

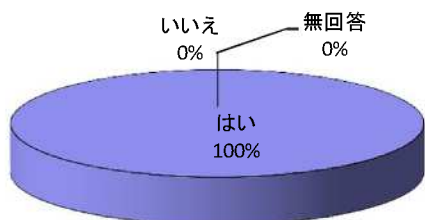
施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】平成30年9月4日～平成30年9月14日

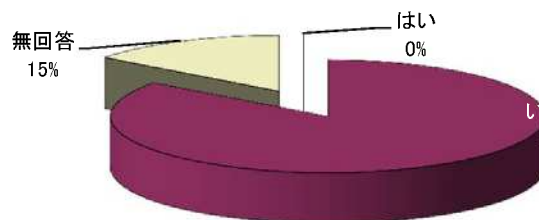
【回答者数】30人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



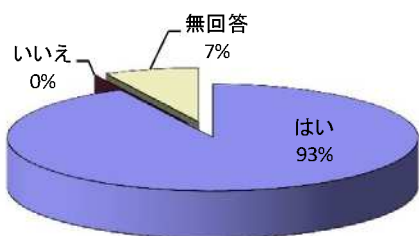
はい 27人 / いいえ 0人 / 無回答 0人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？



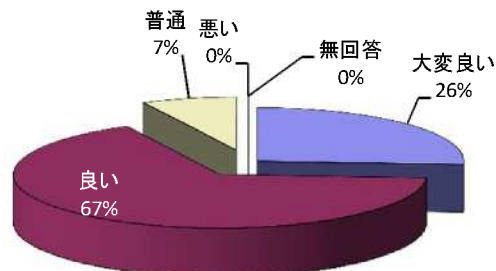
はい 0人 / いいえ 23人 / 無回答 4人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



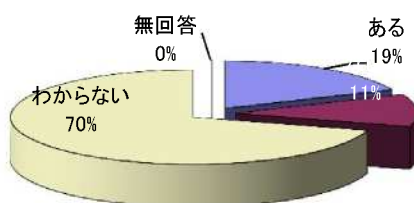
はい 25人 / いいえ 0人 / 無回答 2人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



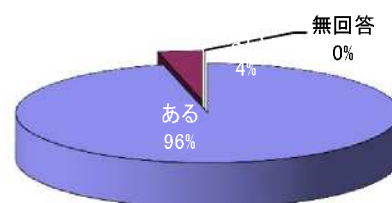
大変良い 7人 / よい 18人 / 普通 2人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？



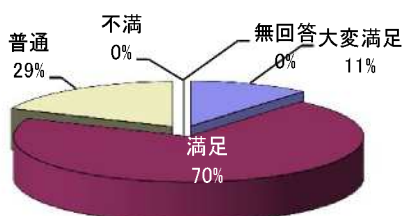
ある 5人 / ない 3人 / わからない 19人 / 無回答 0人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで「センター」の情報を見たことがありますか？



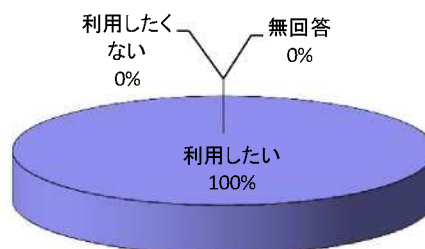
ある 26人 / ない 1人 / 無回答 0人 /

Q.13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変満足 3人 / よい 19人 / 普通 5人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /

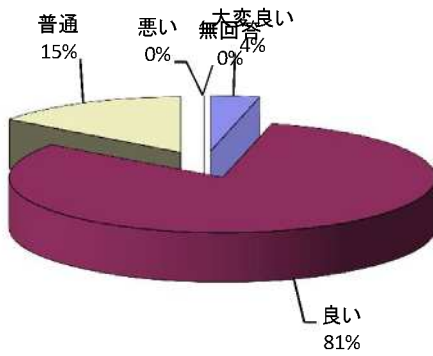
Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 27人 / 利用したくない 0人 / 無回答 27人 /

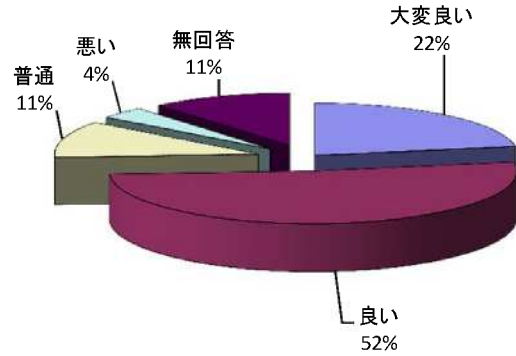
施設満足度調査（独自設問用）

Q8「センター」で提供している「生活介護」「自立訓練」についてどう感じますか？



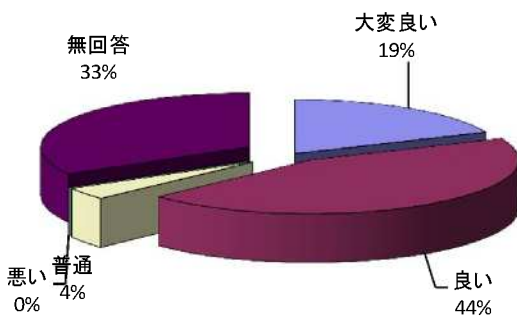
大変良い1人 / よい22人 / 普通4人 / 悪い0人 / 無回答0人 /

Q9「センター」で提供している「給食サービス」についてどう感じますか？



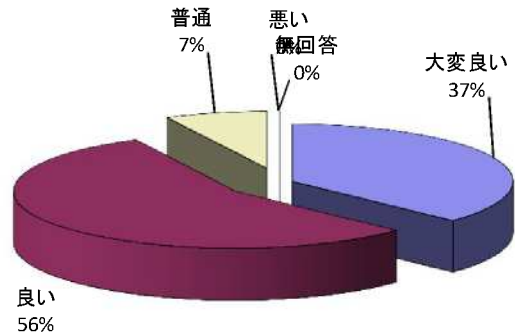
大変良い6人 / よい14人 / 普通3人 / 悪い1人 / 無回答3人 /
* 無回答=利用なし含む

Q10「センター」で提供している「入浴サービス」についてどう感じますか？



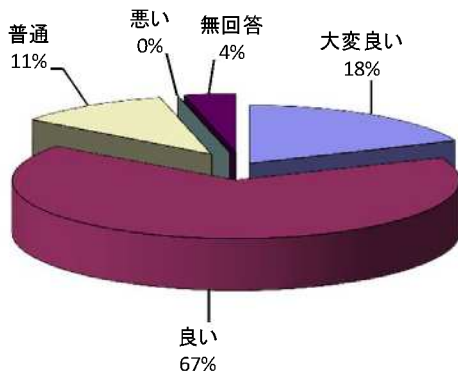
大変良い5人 / よい12人 / 普通1人 / 悪い0人 / 無回答9人 /
* 無回答=利用なし含む

Q11「センター」で提供している「送迎サービス」についてどう感じますか？



大変良い10人 / よい15人 / 普通2人 / 悪い0人 / 無回答0人 /
* 無回答=利用なし含む

Q12「センター」が実施する「オープンディ」「クラブ活動」「社会見学」等についてどう感じますか？



大変良い5人 / よい18人 / 普通3人 / 悪い0人 / 無回答1人 /
* 無回答=利用なし含む