

施設利用者満足度調査（集計結果）

施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商エプラザ 4 階～6 階）

集計期間：平成 30 年 4 月 1 日～9 月 30 日

■回答率

合計

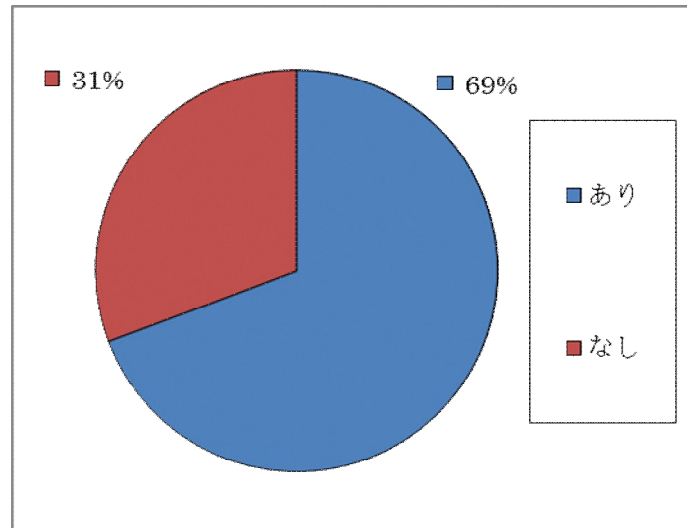
293 件

あり

203 件

なし

90 件



Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

■選択肢

はい

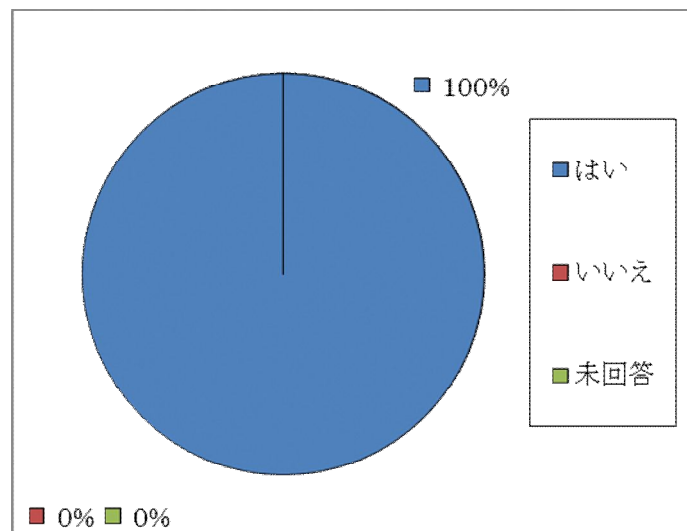
203 件

いいえ

0 件

未回答

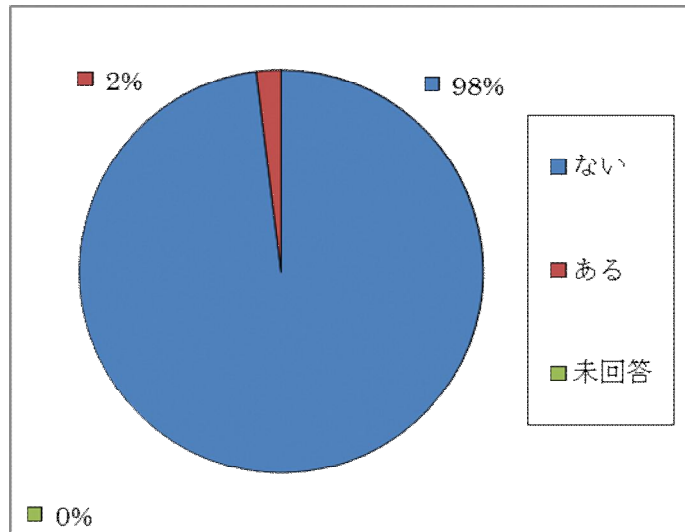
0 件



Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

■ 選択肢

ない 199 件
ある 4 件
未回答 0 件



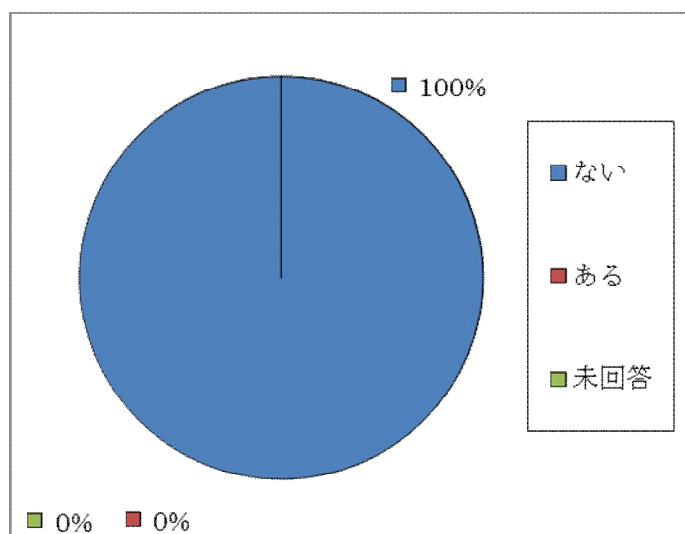
■ 場所（ある選択者）

- ・ 4/12 ステージ向かって一番奥、左、真ん中の照明。
（時間差で点灯するため、修繕費執行状況と調整し、後日まとめて点検計画）
- ・ 5/17 机の車輪が1ヶ所外れていました。（後日交換済み）
