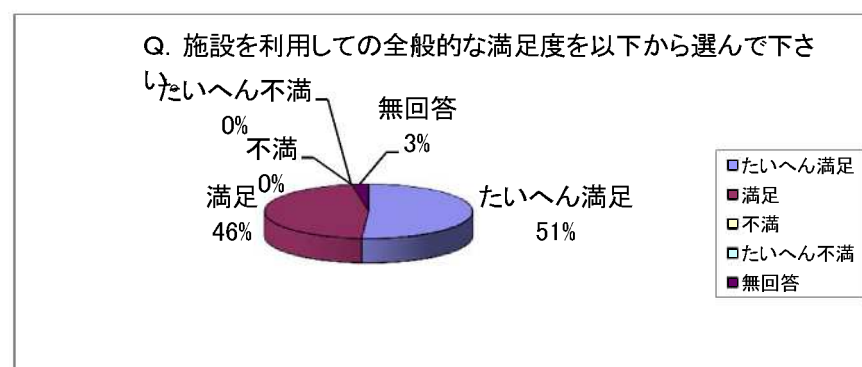
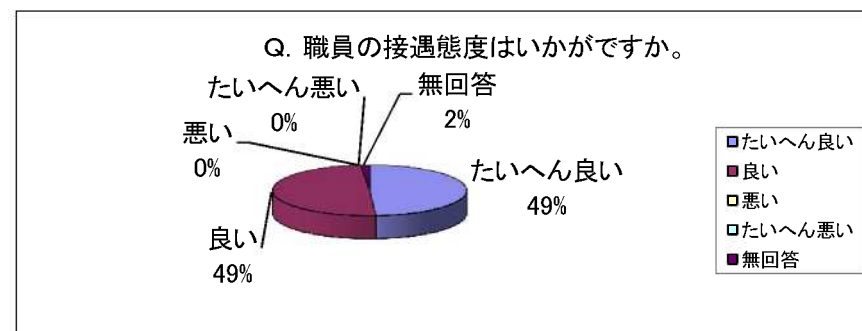
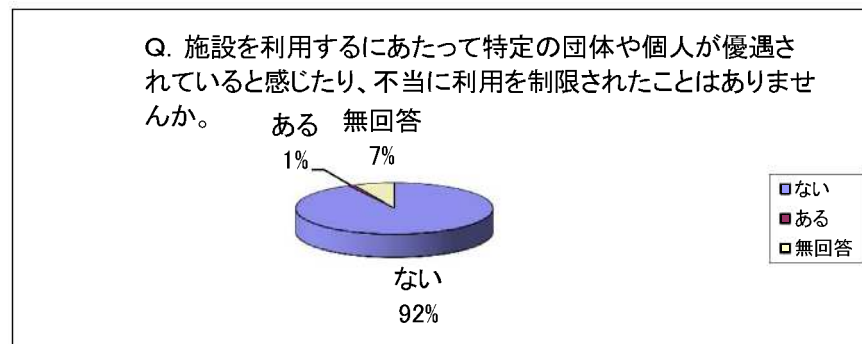
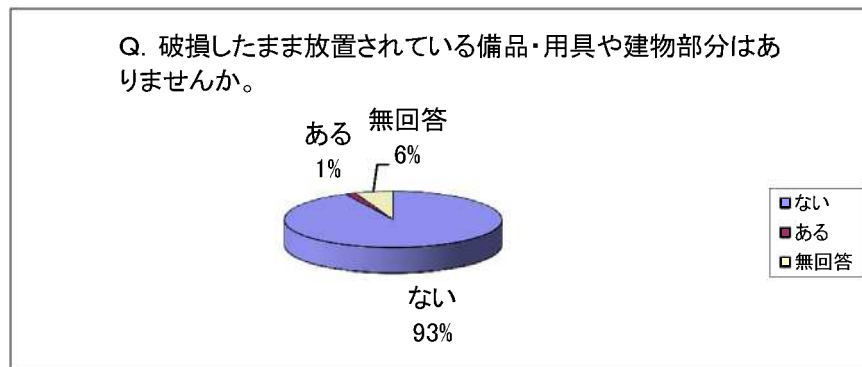
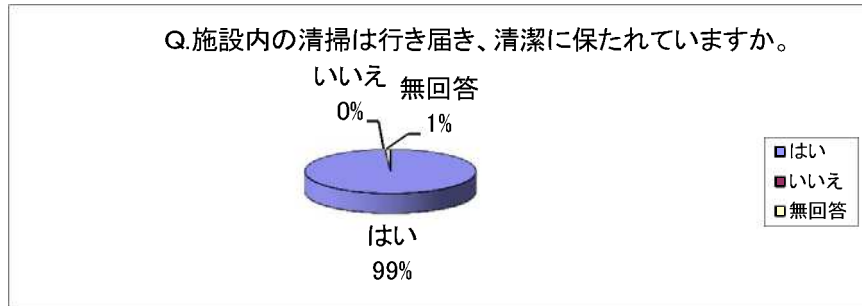


