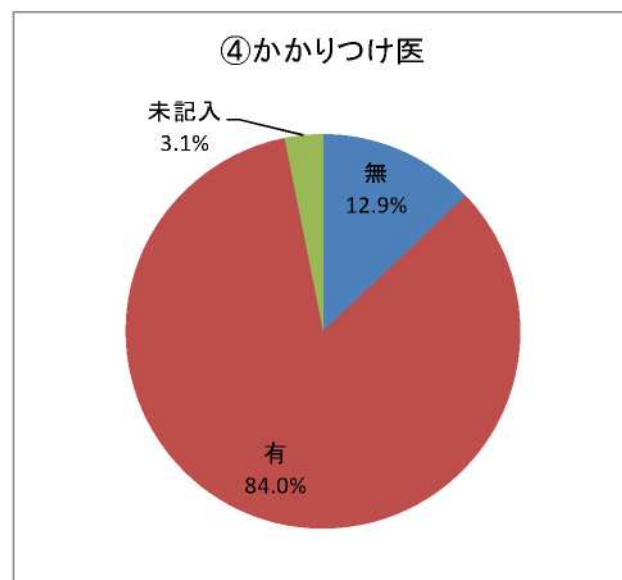
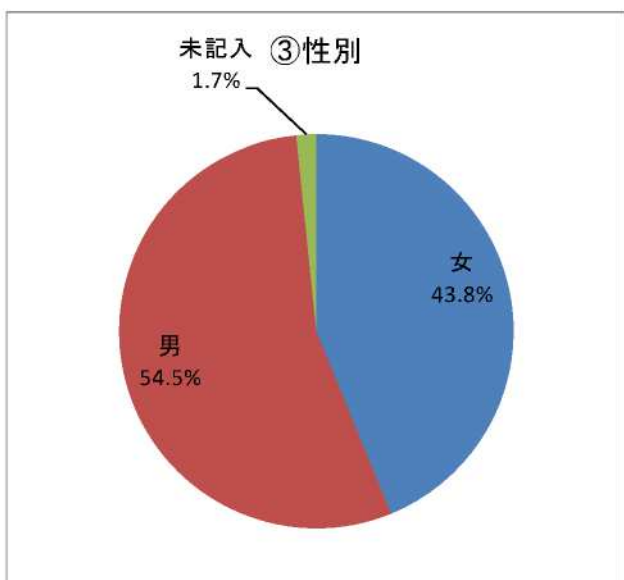
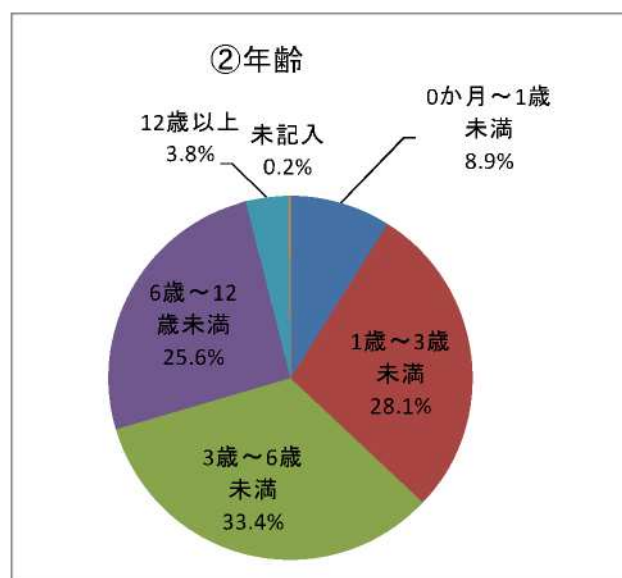
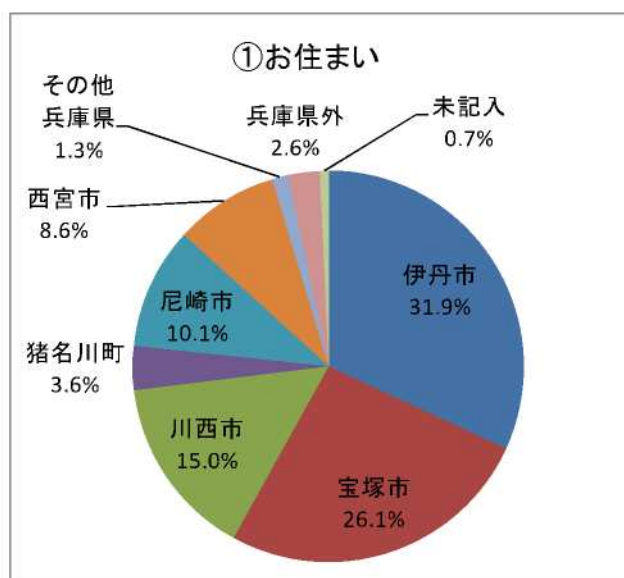


