

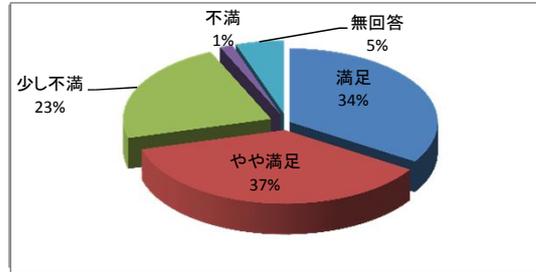
施設利用者満足度調査結果

【施設名】 女性・児童センター
 【アンケート実施機関】 平成30年4月～平成30年9月
 【回答者数】 48名

内訳(%) 回答内訳(人) 回答者(人)

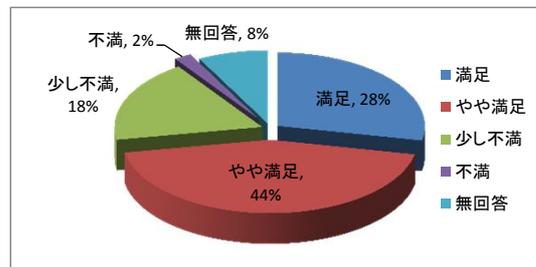
満足	34.0%	20	48
やや満足	36.8%	18	48
少し不満	22.5%	2	48
不満	1.4%	0	48
無回答	5.3%	8	48

Q1 施設の清掃・維持管理などについてはいかがですか。



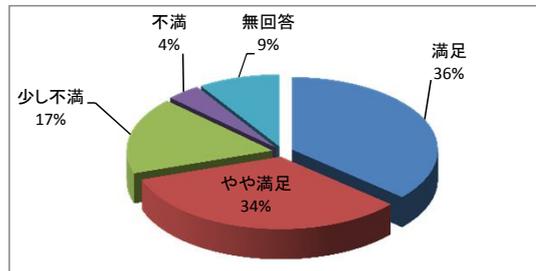
Q2 施設や部屋の機能についてはいかがですか。

満足	28.2%	14	48
やや満足	44.0%	19	48
少し不満	18.2%	3	48
不満	1.9%	1	48
無回答	7.7%	11	48



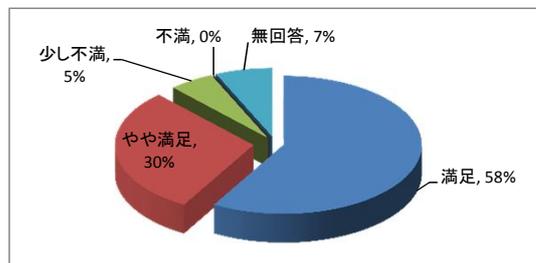
Q3 施設を利用するにあたって利用手続きや利用方法はいかがですか。

満足	36.4%	20	48
やや満足	33.5%	15	48
少し不満	17.2%	1	48
不満	3.8%	0	48
無回答	9.1%	12	48



満足	58.4%	28	48
やや満足	29.7%	12	48
少し不満	5.3%	0	48
不満	0.0%	0	48
無回答	6.7%	8	48

Q4 職員の対応や接遇態度はいかがですか。



Q5 施設を利用する際の全般的な満足度を以下から選んでください。

満足	37.8%	17	48
やや満足	48.3%	21	48
少し不満	5.3%	0	48
不満	0.0%	0	48
無回答	8.6%	10	48

