

伊丹市立稲野運動広場 アンケート集計

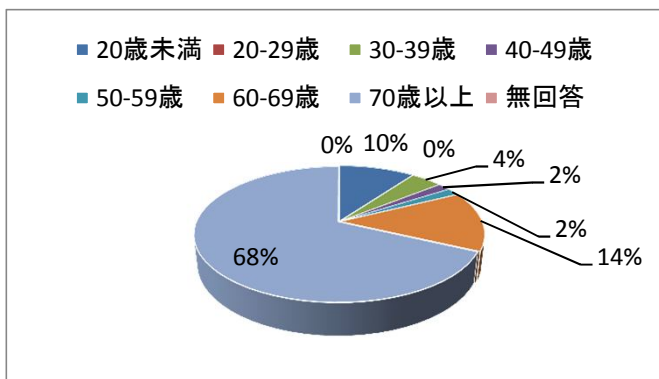
実施日：平成30年6月7日～6月25日

回答者数 119名

1.利用者の情報

1.年齢

区分	回答者数
20歳未満	12
20-29歳	0
30-39歳	5
40-49歳	2
50-59歳	2
60-69歳	17
70歳以上	81
無回答	
計	119

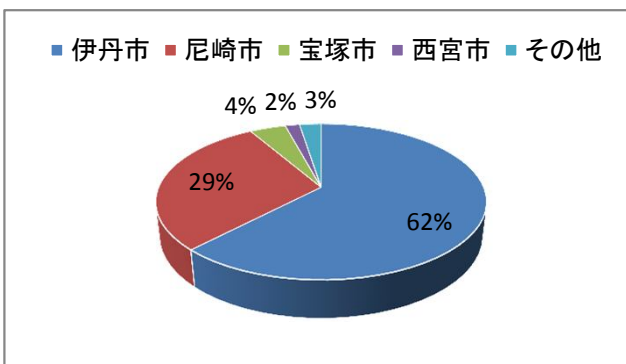


2.性別

区分	回答者数
男性	54
女性	65
計	119

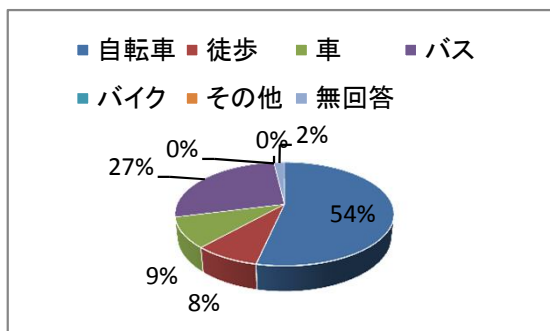
3.住まい

区分	回答者数
伊丹市	74
尼崎市	35
宝塚市	5
西宮市	2
その他	3
計	119



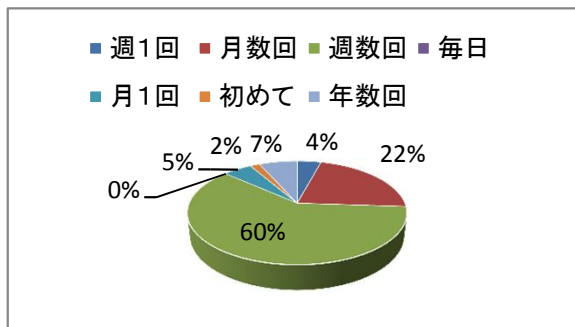
4.交通手段

区分	回答者数
自転車	85
徒歩	13
車	15
バス	43
バイク	0
その他	0
無回答	3
計	159



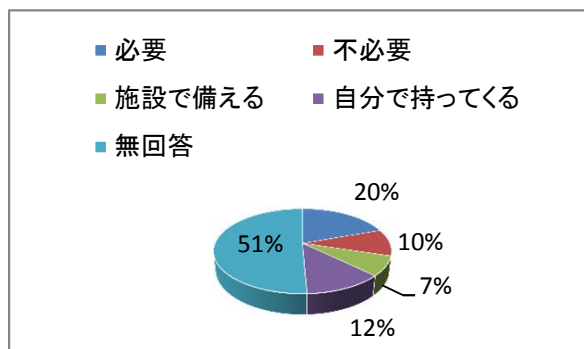
5.利用回数

区分	回答者数
週1回	5
月数回	26
週数回	72
毎日	0
月1回	6
初めて	2
年数回	8
計	119



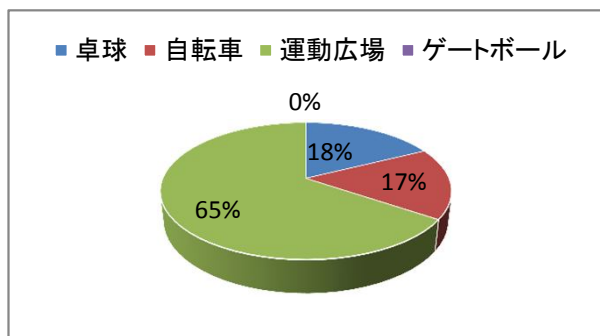
6. 自転車利用の際のヘルメットについて

区分	回答者数
必要	29
不必要	15
施設で備える	11
自分で持ってくる	18
無回答	75
計	148



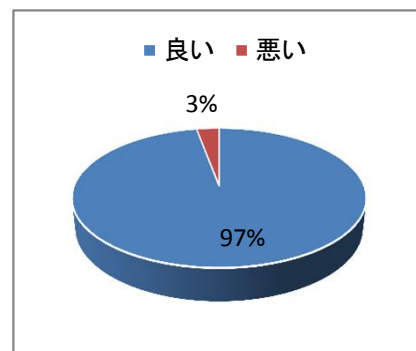
7. 利用施設

区分	回答者数
卓球	21
自転車	20
運動広場	78
ゲートボール	0
計	119



