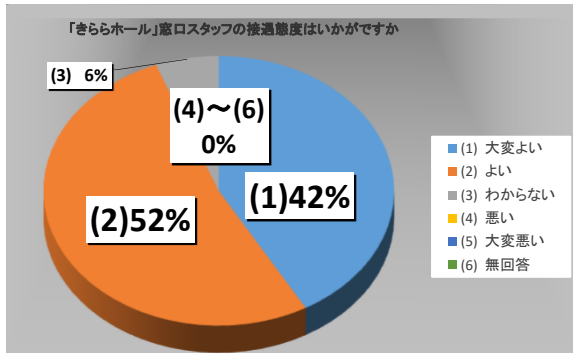


平成30年度 上期 「きららホール満足度調査」集計表 集係数103名

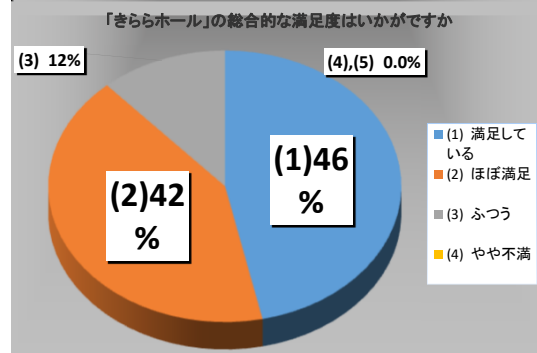
1. 「きららホール」窓口スタッフの接客態度はいかがですか。

| | | 構成比 |
|-----|-------|--------|
| (1) | 大変よい | 41.7% |
| (2) | よい | 52.4% |
| (3) | わからない | 5.8% |
| (4) | 悪い | 0.0% |
| (5) | 大変悪い | 0.0% |
| (6) | 無回答 | 0.0% |
| | 計 | 100.0% |



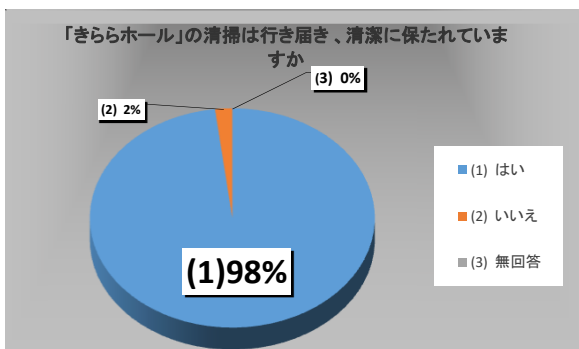
2. 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

| | | 構成比 |
|-----|--------|--------|
| (1) | 満足している | 46.6% |
| (2) | ほぼ満足 | 41.7% |
| (3) | ふつう | 11.7% |
| (4) | やや不満 | 0.0% |
| (5) | 不満 | 0.0% |
| (6) | 無回答 | 0.0% |
| | 計 | 100.0% |



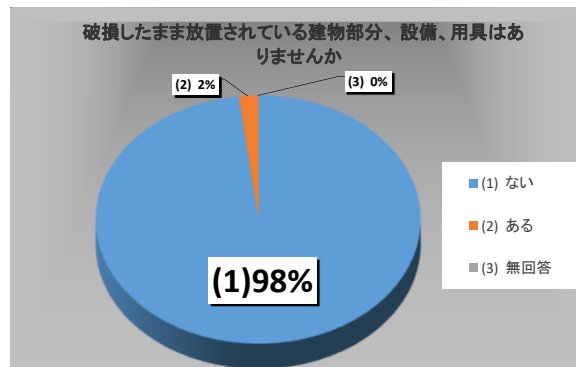
3. 「きららホール」の清掃は行き届き届き、清潔に保たれていますか。

| | | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| (1) | はい | 98.1% |
| (2) | いいえ | 1.9% |
| (3) | 無回答 | 0.0% |
| | 計 | 100.0% |



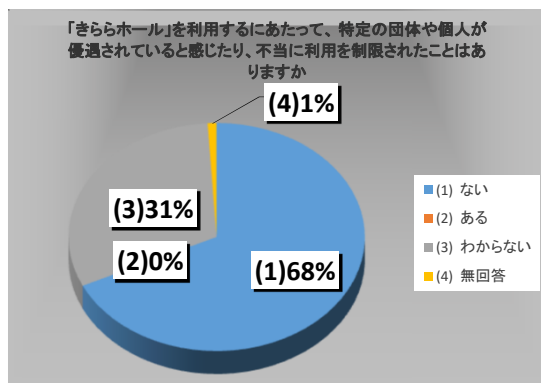
4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

| | | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| (1) | ない | 98.1% |
| (2) | ある | 1.9% |
| (3) | 無回答 | 0.0% |
| | 計 | 100.0% |



5. 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

| | | 構成比 |
|-----|-------|--------|
| (1) | ない | 68.0% |
| (2) | ある | 0.0% |
| (3) | わからない | 31.1% |
| (4) | 無回答 | 1.0% |
| | 計 | 100.0% |



6. 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

| | | 構成比 |
|-----|---------|--------|
| (1) | 利用したい | 99.0% |
| (2) | 利用したくない | 0.0% |
| (3) | 無回答 | 1.0% |
| | 計 | 100.0% |