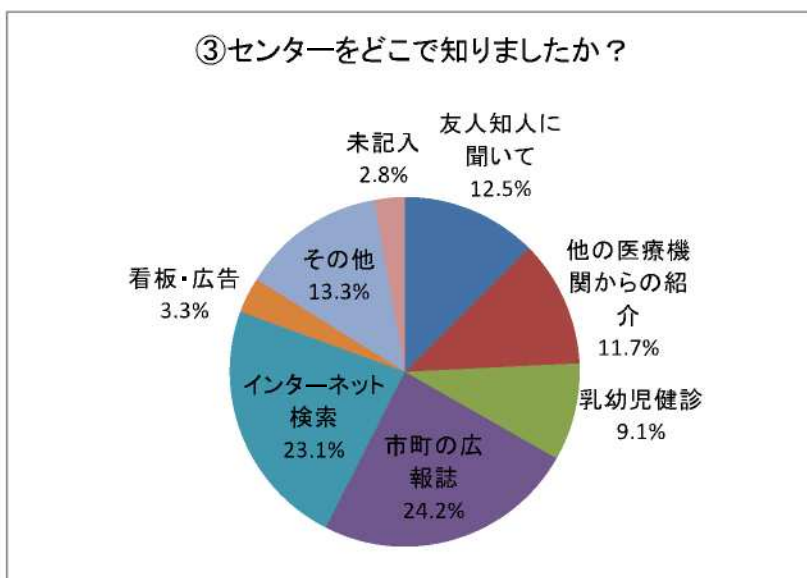
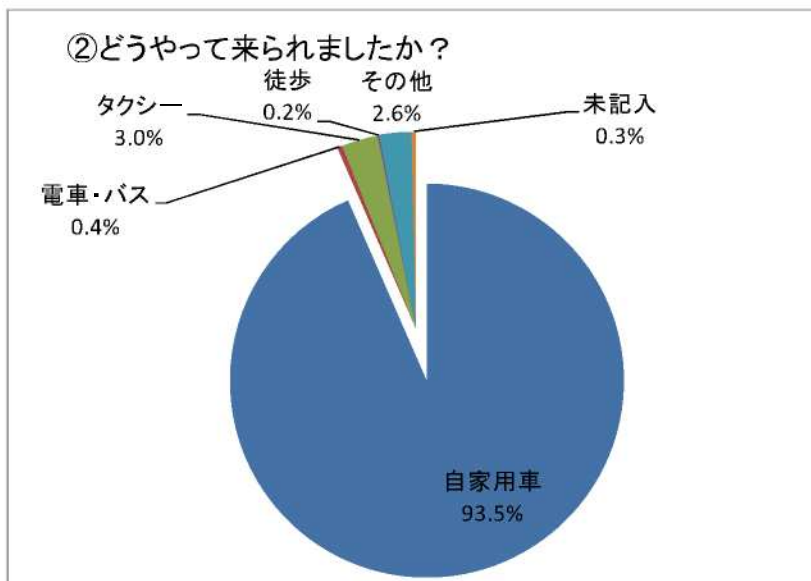
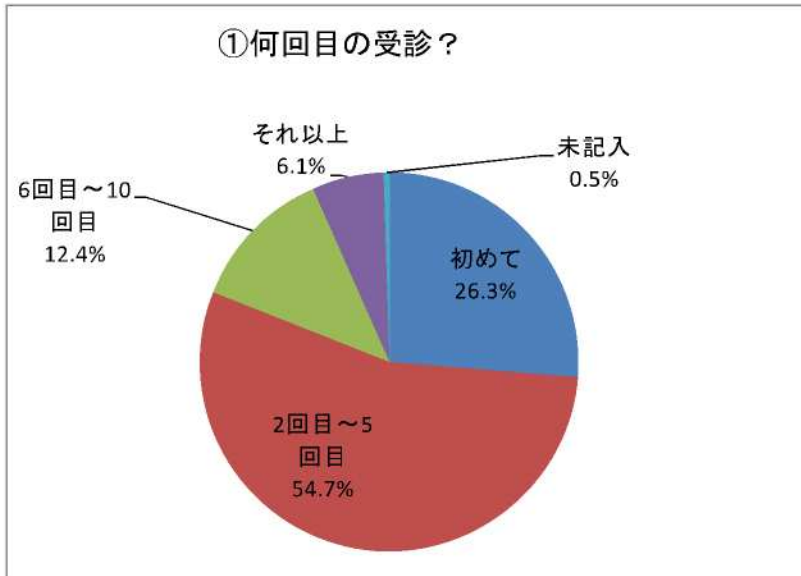
# 阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

