

平成30年度 上期 「北分館満足度調査」 集計表

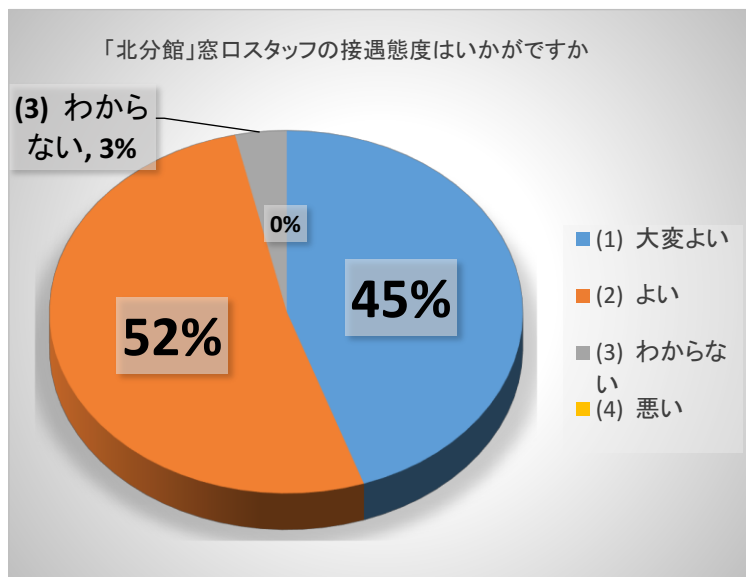
集係数114名

1. 「北分館」窓口スタッフの接遇態度はいかがですか。

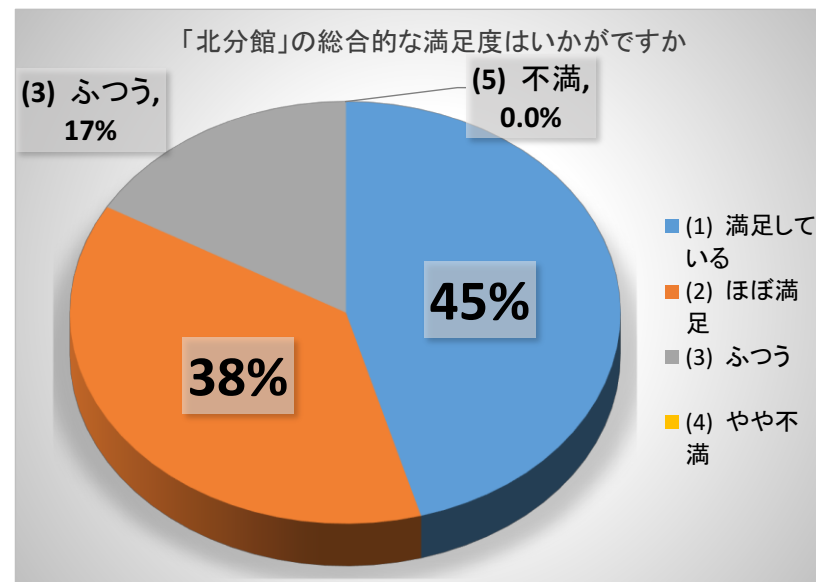
		構成比
(1)	大変よい	44.7%
(2)	よい	51.8%
(3)	わからない	3.5%
(4)	悪い	0.0%
(5)	大変悪い	0.0%
(6)	無回答	0.0%
	計	100.0%

2. 「北分館」の総合的な満足度はいかがですか。

		構成比
(1)	満足している	45.6%
(2)	ほぼ満足	37.7%
(3)	ふつう	16.7%
(4)	やや不満	0.0%
(5)	不満	0.0%
	無回答	0.0%
	計	100.0%



