

# 神津交流センター施設・図書館神津分館利用者アンケート結果集計表

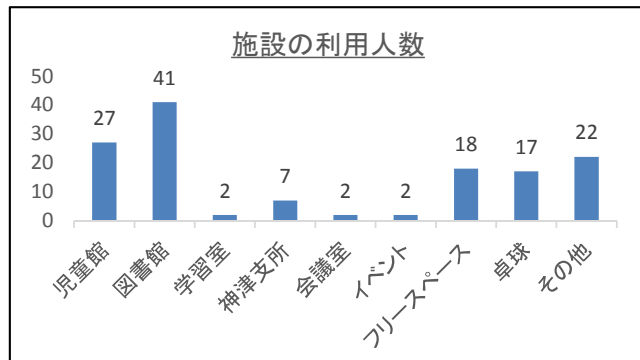
回答者数：102 件

<9月10日～30日>

30年9月集計

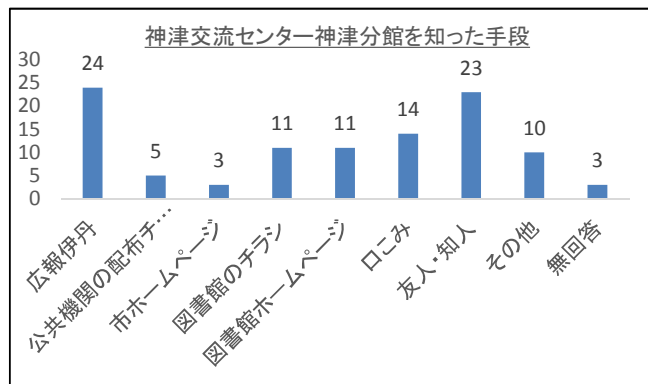
Q. 1 今日この施設を利用された(る)もくてきは？

|         |     |
|---------|-----|
| 児童館     | 27  |
| 図書館     | 41  |
| 学習室     | 2   |
| 神津支所    | 7   |
| 会議室     | 2   |
| イベント    | 2   |
| フリースペース | 18  |
| 卓球      | 17  |
| その他     | 22  |
| 計       | 138 |



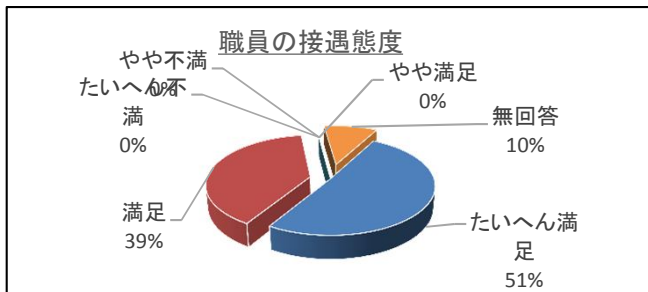
Q. 2 神津交流センター・神津分館を何でお知りになりましたか？

|            |     |
|------------|-----|
| 広報伊丹       | 24  |
| 公共機関の配布チラシ | 5   |
| 市ホームページ    | 3   |
| 図書館のチラシ    | 11  |
| 図書館ホームページ  | 11  |
| 口コミ        | 14  |
| 友人・知人      | 23  |
| その他        | 10  |
| 無回答        | 3   |
| 計          | 104 |



Q. 3 図書館神津分館の職員の接遇態度はいかがですか。

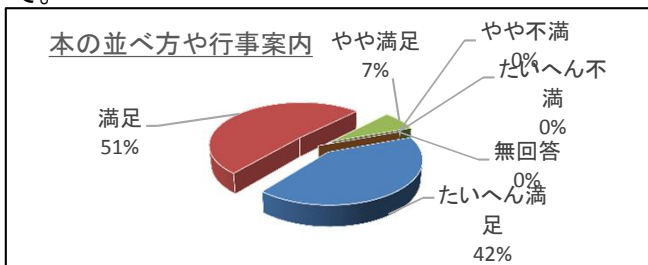
|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 31 |
| 満足     | 24 |
| やや満足   | 0  |
| やや不満   | 0  |
| たいへん不満 | 0  |
| 無回答    | 6  |
| 計      | 61 |



Q. 4 図書館の本の並べ方や行事案内について。

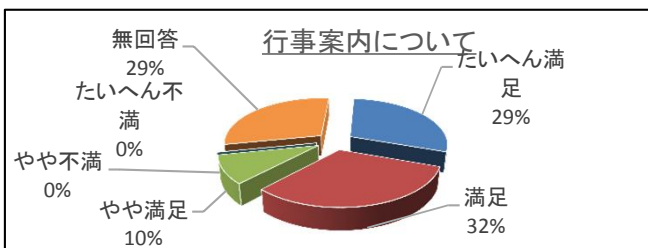
①

|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 17 |
| 満足     | 21 |
| やや満足   | 3  |
| やや不満   | 0  |
| たいへん不満 | 0  |
| 無回答    | 0  |
| 計      | 41 |