- ・対象者 センターを受診した患者の保護者
- ・期間 平成30年9月12日(水)～9月26日(水)
- ・対象期間受診者数 1,100名
- ・回答数 605名 (回答率55%)

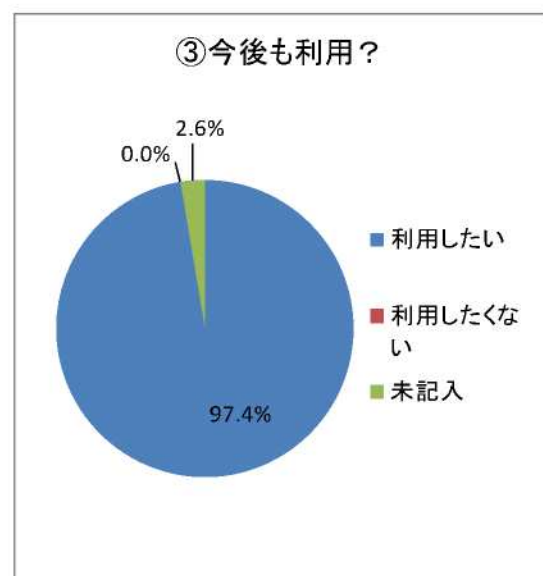
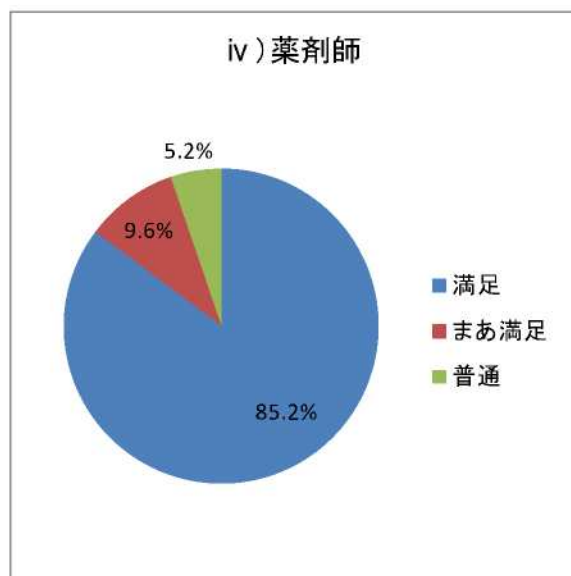
