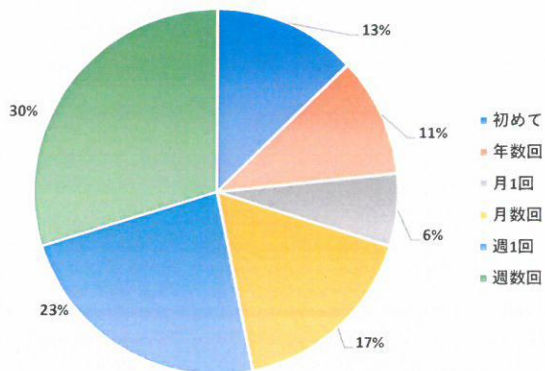


伊丹市立ローラースケート場利用者アンケート調査結果

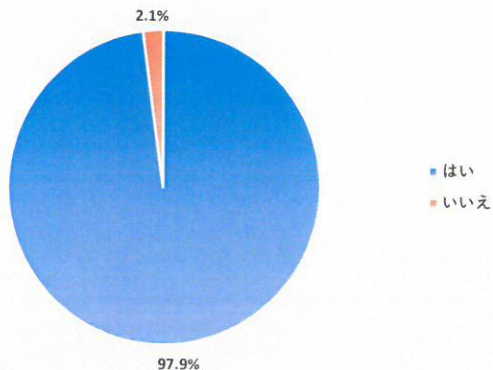
実施日：平成30年7月1日(日)

伊丹市ローラースケート協会

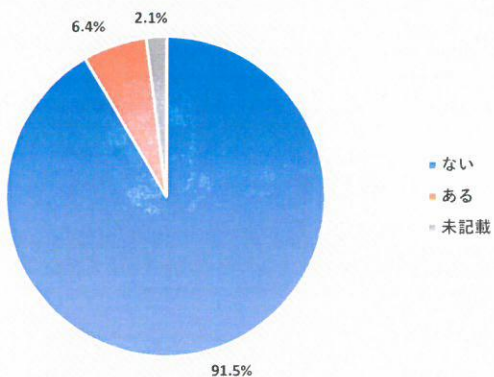
1. 施設をどれくらいの頻度で利用していますか



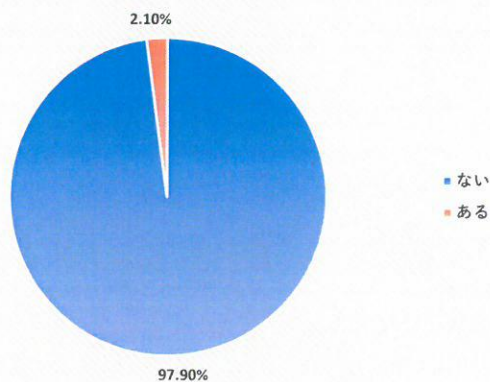
2. 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



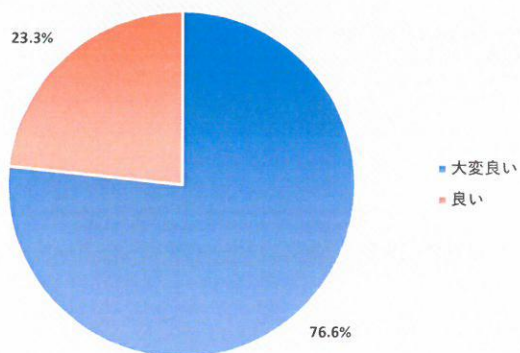
3. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分がありますか



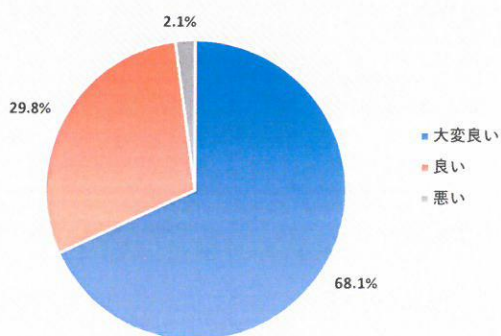
4. 当施設を利用するに当り、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



