平成31年2月 「施設利用者満足度調査アンケート」(伊丹市版)集計結果

◎配布～回収期間 2月5日～3月4日

ご協力ありがとうございました。 伊丹市地域・高年福祉課 伊丹市立神津福祉センター

配布枚数	231枚
回収枚数	166枚
回収率	71.9%

Q1 どのようなご用件でこられましたか(複数回答)

同好会	陶芸	9	
	玉突	19	
	卓球	22	
	囲碁	1	
	将棋	6	
	講座	太極拳	12
		子供英会話	
		カラオケ	8
		社交ダンス	3
		ことぶき大学	1
フラダンス		9	
ストレッチ			
色鉛筆		23	
ウクレレ		4	
子どもバレエ			
その他	20		

写真	
文化史	5
音楽夢物語	2
リズム体操	5
リトミック	
大正琴	
歌の広場	20
フラワーアレンジメント	7
実用書道	5
健美体操	1
自力整体	5
歴史ロマン	
合計	187

Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	159	95.8%
いいえ	1	0.6%
未記入	6	3.6%
	166	

Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

ない	147	88.6%
ある	4	2.4%
未記入	15	9.0%
	166	

Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答)

ことぶき大学	8	4.8%
S・Tフェスティバル	115	69.3%
各種定期講座	57	34.3%
各種コンサート	23	13.9%
その他催し	26	15.7%
	229	

Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具がありますか

特にない	142	85.5%
ある	12	7.2%
未記入	12	7.2%
	166	

Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ない	151	91.0%
ある	4	2.4%
未記入	11	6.6%
	166	

Q7 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん良い	80	48.2%
良い	77	46.4%
悪い	2	1.2%
たいへん悪い	0	0.0%
未記入	7	4.2%
	166	

Q8 チラシ、インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか

ある	88	53.0%
ない	67	40.4%
未記入	11	6.6%
	166	

年齢

10歳未満	0	0.0%
10歳代	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	1	0.6%
50歳代	5	3.0%
60歳代	36	21.7%
70歳代	81	48.8%
80歳以上	31	18.7%
未記入	12	7.2%
	166	

Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください

たいへん満足	84	50.6%
やや満足	71	42.8%
やや不満	2	1.2%
たいへん不満	0	0.0%
未記入	9	5.4%
	166	

性別

男	28	16.9%
女	77	46.4%
未記入	61	36.7%
	166	

Q10 機会があれば今後も利用したいですか

利用したい	156	94.0%
利用したくない	0	0.0%
未回答	10	6.0%
	166	