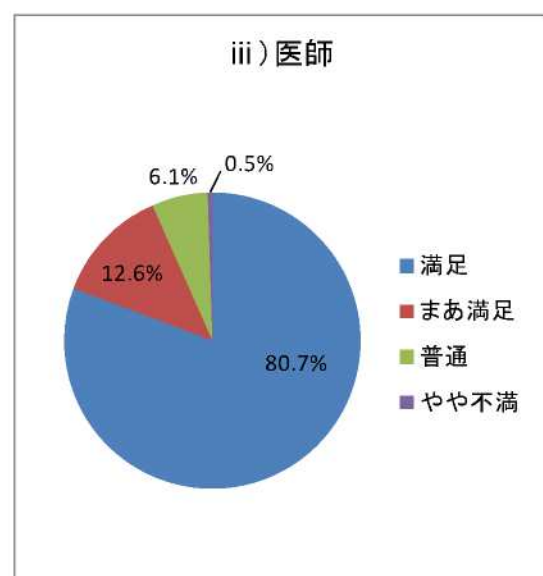
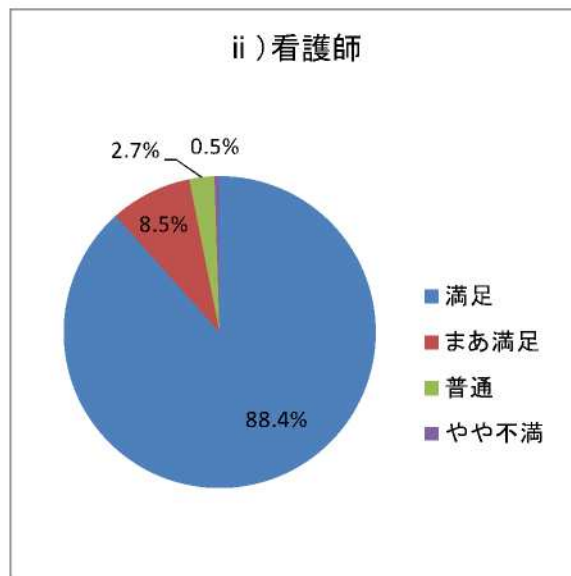
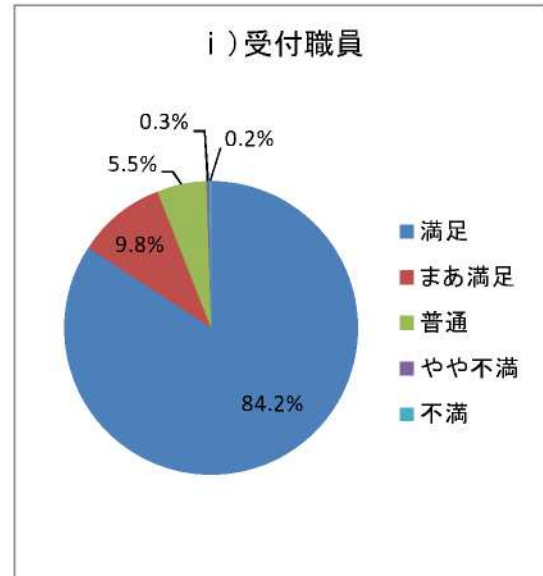
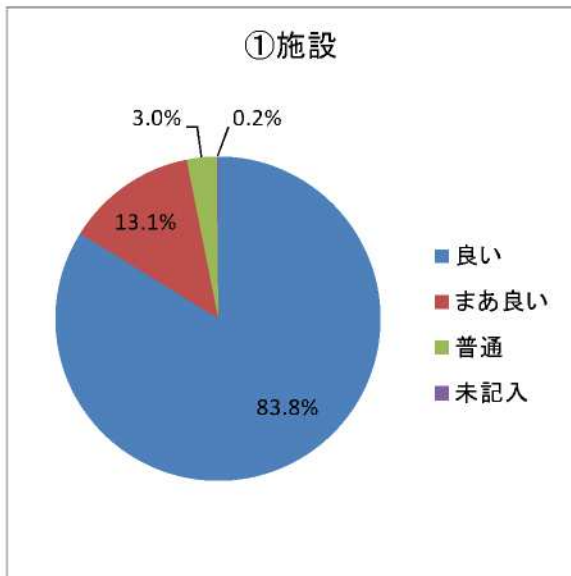
## 1) 受診されたお子様の情報



