。

		構成比	人数
1	満足している	39%	37
2	ほぼ満足	45%	43
3	ふつう	16%	15
4	やや不満	1%	1
5	不満	0%	0
6	無回答	0%	0
	計	100%	96

1.ホールスタッフの接遇態度



2.ホールとしての総合的な満足度



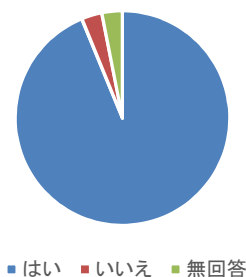
3. きららホールの清掃は行き届いていますか。

		構成比	人数
1	はい	94%	90
2	いいえ	0%	0
3	無回答	6%	6
	計	100%	96

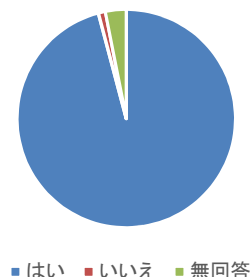
4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありますか。

		構成比	人数
1	はい	75%	72
2	いいえ	10%	10
3	無回答	15%	14
	計	100%	96

3.きららホールの清掃は行き届いていますか



4.破損したまま放置されているものがありますか



5. 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

		構成比	人数
1	ない	73%	70
2	ある	1%	1
3	わからない	16%	15
4	無回答	10%	10
	計	100%	96

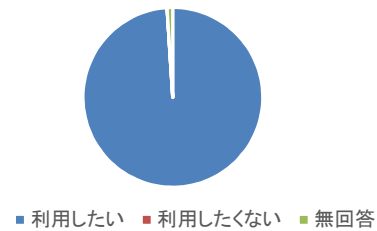
5. 不当に利用を制限されたことはありますか



6. 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか

		構成比	人数
1	利用したい	89%	85
2	利用したくない	0%	0
3	無回答	11%	11
	計	100%	96

6. 機会があれば今後も利用したいですか



7. その他ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

- ・ いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・ 駐車場無料を2時間にしてほしい
- ・ 気持ちよく使わせていただいています。
- ・ 色々と行事が豊富で楽しい。感謝しています
- ・ 半年に一度位ピアノ無料開放してほしい
- ・ 色々なイベントがあり大変うれしいし参加したい。
- ・ 駐車場代がかかるので困る。なんとかしてほしい
- ・ 場所取りが大変(何ヶ月かのばせないですか)
- ・ 部屋とりが毎月というのは大変です。3ヶ月か6ヶ月位まとめてとれる様にほしい
- ・ 音楽室の空調が効かない