②行事案内について

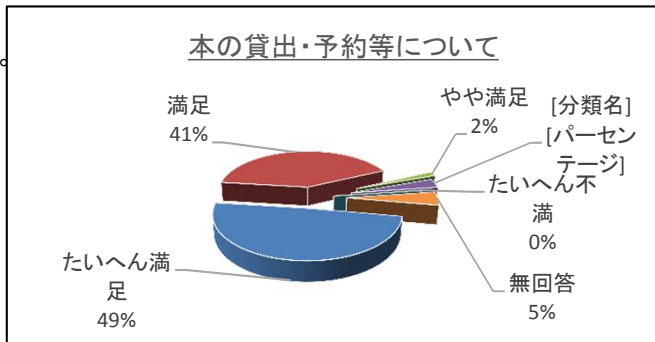
|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 12 |
| 満足     | 13 |
| やや満足   | 4  |
| やや不満   | 0  |
| たいへん不満 | 0  |
| 無回答    | 12 |
| 計      | 41 |



Q. 5 図書館を利用された方にお尋ねします。

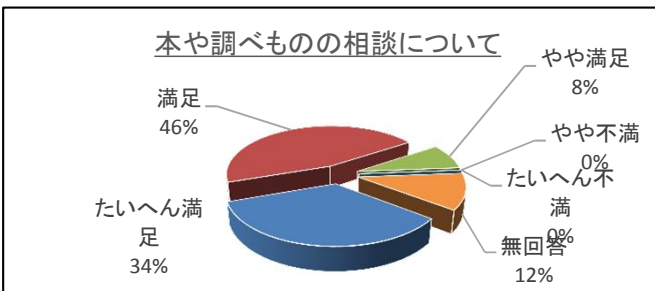
①本の貸出・予約等について

|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 30 |
| 満足     | 25 |
| やや満足   | 1  |
| やや不満   | 2  |
| たいへん不満 | 0  |
| 無回答    | 3  |
| 計      | 61 |



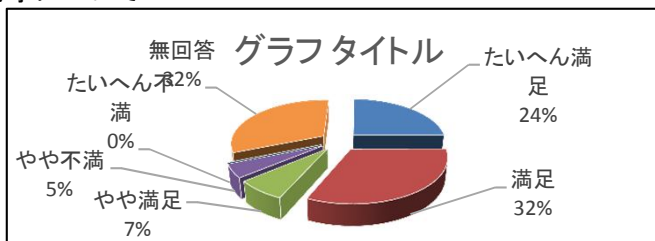
②本や調べものの相談について

|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 21 |
| 満足     | 28 |
| やや満足   | 5  |
| やや不満   | 0  |
| たいへん不満 | 0  |
| 無回答    | 7  |
| 計      | 61 |



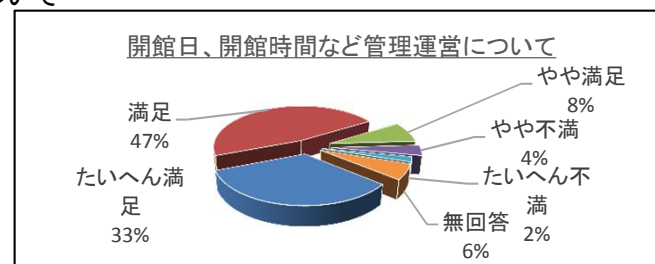
③図書館の催しやおはなし会などの行事について

|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 10 |
| 満足     | 13 |
| やや満足   | 3  |
| やや不満   | 2  |
| たいへん不満 | 0  |
| 無回答    | 13 |
| 計      | 41 |



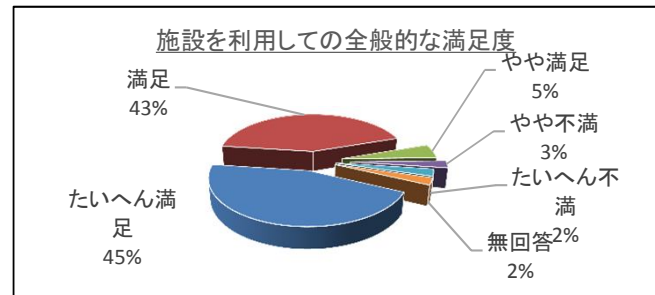
④開館日、開館時間など管理運営について

|        |     |
|--------|-----|
| たいへん満足 | 34  |
| 満足     | 48  |
| やや満足   | 8   |
| やや不満   | 4   |
| たいへん不満 | 2   |
| 無回答    | 6   |
| 計      | 102 |