施設利用者満足度調査結果

【施設名】 地域福祉総合センター
【アンケート実施期間】 平成30年8月1日 ~ 平成30年8月31日
【回答者数】 194



伊丹市地域福祉総合センター 利用者満足度調査 自由記述一覧

- Q.2施設内の案内表示はわかりやすいですか
一部、時計の位置が端にいと見にくい場合がある(むっくむっく)。
2・3F標示がわかりにくい。
2F各部の表示
あまり見ていないが困ったことはない。
「人材養成研修室」→「研修室」に変えてみてはいかがでしょう？
特に気にしていないので、見ていないのでわからない。
- Q.3施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。
- Q. 4. 損傷したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。
バッテリー不良の物がある。
初めて来たので場所がわかりにくかった。近場で案内表示が欲しかった。
ホワイトボードに使用するペン。インク出にくいものがある。定期的に点検をお願いしたい。
- Q. 6施設を利用するにあたって今後備えてほしい備品や用具がありますか。
電子レンジや給湯器。離乳食を食べさせたい。
有料でもいいので駐車場増やしてほしい。
ベビー用チェア(ごはんの時)
おしるま
電子レンジ
ベビーカーの置き場所を入口の近くにしてほしい。
電池を入れてほしい。
WIFIをつけてほしい。
WIFI シャトルバス(駐車場が少ない為、車で来れない)
インターネット
グループ用の小型ロッカー
近くまでカーナビで来れたが建物がどれかわからずグルグル回っていた。
携帯用マイク
各部屋で使用できるマイク設備等
電池(マイク用)
駐車場の拡大
- Q. 7施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。
駐車場が満車の時に、講座の人の分だと人が駐車する所に立ち場所を取っているのが困る。
順番をずっと待っていても後ろに並んでいる人に駐車場を譲ったりするので困る
よくわかりません。
4Fの利用。
- Q. 8職員の接遇態度はいかがですか。
皆良い人でなんでもきける。
声をかけにくい 名札の着用をした方が良い。
- Q. 13何かご意見があればご記入ください。
駐車場が少ない。
いつも笑顔で迎えてくれて、子どもも安心して遊んで頂けるのでありがたいです。
自転車置くスペースがなく、困る事が多いのでスペースを増やしてほしい。
いつも子どもと遊んでいます。車で来れて便利です。
オムツ替えコーナーの近くに手洗い場があると良いなと思います。
駐車場を他にも用意してほしい。
駐車場の拡大
駐車場増やしてほしい(特にイベントの時)。
一時預かりとかあればうれしい(有料でもいい)。
部屋が少し暑い。
いつもすぐ助かってます。ありがとうございます。
支援センターに遊び場があることでとても育児を楽しめることができます。本当にありがとうございます。
駐輪場の日差しを大きくしてほしい。
子どもたちと食事をとれる場所があると助かります(スペースの拡大)。
むっく大好きです!!
幼稚園が夏休みなので、楽しめるイベントを沢山計画してほしい。
床暖があればお嬉しい。
職員の親切な対応に感謝しています。
絵本の時、なるべく上にして読んでほしいです。見えにくい。特に絵本おじさんの日。本も小さい事が多いので・・・
駐輪場がせまい。屋根のない所にとめるとチャイルドシートが暑くなって困る。
子供を連れていつも利用させてもらっています。子育ての相談もできてとても助かっています。
今後とも地域支援のためよろしくお願ひします。
交通の便が悪いので車で来たいのですが、駐車場満杯の時が多い。近くの駐車場はタイム制で金額が高い。
勉強させていただいています。
みなさん親切です。
Q2の「人材養成室」の標記について、意見・目的は同じなので、簡略化してみても・・・も考えからです。
いつもありがとうございます。
交通の便が悪く、お昼の時間帯にもう少し回数があっても？(バス)
名札の着用にはらつきがある。着用すべき→市民からもわかりやすく声もかけやすい。
小学生が遊べるおもちゃ