- ・ 6/13 4箇所照明の点滅有り。
（時間差で点灯するため、修繕費執行状況と調整し、後日まとめて点検計画）
- ・ 7/26 時計が遅れていた。（7/26、調整し対応済み）

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

■ 選択肢

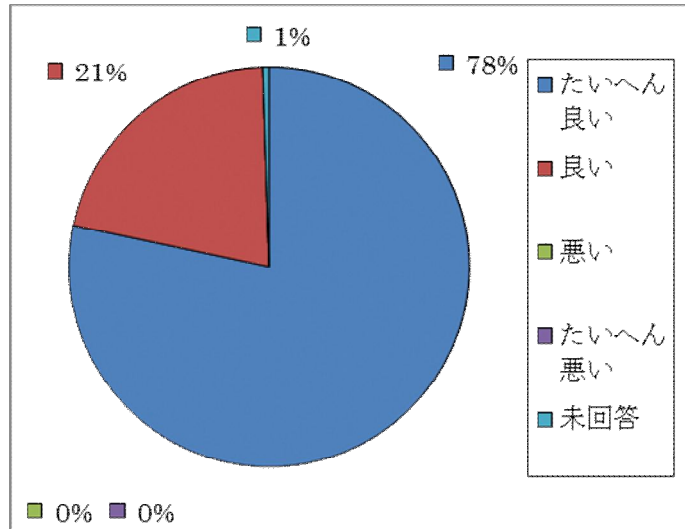
ない 203 件
ある 0 件
未回答 0 件



Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

■ 選択肢

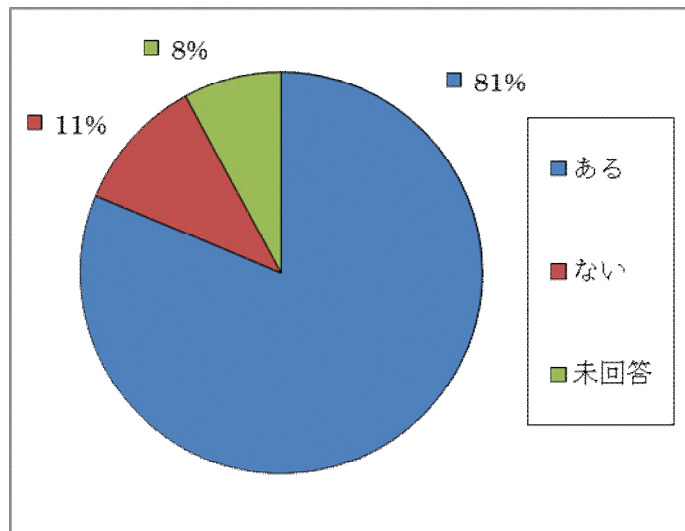
たいへん良い	159 件
良い	43 件
悪い	0 件
たいへん悪い	0 件
未回答	1 件



Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

■ 選択肢

ある	165 件
ない	22 件
未回答	16 件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

■ 選択肢

たいへん満足

満足

不満

たいへん不満

未回答

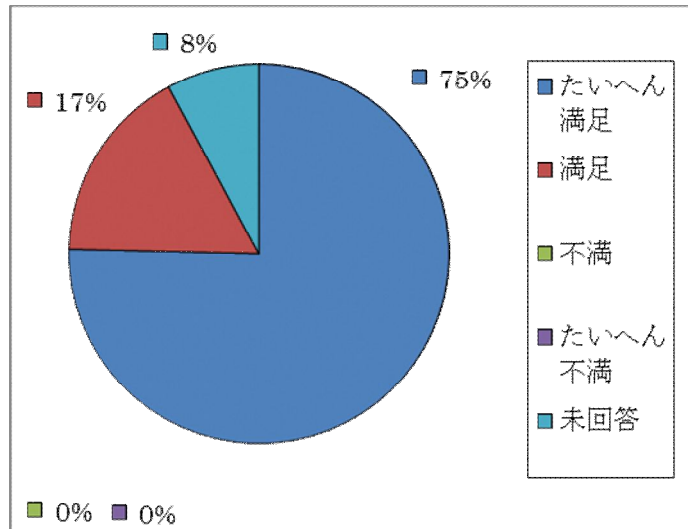
153 件

34 件

0 件

0 件

16 件



ご協力ありがとうございました。