

施設利用者満足度調査(集計結果)

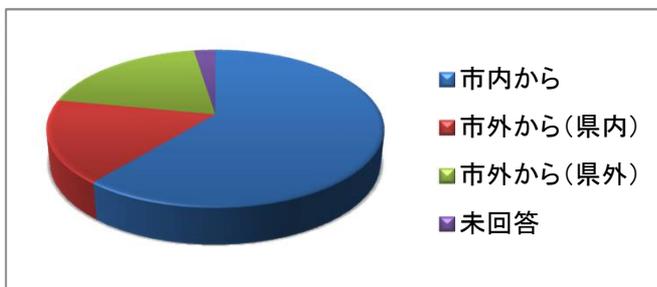
施設名:伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間:平成30年10月1日～平成31年3月31日

回答者: 41名

1. どちらから来られましたか？ 前回比(平成30年8月実施)

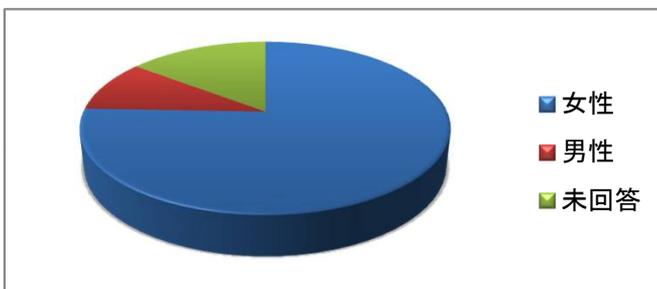
市内から	25件	61.0%	-1.2
市外から(県内)	7件	17.1%	+0.9
市外から(県外)	8件	19.5%	-2.1
未回答	1件	2.4%	+2.4
計	41件		



2. あなたの性別と年齢を教えてください。

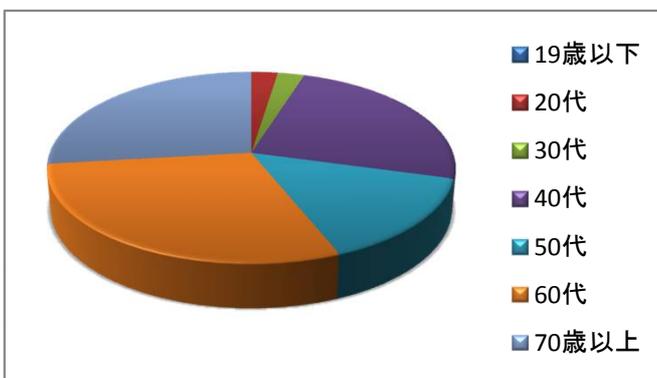
・性別

女性	31件	75.6%	2.6
男性	4件	9.8%	-+11.8
未回答	6件	14.6%	9.2
計	41件		



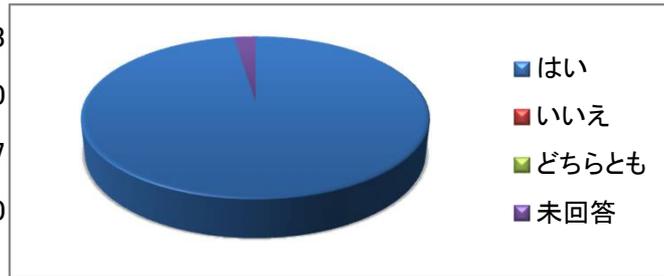
・年齢

19歳以下	0件	0.0%	-8.1
20代	1件	2.4%	-5.7
30代	1件	2.4%	-13.8
40代	10件	24.4%	8.2
50代	6件	14.6%	+9.2
60代	12件	29.3%	2.3
70歳以上	11件	26.8%	+7.9
計	41件		



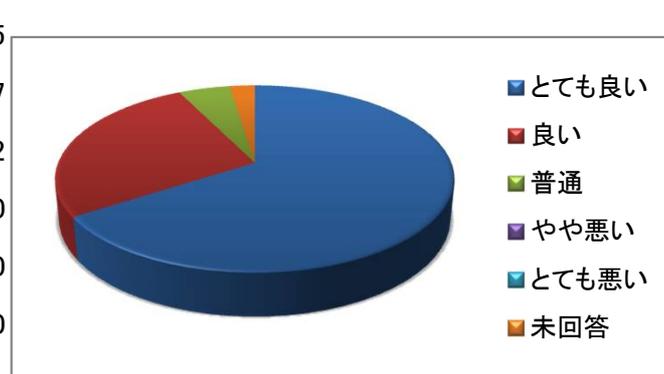
3. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	40件	97.6%	+0.3
いいえ	0件	0.0%	0.0
どちらとも	0件	0.0%	-2.7
未回答	1件	2.4%	0.0
計	41件		



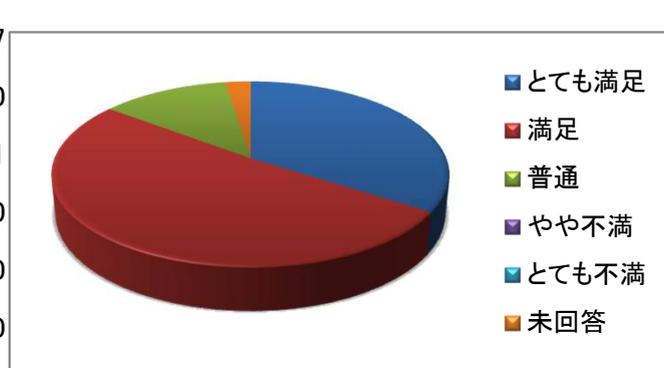
4. 職員の接遇態度はいかがですか。

とても良い	27件	65.9%	+14.5
良い	11件	26.8%	-13.7
普通	2件	4.9%	-3.2
やや悪い	0件	0.0%	0.0
とても悪い	0件	0.0%	0.0
未回答	1件	2.4%	0.0
計	41件		



5. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	14件	34.1%	1.7
満足	21件	51.2%	+8.0
普通	5件	12.2%	-12.1
やや不満	0件	0.0%	0.0
とても不満	0件	0.0%	0.0
未回答	1件	2.4%	0.0
計	41件		



ご意見欄(原文ママ)

3.ギャラリー内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

- ・入りやすく、普通の店のように見ていたらすぐに売りつける様なところが多いが、ここは違います。
- ・とてもきれいです。
- ・いつちよっと寄っても楽しくおしゃべりしています。

4.職員の接遇態度はいかがですか。

- ・いつも教えて貰って助かっています。
- ・品物についての説明もして下さりうれしいです。
- ・また来ようと思います。
- ・親しみやすく良かったです。

5.ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

- ・もう少し、伊丹のおかし、パン類を増やしていただきたいです。
- ・この社会で私自身がとても勉強させてもらっている。
- ・いろんな特産品があり、品選びが楽しいです。
- ・伊丹にいても知らないものばかりで勉強になります。
- ・珍しいものが一杯で楽しかった！

6.その他意見がございましたら、ご記入ください。

- ・実家や、友人の家におみやげとして持参できる品数を増やして頂きたいです。
- ・時々寄らせてもらう度に楽しくなります。
- ・また来たいと思っています。
- ・朝早くは観光物産開くのは無理なのですか。
- ・特にございません。
- ・満足です。
- ・地元野菜の販売
- ・県外に行くときのお土産にしたいと思います!!
- ・パンフレット少ないです。