8. 接客対応について

区分	回答者数	
	良い	悪い
言葉使い	61	2
あいさつ	80	5
受付対応	62	1
服装	58	0
その他	5	
計	266	8



9.施設への要望

- ・卓球台の新設 0
- ・施設の無料化 0

○施設への要望、ご意見

- ① 夏の暑さへの対策 ベンチの上に屋根が欲しい。日陰を作ってほしい。(6件)
- ② 南側にもベンチが欲しい。(2件)
- ③ 水道栓が運動広場にも欲しい。
- ④ 古い設備もあるので検討して欲しい。
- ⑤ 雨が降ると大変ですのもう少し何とか。
- ⑥ ゴミ捨て場が一か所欲しい。
- ⑦ 広い屋根を付けてほしい。
- ⑧ 時計が故障しているので直して欲しい。

○設備へのご要望・ご意見

- ① 卓球場に空調設備の設置(10件)
- ② トイレにウォシュレットの設置(4件)
- ③ 卓球場に50分を知らせるタイマーが欲しい。
- ④ 自転車コースの木の根っこが盛り上がっているのを直して欲しい。
- ⑤ 自動販売機の種類を変えてほしい。

○スタッフへのご要望・ご意見

- ① いつもよくして頂いています。感謝しています(5件)
- ② いつもご苦労様です。
- ③ 皆さん笑顔で迎えてくださいます。(4件)
- ④ 現状でいいでしょう。
- ⑤ いつもきれいなお花、掃除も行き届いています。(5件)
- ⑥ 運動広場きれいに整備して頂いてありがとうございます。
- ⑦ 明るい対応続けて下さい。(2件)

○施設運営全般についてのご要望・ご意見

- ① 末永く使用出来ますように(25件)
- ② 素敵な施設であり伊丹の誇りです。
- ③ 老後の健康の為に楽しませて頂いています。
- ④ グラウンドはとても良いです。(3件)
- ⑤ 清掃が行き届いています。(5件)
- ⑥ 毎回楽しく利用させて頂いています。