

施設利用者満足度調査(集計結果)

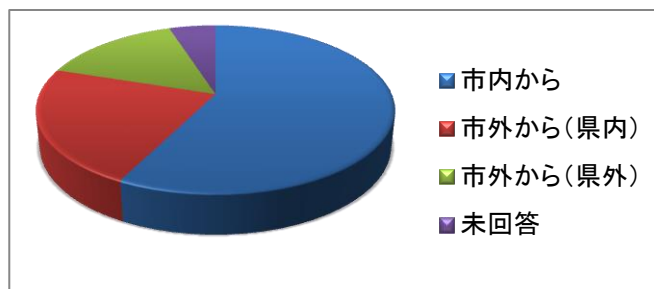
施設名:伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間:平成30年7月1日~7月31日

回答者:40名

1. どちらから来られましたか? 前回比(平成29年8月実施)

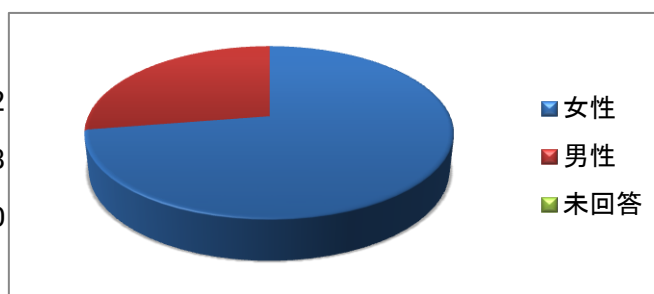
市内から	23件	57.5%	0.8
市外から(県内)	9件	22.5%	-10.8
市外から(県外)	6件	15.0%	5.0
未回答	2件	5.0%	5.0
計	40件		



2. あなたの性別と年齢を教えてください。

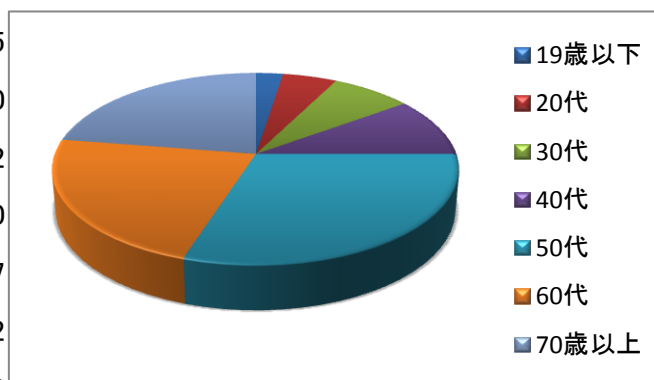
・性別

女性	29件	72.5%	-4.2
男性	11件	27.5%	+20.8
未回答	0件	0.0%	+0.0
計	40件		



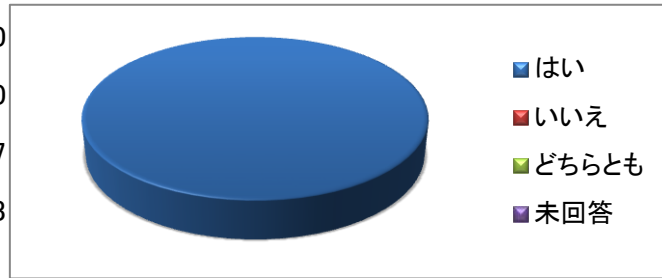
・年齢

19歳以下	1件	2.5%	+2.5
20代	2件	5.0%	+5.0
30代	3件	7.5%	+4.2
40代	4件	10.0%	0.0
50代	12件	30.0%	6.7
60代	9件	22.5%	-4.2
70歳以上	9件	22.5%	-14.2
計	40件		