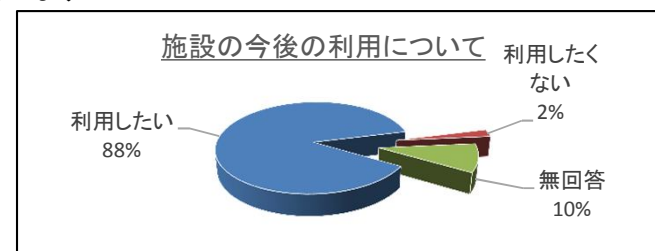
Q.6 施設を利用しての全般的な満足度。

|        |    |
|--------|----|
| たいへん満足 | 37 |
| 満足     | 35 |
| やや満足   | 4  |
| やや不満   | 2  |
| たいへん不満 | 2  |
| 無回答    | 2  |
| 計      | 82 |



○機会があれば今後も利用したいと思いますか？

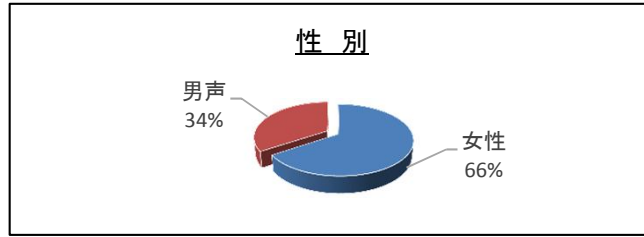
|         |    |
|---------|----|
| 利用したい   | 72 |
| 利用したくない | 2  |
| 無回答     | 8  |
| 計       | 82 |



Q.7 回答者属性（神津交流センター・児童館・図書館神津分館）

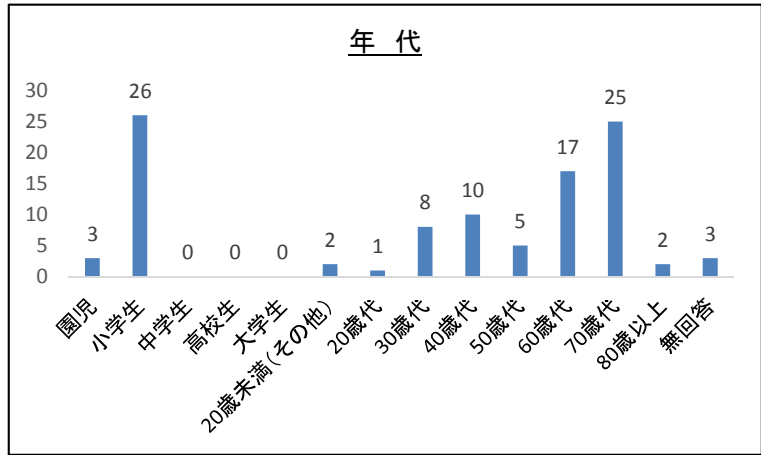
①性別

|    |     |
|----|-----|
| 女性 | 67  |
| 男声 | 35  |
| 計  | 102 |



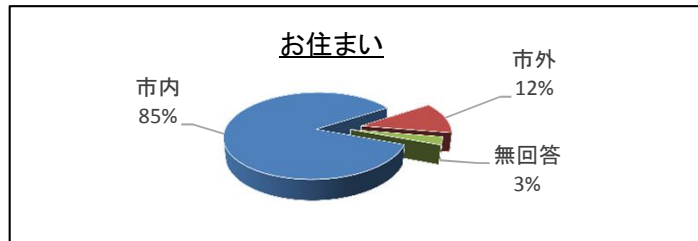
②年代

|            |     |
|------------|-----|
| 園児         | 3   |
| 小学生        | 26  |
| 中学生        | 0   |
| 高校生        | 0   |
| 大学生        | 0   |
| 20歳未満(その他) | 2   |
| 20歳代       | 1   |
| 30歳代       | 8   |
| 40歳代       | 10  |
| 50歳代       | 5   |
| 60歳代       | 17  |
| 70歳代       | 25  |
| 80歳以上      | 2   |
| 無回答        | 3   |
| 計          | 102 |



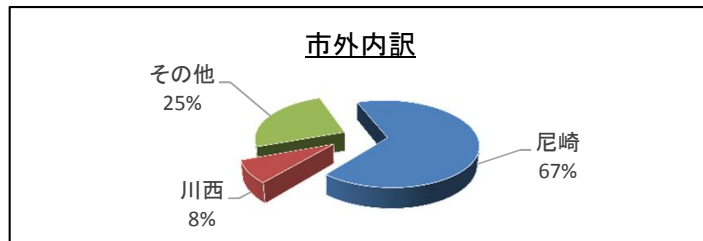
③お住まい

|     |     |
|-----|-----|
| 市内  | 87  |
| 市外  | 12  |
| 無回答 | 3   |
| 計   | 102 |