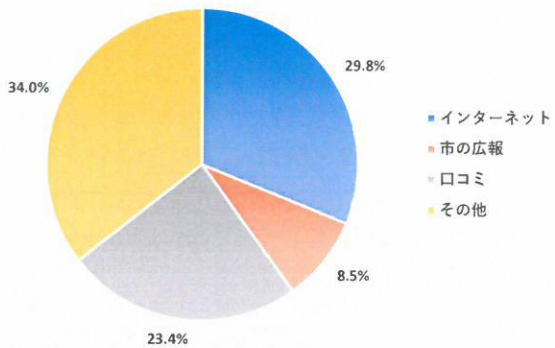
5. スタッフの接客態度はいかがですか



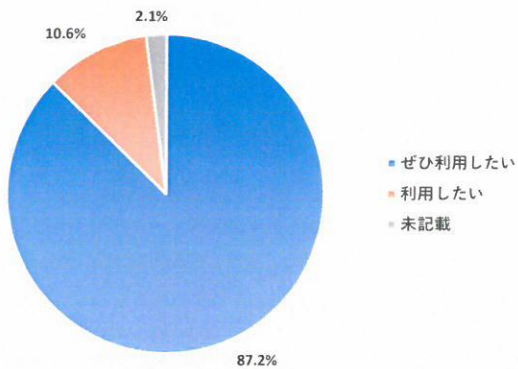
6. 施設を利用して全体的な満足度はいかがですか



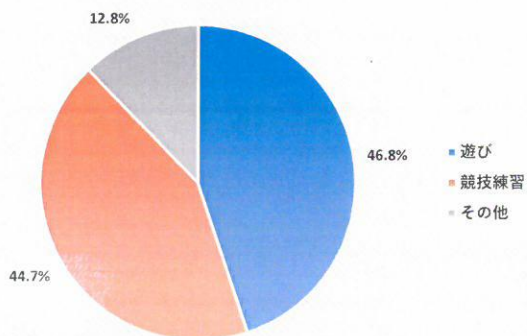
7. 施設を何で知りましたか



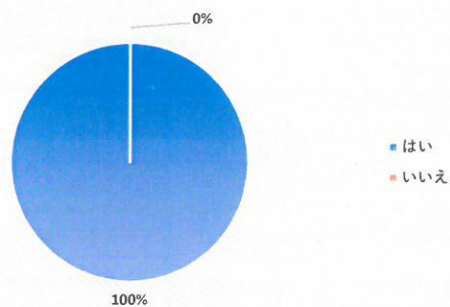
8. 機会があれば今後も利用したいと思いますか



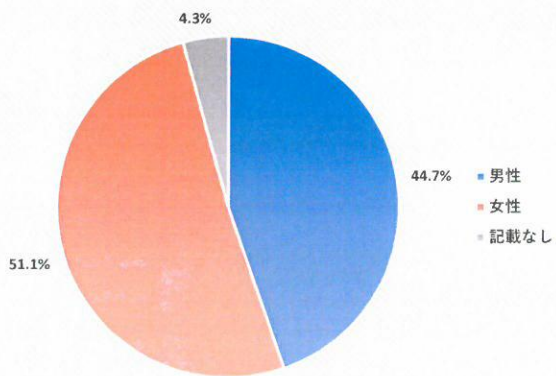
9. 今回利用いただいた目的は



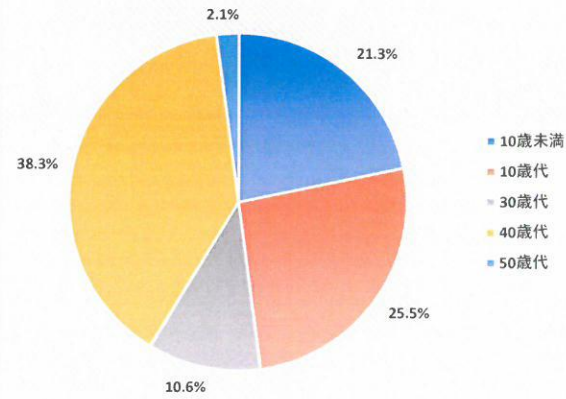
10. 注意事項の場内放送は聞こえましたか



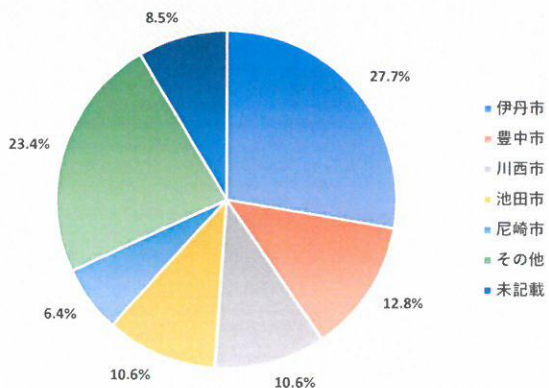
11a) 利用者の性別構成



11b) 利用者の年齢構成



11c) 利用者の居住市町村



12. その他設備やスタッフ、教室などへのご意見ご要望など
ございましたらご記入ください

回答数

a. 設備・施設に対する要望

- * 宝くじ収益金やふるさと納税等で資金を集めて
リンクを大きくしてください 1
- * リンクをもう少し広くしてほしい 1
- * 照明をつけて夜間も滑走できるようにしてほしい 8
- * 200Mの外周リンクが欲しい 7
- * 屋根を付けて欲しい 6
- * トイレを綺麗にしてほしい 2
- * ベンチをもっと増やしてほしい 2
- * 日よけがもう少し欲しい 1
- * もう少しテントを広げてほしい 1
- * リンクが修理の跡が多く張り替えてほしい 1
- * リンクをちゃんとしてほしい 1
- * リンクに穴があり、子供が怖がっていました
補修して頂きたいです 1

b. 運営面などへの要望

- * 冬は寒いのでアイスでなくスープが欲しい 1
- * スケート場の中の円を真ん中にも書いてほしい
(ぶつかりにくくなる) 1
- 物品販売ができるようになればよいと思います 1

c. 感想

- * インラインスケート楽しい 1
