

平成31年2月度サンシティホール施設利用者満足度調査アンケート（まとめ）

【平成31年2月1日～2月28日実

は、前回比5%以上増減があった項目。

	今回	平成31年2月	平成30年8月	平成30年2月	平成29年8月	平成29年2月
Q1 どのようなご用件でこられましたか（複数回答あり）						
・専用クラブ（ゴルフ、陶芸など7クラブ）	51	17.8%	45	38.5%	69	37.9%
・各同好会の貸し室	155	54.2%	51	43.6%	70	38.5%
・その他（教室・講座・一般）	50	17.5%	10	8.5%	37	20.3%
・無回答	30	10.5%	11	9.4%	6	3.3%
計	286		117	182	211	205
Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか						
はい	269	94.1%	115	98.3%	203	99.0%
いいえ	3	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	14	4.9%	2	1.7%	2	1.0%
計	286		117	167	205	201
Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありますか						
ない	229	80.1%	92	78.6%	168	82.0%
ある（*）	26	9.1%	15	12.8%	26	12.7%
無回答	31	10.8%	10	8.5%	11	5.4%
*の具体的な回答 別紙	286		117	167	205	201
Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具はありますか						
特に無い	203	71.0%	84	71.8%	162	79.0%
ある（*）	45	15.7%	18	15.4%	22	10.7%
無回答	38	13.3%	15	12.8%	21	10.2%
*の具体的な回答 別紙	286		117	167	205	201
Q5 次の主催事業に参加したことがありますか（複数回答あり）						
・高齢者大学	10		3		9	
・シルバーフェスティバル・文化作品展	178		86		155	
・野外映画の夕べ	21		16		29	
・パイプオルガンコンサート	83		32		60	
・その他センター催し	52		24		45	
・無回答	56		17		23	
計	400		178	249	321	310
Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか						
ない	247	86.4%	105	89.7%	185	90.2%
ある（*）	14	4.9%	7	6.0%	10	4.9%
無回答	25	8.7%	5	4.3%	10	4.9%
*の具体的な回答 別紙	286		117	167	205	201
Q7 職員の接客態度はいかがですか						
たいへん良い	66	23.1%	34	29.1%	47	28.1%
良い	188	65.7%	77	65.8%	113	67.7%
悪い（*）	18	6.3%	4	3.4%	3	1.8%
たいへん悪い（*）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	14	4.9%	2	1.7%	7	3.4%
*の具体的な回答 別紙	286		117	167	206	201
Q8 チラシ・インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか						
ある	139	48.6%	61	52.1%	101	60.5%
ない	110	38.5%	46	39.3%	57	34.1%
無回答	37	12.9%	10	8.5%	9	5.4%
計	286		117	167	205	201
Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください						
たいへん満足	85	29.7%	42	35.9%	63	37.7%
やや満足	173	60.5%	64	54.7%	91	54.5%
やや不満	9	3.1%	5	4.3%	5	3.0%
たいへん不満	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%
無回答	19	6.6%	6	5.1%	7	4.2%
計	286		117	167	205	201
Q10 機会があれば今後も利用したいですか						
したい	257	89.9%	110	94.0%	150	89.8%
したくない	1	0.3%	0	0.0%	1	0.6%
無回答	28	9.8%	7	6.0%	16	9.6%
計	286		117	167	205	201
Q11 建物（各部屋の設備など）について、ご要望があればご記入ください。						
あり（*）	0	#DIV/0!	32	27.4%	21	12.6%
無回答	0	#DIV/0!	85	72.6%	146	87.4%
*の具体的な回答 別紙	0		117	167	205	201

Q12 何かご意見・ご要望があればご記入ください
あり(*)

	74	25.9%	31	26.5%	43	25.7%	39	19.0%	44	21.9%
無回答	212	74.1%	86	73.5%	124	74.3%	166	81.0%	157	78.1%
*の具体的な回答 別紙	286		117		167		205		201	

その他

年齢

49歳以下	5	1.7%	1	0.9%	1	0.6%	1	0.5%	3	1.5%
50歳代	8	2.8%	0	0.0%	4	2.4%	1	0.5%	7	3.5%
60歳代	58	20.3%	22	18.8%	35	21.0%	50	24.4%	35	17.4%
70歳台	157	54.9%	59	50.4%	100	59.9%	120	58.5%	118	58.7%
80歳以上	47	16.4%	31	26.5%	24	14.4%	24	11.7%	25	12.4%
無回答	11	3.8%	4	3.4%	3	1.8%	9	4.4%	13	6.5%
	286		117		167		205		201	

性別

男	55	19.2%	44	37.6%	42	25.1%	62	30.2%	69	34.3%
女	119	41.6%	26	22.2%	61	36.5%	70	34.1%	62	30.8%
無回答	112	39.2%	47	40.2%	64	38.3%	73	35.6%	70	34.8%
	286		117		167		205		201	

【実施期間】:平成31年2月1日(金)~2月28日(木)の約1ヶ月間

【サンプル数】:286人

【依頼の希望数】:300人程度

【アンケートの方法】

- ・卓球同好会等の専用同好会 7同好会 * 10人(回収51人)
- ・各同好会 2月の初日の部屋予約時と利用日に同好会への配布
他各同好会 * 2枚(回収155人)、その他(81人)
- ・情報コーナーにアンケート用紙と回収箱、事務所受付に回収箱を設置
用紙が少なくなり次第用紙の補充で対応