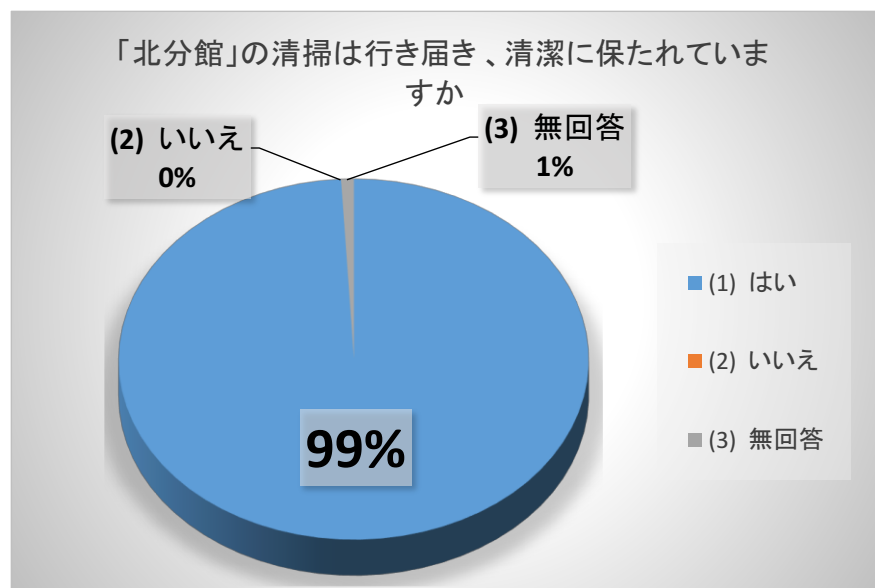
○97%の方が、接遇態度は、良いと答え、悪いと答えた方は、0%である。



○83%の方が、満足と回答され、やや不満と回答された方は、0%であった。

3. 「北分館」の清掃は行き届き届き、清潔に保たれていますか。

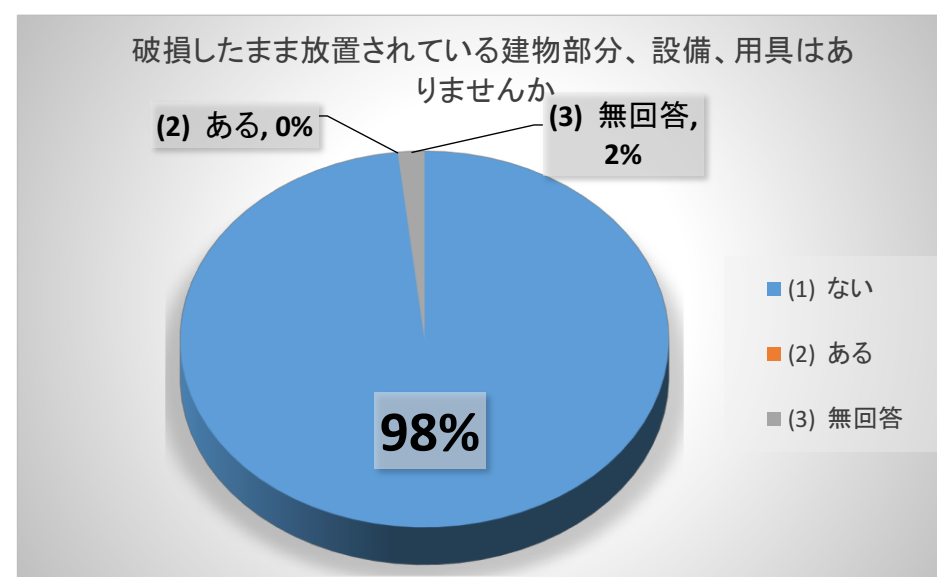
		構成比
(1)	はい	99.1%
(2)	いいえ	0.0%
(3)	無回答	0.9%
	計	100.0%



