

平成30年8月度サンシティホール施設利用者満足度調査アンケート（まとめ）

【平成30年8月1日～8月31日実施】

は、前回比5%以上増減があった項目。

	今回	平成30年8月	平成30年2月	平成29年8月	平成29年2月	平成28年8月
Q 1 どのようなご物件でございましたか (複数回答あり)						
・専用クラブ(ゴルフ、陶芸など7クラブ)	45	38.5%	69	37.9%	76	36.0%
・各同好会の貸し室	51	43.6%	70	38.5%	90	42.7%
・その他(教室・講座・一般)	10	8.5%	37	20.3%	29	13.7%
・無回答	11	9.4%	6	3.3%	16	7.6%
計	117		182	211	205	249
Q 2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか						
はい	115	98.3%	165	98.8%	203	99.0%
いいえ	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%
無回答	2	1.7%	1	0.6%	2	1.0%
計	117		167	205	201	241
Q 3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか						
ない	92	78.6%	138	82.6%	168	82.0%
ある	15	12.8%	17	10.2%	26	12.7%
無回答	10	8.5%	12	7.2%	11	5.4%
計	117		167	205	201	241
Q 4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具はありますか						
特に無い	84	71.8%	127	76.0%	162	79.0%
ある	18	15.4%	24	14.4%	22	10.7%
無回答	15	12.8%	16	9.6%	21	10.2%
計	117		167	205	201	241
Q 5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答あり)						
・高齢者大学	3		11	9	14	11
・シルバーフェスティバル・文化作品展	86		118	155	136	164
・野外映画の夕べ	16		13	29	22	16
・パイプオルガンコンサート	32		46	60	50	65
・その他センター催し	24		33	45	60	55
・無回答	17		28	23	28	39
計	178		249	321	310	350
Q 6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか						
ない	105	89.7%	145	86.8%	185	90.2%
ある	7	6.0%	18	10.8%	10	4.9%
無回答	5	4.3%	4	2.4%	10	4.9%
計	117		167	205	201	241
Q 7 職員の接遇態度はいかがですか						
たいへん良い	34	29.1%	47	28.1%	46	22.3%
良い	77	65.8%	113	67.7%	146	70.9%
悪い	4	3.4%	3	1.8%	5	2.4%
たいへん悪い	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%
無回答	2	1.7%	4	2.4%	7	3.4%
計	117		167	206	201	241

Q 8 チラシ・インターネットなどで施設の 情報を見たことがありますか										
ある	61	52.1%	101	60.5%	134	65.4%	116	57.7%	132	54.8%
ない	46	39.3%	57	34.1%	68	33.2%	72	35.8%	93	38.6%
無回答	10	8.5%	9	5.4%	3	1.5%	13	6.5%	16	6.6%
	117		167		205		201		241	
Q 9 施設を利用しての全般的な満足度を以 下から選んでください										
たいへん満足	42	35.9%	63	37.7%	75	36.6%	71	35.3%	83	34.4%
やや満足	64	54.7%	91	54.5%	118	57.6%	113	56.2%	145	60.2%
やや不満	5	4.3%	5	3.0%	1	0.5%	10	5.0%	5	2.1%
たいへん不満	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	6	5.1%	7	4.2%	11	5.4%	7	3.5%	8	3.3%
	117		167		205		201		241	
Q 10 機会があれば今後も利用したいです か										
したい	110	94.0%	150	89.8%	191	93.2%	189	94.0%	227	94.2%
したくない	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
無回答	7	6.0%	16	9.6%	14	6.8%	11	5.5%	14	5.8%
	117		167		205		201		241	
Q 11 建物（各部屋の設備など）につい て、ご要望があればご記入ください。										
あり	32	27.4%	21	12.6%	40	19.5%	41	20.4%		
無回答	85	72.6%	146	87.4%	165	80.5%	160	79.6%		
	117		167		205		201			
Q 12 何かご意見・ご要望があればご記入 ください										
あり	31	26.5%	43	25.7%	39	19.0%	44	21.9%	46	19.1%
無回答	86	73.5%	124	74.3%	166	81.0%	157	78.1%	195	80.9%
	117		167		205		201		241	
その他										
年齢										
49歳以下	1	0.9%	1	0.6%	1	0.5%	3	1.5%	1	0.4%
50歳代	0	0.0%	4	2.4%	1	0.5%	7	3.5%	4	1.7%
60歳代	22	18.8%	35	21.0%	50	24.4%	35	17.4%	63	26.1%
70歳代	59	50.4%	100	59.9%	120	58.5%	118	58.7%	136	56.4%
80歳以上	31	26.5%	24	14.4%	24	11.7%	25	12.4%	33	13.7%
無回答	4	3.4%	3	1.8%	9	4.4%	13	6.5%	4	1.7%
	117		167		205		201		241	
性別										
男	44	37.6%	42	25.1%	62	30.2%	69	34.3%	72	29.9%
女	26	22.2%	61	36.5%	70	34.1%	62	30.8%	79	32.8%
無回答	47	40.2%	64	38.3%	73	35.6%	70	34.8%	90	37.3%
	117		167		205		201		241	

【実施期間】：平成30年8月1日（水）～8月31日（金）の約1ヶ月間

【サンプル数】：117人

【依頼の希望数】：200人程度

【アンケートの方法】

- ・卓球同好会等の専用同好会 7同好会 * 10人（回収45人）
- ・各同好会 2月の初日の部屋予約時と利用日に同好会への配布
他各同好会 * 2枚（回収55人）、その他（6人）、不明（11人）
- ・情報コーナーにアンケート用紙と回収箱、事務所受付に回収箱を設置
用紙が少なくなり次第用紙の補充で対応