市営住宅 利用者満足度結果

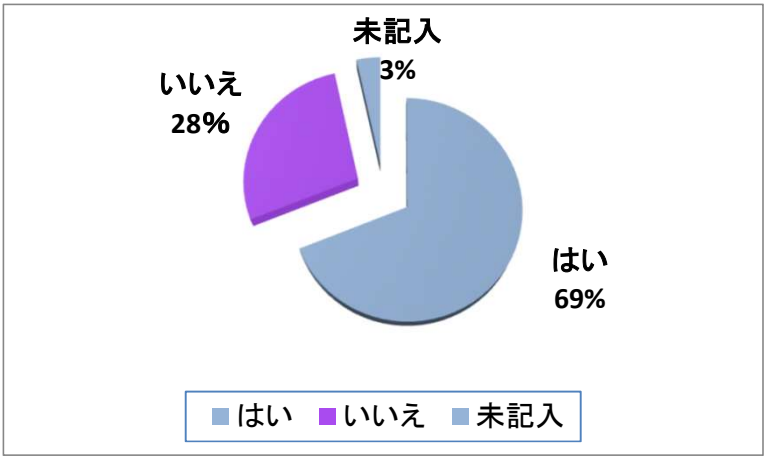
【調査期間】
平成31(2019)年2月1日～平成31(2019)年3月29日

【調査方法】
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

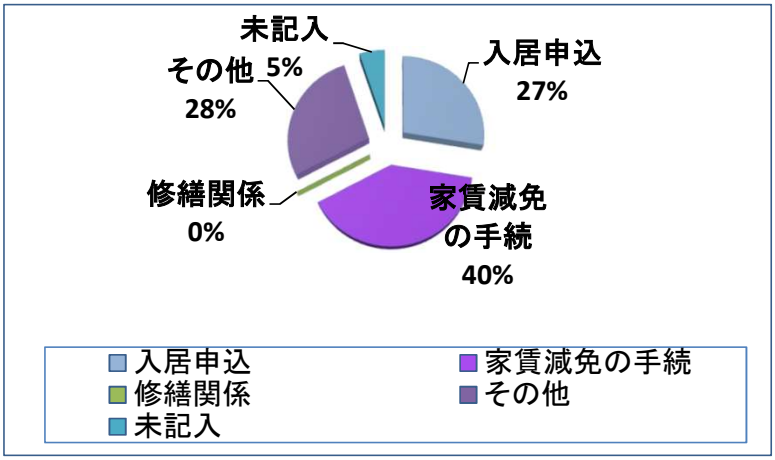
【回答者数】
58人

【アンケート結果】

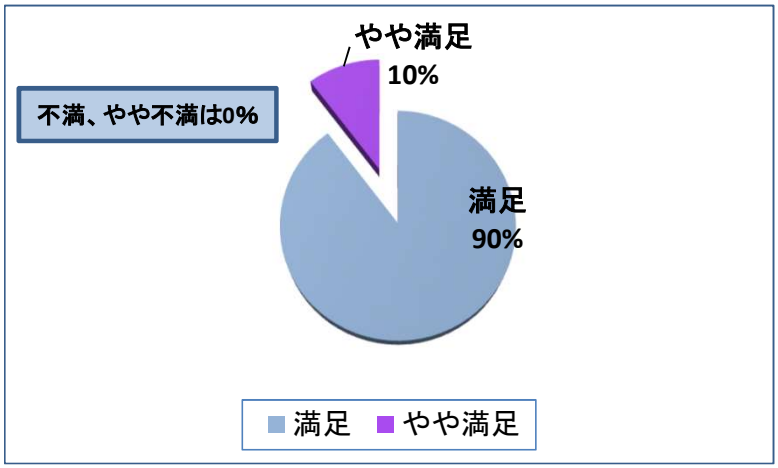
Q１ 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q２ 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q３ 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



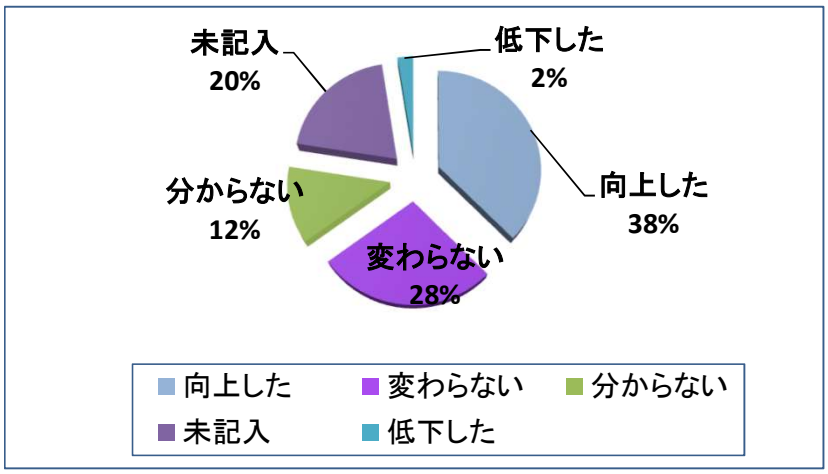
Ｑ４　　Ｑ３でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えください。

回答者なし

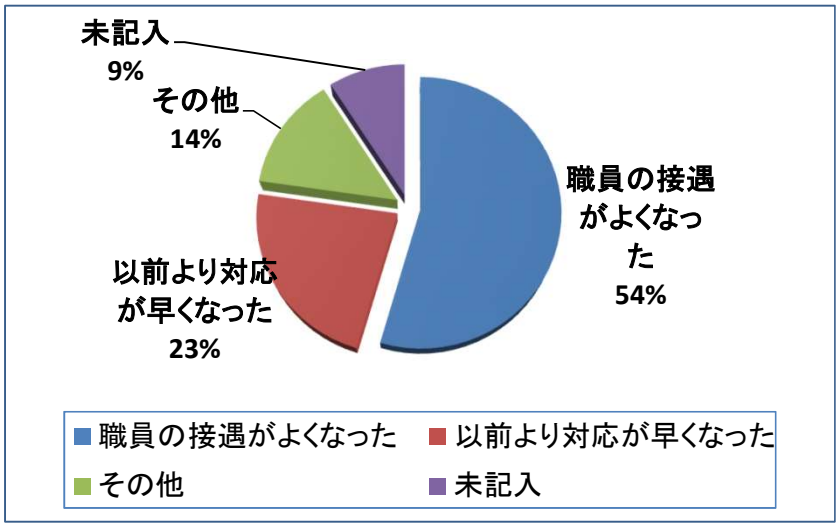
■【Ｑ５】から【Ｑ８】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Ｑ５　どちらの市営住宅にお住まいですか。
荻野、玉田：５人　計１０人
新田中野、鴻池南：４人　計８人
天神川第２：３人
堀池、鶴田、長尾：２人　計６人
山道、桑津、桃源荘、平松、北野第２、
新光明、天神川、北池尻：１人　計８人
未記入：５人、合計：４０人

Ｑ６　以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Ｑ７　Ｑ６で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Ｑ８　Ｑ６で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

以前より対応が遅くなった　　1件