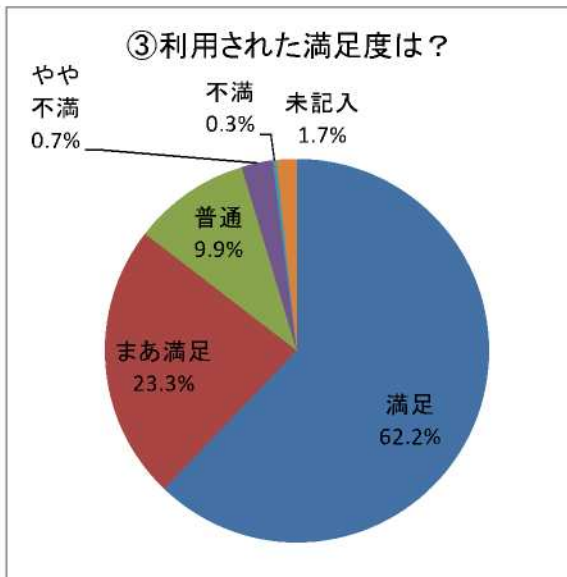
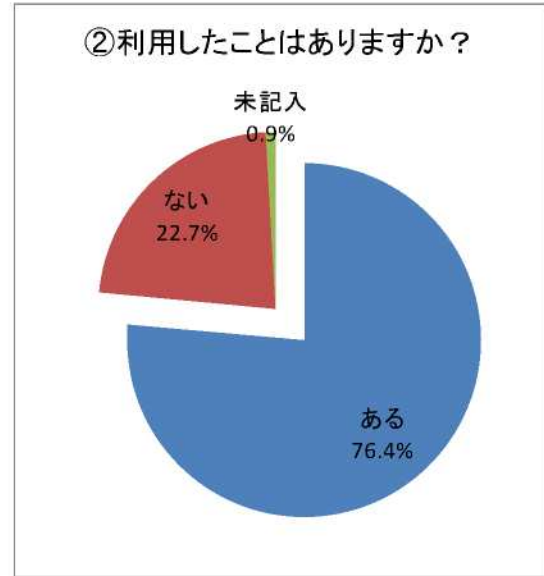
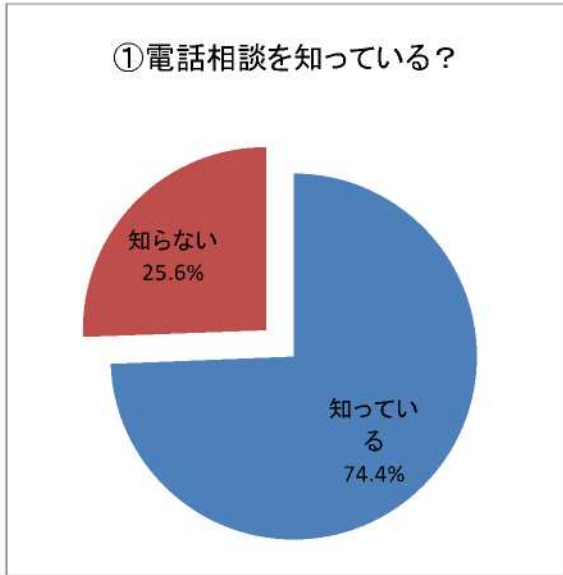
## 2) センターへの受診について



### 3) 利用の満足度について



#### 4) センターの看護師電話相談について



5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (57件)