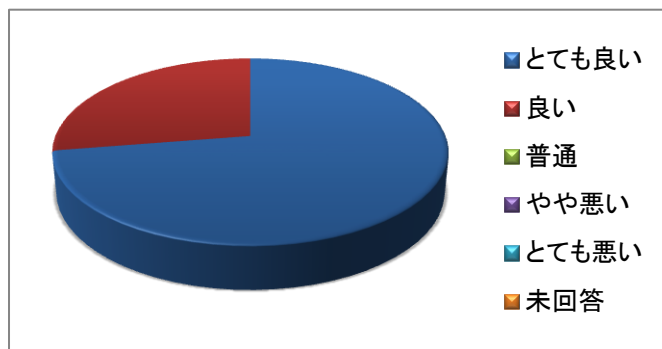
3. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	40件	100.0%	10.0
いいえ	0件	0.0%	0.0
どちらとも	0件	0.0%	-6.7
未回答	0件	0.0%	-3.3
計	40件		



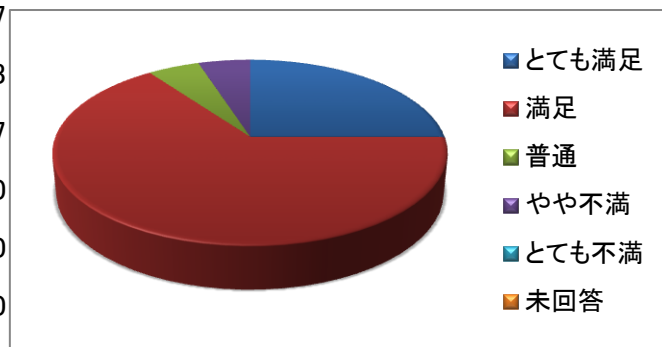
4. 職員の接遇態度はいかがですか。

とても良い	29件	72.5%	12.5
良い	11件	27.5%	-5.8
普通	0件	0.0%	-6.7
やや悪い	0件	0.0%	0.0
とても悪い	0件	0.0%	0.0
未回答	0件	0.0%	0.0
計	40件		



5. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	10件	25.0%	-1.7
満足	26件	65.0%	8.3
普通	2件	5.0%	-11.7
やや不満	2件	5.0%	5.0
とても不満	0件	0.0%	0.0
未回答	0件	0.0%	0.0
計	40件		



ご意見欄(原文ママ)

3.ギャラリー内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか
・明るくてきれいなので入りやすかったです

4.職員の接客態度はいかがですか。
・商品が見易いように動いて下さったり、すぐレジ対応をして下さい嬉しかったです。丁寧にして下さり、声かけして下さいありがとうございました。
・最初の頃は良くない方がおりましたが、今は良いと思います。
・本日(7/19)のスタッフさん、上品な対応でしたよ。
・親切にして下さり、とても助かりました。

5.ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。
・たみまる、ひこまるグッズがもっとあればうれしいです。
・少し狭いと感じます。
・文字が確認しにくい(ガラスに書いてある観光物産の文字)
・きれいに並べられていて見やすかったです。
・以前からべんりで酢を直接注文していましたので助かります。

6.その他意見がございましたら、ご記入ください。
・伊丹を離れて昆虫館のすばらしさに気付きました。昆虫おりがみはとても良いと思います。小さいサイズだといいなと思いました。
・実際に食したり、使ったりさせていただいたらうれしいかな？
・伊丹LOVEでつづけて下さい。
・もう少しディスプレイを考えていた方が商品も華やかに見えますと考えます。
・トキワの飲むお酢入れてほしい。
・べんりで酢は、スーパーには売ってなくて、アンテナショップにしか置いていない商品なくこういう商品をアピールしていったらいいと思います。
・インテリア関係の商品がもう少しあれば・・・
・時々寄せて頂きますが、スタッフは気持ちよく接して下さいます。
・地方に行かないと買えない兵庫県の物産がいろいろ扱っているので、便利。「便利で酢」をさせて頂いています。
・ちょっとした伊丹のお土産が買えて、地方の知人・友人に送るのに便利です。