- * 安い料金でいつも楽しく利用させていただいています
有難うございます 1
- * 丁寧に教えて頂き有難うございました 1
- * 毎日とても丁寧なご指導本当にありがとうございます
子どもたちもとても楽しくいさせてもらってます
家に帰ってもマイシューズで前の丘を滑って遊んでます
またよろしくをお願いします 1
- * 大好きな場所です。これからも続けてください。 1
- * 先生・スタッフの皆さんが親切で楽しいです。 1
- * スクールいつもありがとうございます 1
- * 楽しかったです 2

:調査結果への補足

2. 掃除・清掃でのいいえの回答について

具体的に何が問題かの指摘・コメントはありませんでした

3. 破損したまま放置されている備品用具、建物部分があるとの回答について

具体的には靴のブレーキがすり減っていたり、プロテクターが壊れている、リンクに穴が開いているなどの指摘がありました。営業おえる前に靴は全品をブレーキ、ウイールのゆるみがないか、破損個所がないか毎日点検しています、プロテクターも一個ずつチェックして収納しています。壊れたもので修理できるものはが、別途保管して修理もしております。数が非常に多いのでチェック漏れも出てくることもあり、完璧には対応できていない状況です。リンク面は全面補修後、10数年が経過し、塗装面とセメント面がかなりの部分で剥離していて、水分が間に入り、晴れると熱気で塗装面が膨らんで穴が開くという状況がここ数年にわたり、続いて内リンクはひどい状態です。

応急処理はしていますが、事故がいつ起こっても不思議はない状況です。できるだけ早くリンクの全面改修を行っていただきますようお願いいたします

4. 当施設を利用するに当たり、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり不当に利用を制限されたことはありませんかとの質問について

1名あるとの回答がありましたが、子供の回答で具体的には何もコメントがありませんでした。ひょっとして漢字が読めず、何もわからないまま「ハイ」にチェック入れた可能性もあります。

*子供も面白がって結構回答記入しています

6. 施設の満足度調査で不満足との回答について

トイレを綺麗にしてほしいとのコメントがありました。