○99%の方は、清掃は行き届いていると答え、「いいえ」と答えた方は、0%であった。

4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

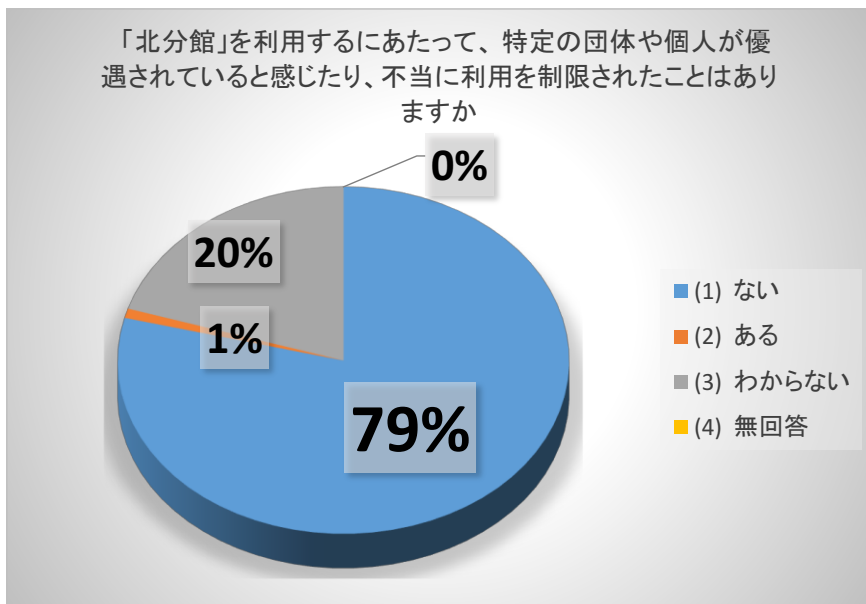
		構成比
(1)	ない	98.2%
(2)	ある	0.0%
(3)	無回答	1.8%
	計	100.0%



○破損されたまま放置されている建物部分、設備、用具がないと答えた方は、98%おられ、あると答えた方は0%であった。

5. 「北分館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

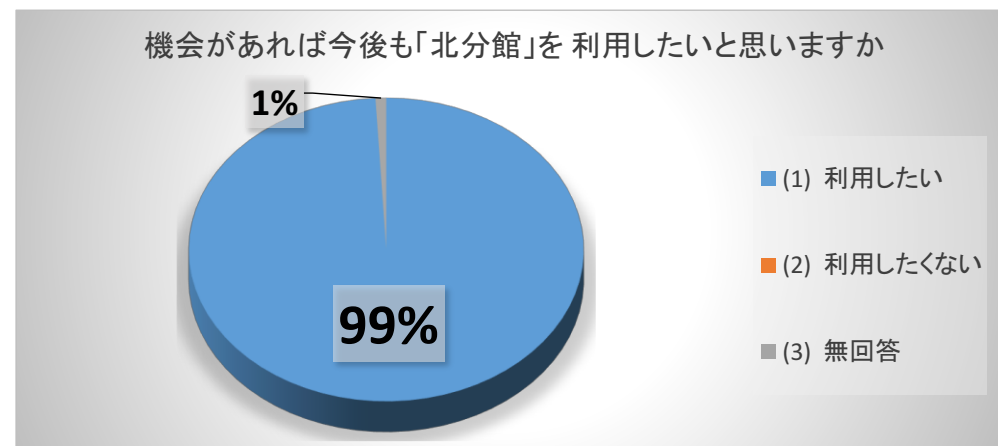
		構成比
(1)	ない	78.9%
(2)	ある	0.9%
(3)	わからない	20.2%
(4)	無回答	0.0%
	計	100.0%



○きららホールを利用するに当たり、特定の団体や個人が優遇されていると感じておられる方は、1%おられるが、具体的な指摘はなかった。

6. 機会があれば今後も「北分館」を利用したいと思いますか。

		構成比
(1)	利用したい	99.1%
(2)	利用したくない	0.0%
(3)	無回答	0.9%
	計	100.0%



- ①これからもきららホールを利用したいと答えた方は、99%で、したくないと答えた方は、いなかった。
- ②利用したいと答えたの意見は、
- 家から近くて便利（6）
  - 本がたくさんあり、使いやすい。（4）
  - 子どもが「調べる」ことに対してよい環境です。（2）
  - DVDの映画会や朗読会や読み聞かせなど、魅力的な提案をしてくれる。（2）