・ 子どもが辛いときに素早く処方してくださり本当にありがとうございます。
・ 共働きのため、時間内での受診ができないことが多いので、近くに急病センターがあつていつも大変助かっております。
・ すぐに対応していただき助かりました。ありがとうございました。
・ ありがとうございます
・ かかりつけがあいていない時、時間外に安心して利用させていただいています。
・ 深夜など大変だと思いますが3人の子供がいるのでとてもありがたく思います。ありがとうございました。
・ 助かりました。ありがとうございます。
・ いつもすぐみていただけて安心です。ありがとうございます。
・ みなさんととても優しく安心できました
・ 尼崎に比べてとてもきれいな所でおどろきました。
・ 夜間、日祝の際は上の子たちと同様利用させてもらってます。いつも丁寧な対応をありがとうございます。
・ ご苦労様です。センターの存在は地域住民にとって安心の一つです。
・ いつもありがとうございます
・ いつもお世話になります
・ 特になし。今後ともよろしく願います。
・ いつもありがとうございます。
・ 受付の方、看護師の方みなさんていねい親切で安心して利用できます。ありがとうございます。
・ 不安な時に助けてもらい感謝しています。
・ 急病の時とても助かります。ありがとうございます。
・ 子どもが来たいと思える雰囲気なので、子どもが気楽だと言っていました。お世話になります。
・ いつも不安な時たすかっています！ありがとうございます！！
・ いつも丁寧に話を聞いてくださりとても助かっています。
・ 看護師さんが優しく安心できます。
・ かかりつけ医がお休みの時に診察してもらえるので、とても助かります。ありがとうございました。
・ 今後もお世話になります。
・ 連休のところありがとうございます。今後ともよろしく願います。
・ 他市ですが、いつも緊急時はこちらへ回されます。いつも受け入れてくださって感謝しています。
・ 近くに急病センターがあつて助かっています。ありがとうございます。
・ 宝塚の救急すべてダメだったので助かりました。
・ 嫌がらず病院へ来れます。いつも優しく接していただいているおかげです。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ いつもていねいでありがたいです。
・ いつもありがとうございます。たよりになります。
・ 休みの日や平日の仕事終わり後病院の開いていない時間によく病気になるので有難いです。
・ 夜間の病院は助かります。ありがとうございました。
・ 不満に思ったことがないので大丈夫です！
・ 子どもの急変で困っているときにすぐ助かっています。スタッフさんの対応もよく、ありがたいです。
・ 近くこのような病院があつて大変ありがたく思います。
・ いつも不安な親に対し、どなたも親切にしてくれるので感謝してます。
・ 急病の時、非常に助かってます。
・ こども3人ともお世話になってます。いつ来させていただいても丁寧に対応してくださり、不安いっぱいですが帰る時には安心して帰ることができます。電話相談もさせていただいておりますが、じっくりと聞いていただきありがたいです。これからどうかこのままをお願いしたいです。
・ ありがとうございます。すぐにみていただけたので、安心しました。
・ 電話相談からしっかりと話を聞いていただき安心感がありました。
・ 土日あいているので安心感があります。
・ いつもお世話になっています。特にありません。
・ 子どもの急な病気に夜間・休日でも対応していただけて本当に助かっています。いつもありがとうございます。
・ いつもお世話になり早い対応で助かっております。上の子も下の子もみていただいております。
・ 喘息の症状がひどく改善せず伺いました。久々の発作で慌てておりましたが丁寧に对应してくださり、本当にありがとうございました。
・ スタッフの皆様、夜間の勤務お疲れ様です。
・ ありがとうございます。
・ 不安だったところをいろいろと教えて下さり感謝しております。
・ 夜中に具合が悪くなることが多いので診てもらえて助かっています。

<ul style="list-style-type: none"><li>・ 以前環軸回旋位固定の症状でここへきてしまい、外科は診療外の為他の救急をTELにていくつも探していただいたことがありました。その際にご親切に対応して頂きありがとうございました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 耳の不調で耳鼻科は尼崎と知っていたが遠く、そのままでは不安だったので来院しました。診て頂けて安心しました。ありがとうございました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ いつも助かります。今後もよろしくお願いします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ いつもありがとうございます。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 電話相談でいつも親切に対応して頂いて不安もとれて満足しています。</li></ul>

