

平成30年8月 「施設利用者満足度調査アンケート」(伊丹市版)
 ◎配布～回収期間 8月1日～8月31日 伊丹市立神津福祉センター

配布枚数	164	枚
回収枚数	137	枚
回収率	83.5%	

Q1 どのようなご用件でこられましたか(複数回答)

同好会	陶芸	6	写真	8	
	玉突	9		文化史	4
	卓球	6		音楽夢物語	5
	囲碁	1		リズム体操	0
講座	将棋	7		リトミック	5
	太極拳	8		大正琴	2
	子供英会話	6		歌の広場	0
	カラオケ	8		フラワーアレンジメント	0
	社交ダンス	5		実用書道	16
	ことぶき大学	27		健美体操	0
	フラダンス	4	自力整体	0	
	ストレッチ	4	歴史ロマン	0	
	色鉛筆	0	合計	153	
	ウクレレ	4			
子どもバレエ	6				
その他	12				

Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	103	75.2%	81.8%	※赤字は前回の数値
いいえ	1	0.7%	0.7%	
未記入	33	24.1%	8.8%	
	137			

Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

ない	97	70.8%	78.1%
ある	4	2.9%	0.7%
未記入	36	26.3%	12.4%
	137		

・具体的意見(別紙)

Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具がありますか

特にない	92	67.2%	81.8%
ある	11	8.0%	1.5%
未記入	34	24.8%	8.0%
	137		

・具体的意見(別紙)

Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答)

ことぶき大学	3	2.2%	3.6%
S-Tフェスティバル	71	51.8%	59.9%
各種定期講座	53	38.7%	32.8%
各種コンサート	12	8.8%	7.3%
その他催し	16	11.7%	3.6%
	155		

Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ない	102	74.5%	81.8%
ある	0	0.0%	0.0%
未記入	35	25.5%	9.5%
	137		

・具体的意見(別紙)

Q7 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん良い	43	31.4%	36.5%
良い	54	39.4%	45.3%
悪い	1	0.7%	0.7%
たいへん悪い	0	0.0%	0.0%
未記入	39	28.5%	8.8%
	137		

・悪い、たいへん悪いの具体的内容

Q8 チラシ、インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか

ある	55	40.1%	35.8%
ない	45	32.8%	36.5%
未記入	37	27.0%	19.0%
	137		

Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください

たいへん満足	41	29.9%	37.2%
やや満足	60	43.8%	45.3%
やや不満	0	0.0%	0.7%
たいへん不満	0	0.0%	0.0%
未記入	36	26.3%	8.0%
	137		

Q10 機会があれば今後も利用したいですか

利用したい	104	75.9%	81.0%
利用したくない	0	0.0%	0.0%
未回答	33	24.1%	10.2%
	137		

Q11 何かご意見ご要望があればご記入ください
別紙参照

年齢

10歳未満	0	0.0%	0.0%
10歳代	0	0.0%	0.0%
20歳代	0	0.0%	3.6%
30歳代	10	7.3%	5.1%
40歳代	6	4.4%	13.1%
50歳代	1	0.7%	2.2%
60歳代	27	19.7%	26.3%
70歳代	35	25.5%	29.2%
80歳以上	17	12.4%	4.4%
未記入	41	29.9%	7.3%
	137		

性別

男	22	16.1%	22.9%
女	42	30.7%	34.3%
未記入	73	53.3%	42.9%
	137		