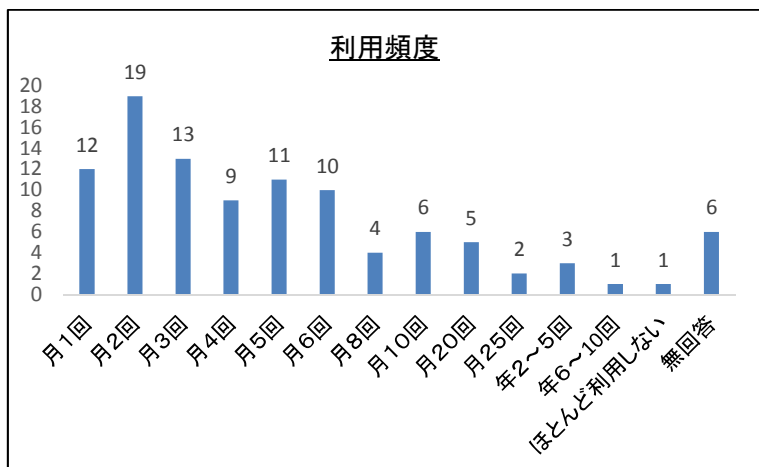
④市外内訳

|     |    |
|-----|----|
| 尼崎  | 8  |
| 川西  | 1  |
| その他 | 3  |
| 計   | 12 |



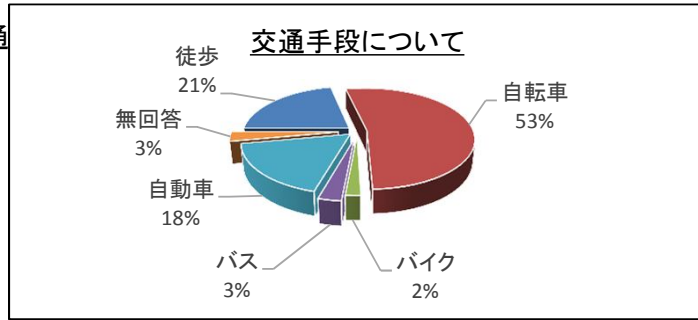
⑤利用頻度

|           |     |
|-----------|-----|
| 月1回       | 12  |
| 月2回       | 19  |
| 月3回       | 13  |
| 月4回       | 9   |
| 月5回       | 11  |
| 月6回       | 10  |
| 月8回       | 4   |
| 月10回      | 6   |
| 月20回      | 5   |
| 月25回      | 2   |
| 年2~5回     | 3   |
| 年6~10回    | 1   |
| ほとんど利用しない | 1   |
| 無回答       | 6   |
| 計         | 102 |



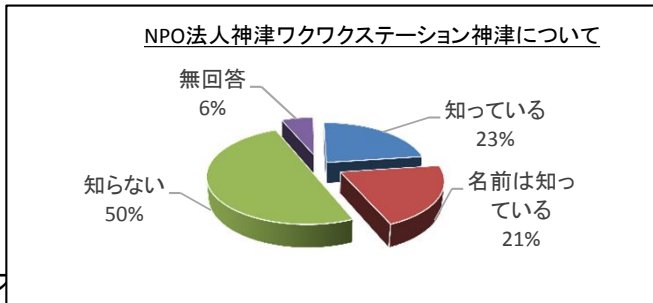
⑥ 今日この施設へは、どのような交通

|     |     |
|-----|-----|
| 徒歩  | 22  |
| 自転車 | 54  |
| バイク | 2   |
| バス  | 3   |
| 自動車 | 18  |
| 無回答 | 3   |
| 計   | 102 |



⑦ 神津交流センターの指定管理者の特定非営利活動(NPO)法人神津ワクワクステーション神津についてご存知ですか？

|          |    |
|----------|----|
| 知っている    | 19 |
| 名前は知っている | 17 |
| 知らない     | 41 |
| 無回答      | 5  |
| 計        | 82 |



Q.8 新鮮野菜わくわくマルシェの販売(水・木・金)

|             |    |
|-------------|----|
| 毎週購入しています   | 8  |
| ときどき購入しています | 38 |
| 購入しない       | 10 |
| 知らなかった      | 15 |
| これからも購入したい  | 4  |
| ずっと続けてほしい   | 13 |
| 無回答         | 8  |
| 計           | 96 |