②悪い意見・要望など

1) 診療に関すること (2件)

- ・若いDrの処方するときの自信のなさが気になる。(看護師さんとかに確認されているので)
- ・みんな優しくすばやい対応ありがとうございます。やはり心配で来たので、説明やご指導が多く言葉いただくと安心しますので、あえて言うと、もう少し病気について説明があると安心します。

2) 職員に関すること (2件)

- ・ 祝日(昼間)の利用は初めてですがスタッフ皆さん良かったです。いつも夜間に来ることが多いのですが、全く感じが違って、嫌な人や怖い人、どうかと思う人が多くもっと改善するべきだと思う！！
- ・ 毎回事務所の初期対応が良くない。ナースと医師、薬剤師はとても良い。

3) 待ち時間に関すること (7件)

- ・ 診察までなるべく車などで待てるといいなと思います。
- ・ ネット等で順番がわかれば中で長く待つことがなくなるかなと思いました(混雑時)
- ・ 年末年始がすごい混んでいて、待っている間に具合が悪くなりそう。待ち時間が少なくなればいいと思う。
- ・ ネット、HPなどで順番取り、待番状況を知ることができればいいなと思います。
- ・ ネットでの待ち人数が、受付開始の8:30の時点ではわからなかったので不便に感じた。なるべく病院で待つのは避けたいので。
- ・ 咳がひどいお子さんがマスクせずに咳をしているのが気になっています。子どもなのでマスクを嫌がったりすることはわかるのですが、感染予防のため咳がでている患者さんは入る時に声掛けし、マスク着用を徹底して頂きたいです。娘の時も、手で軽くおさえたりしてマスクしていたので、みなさんできると思います。
- ・ HPで電話予約ができるのかがわからなかった。

4) 処方に関すること (6件)

- ・ みなさんとても親切で、今のところ要望などはありませんが、可能であれば長期連休中等は薬をもう少しもらいたい。
- ・ 薬を普通の病院並みに出してほしいです
- ・ お薬を3日分くらい処方してほしい。
- ・ いつも丁寧に対応して頂き感謝しております。ありがとうございます。今回必要なお薬がこちらに無いようなので充実させていただけると嬉しいです。
- ・ 薬を3日分くらい(もしくはそれ以上)出して頂けるとありがたいです。しんどい中翌日また受診するのは大変なので。
- ・ 薬の容器代がなければなおうれしい。

5) 電話・電話相談に関すること (9件)

- ・ もう少し電話に出る人を増やして欲しい。なかなかつながらない。
- ・ 電話相談で相談の予定でTELした時にそんなこと聞かれても…のように言われた。
- ・ 日祝の電話相談、朝7:00台もあれば助かります。
- ・ 電話相談→聴覚障害を有している人は使えないサービス…。FAXorネット(チャット形式が希望)でもできるようにして欲しいです。
- ・ 電話のつながりにくいときがあるので、それをなくしてほしい。
- ・ 電話相談つながりづらい、仕方ないけど。
- ・ 今回は電話相談を十数回かけたのですが、残念ながらつながらなかった為、直接来院しました。夜分に申し訳ありません。
- ・ 電話相談を19:00からにして頂きたいです。
- ・ 電話相談したくてもなかなかつながらない時があるので、もう少し早くつながったらうれしいです。

6) センターの地理や案内表示に関すること (3件)

- ・ 駐車場の案内看板が見やすく設置されているのもっと助かります。
- ・ 来院までの道を詳しく示してほしい
- ・ 駐車場が少しわかりづらい

7) その他 (4件)

- ・ インターネットで待ち時間がわかるのがとても良いと思います。以前、耳と外科の救急に行ったのですが一緒かもしくは近くにあればいいのになあと思いました。
- ・ 川西市、猪名川町地区のこども急病センター出張所ができて欲しい。
- ・ 内科以外もみてほしい
- ・ 職員の方や看護師の方がかわいいエプロンetcをつけていてくれると子供も怖がらないので尚良いかと思えます。