

伊丹市立みどりのプラザ アンケート集計

実施日:平成30年5月1日(火)～6月15日(金)

回答者数 68名 有効回答数 63名

Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	58
いいえ	4
無回答	1

Q2 こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

ない	60
ある	2
無回答	1

Q3 伊丹市立みどりのプラザに来館された理由を以下から選んでください。

講座に参加	3
展示・緑の相談	25
休憩	17
その他	18

Q4 職員の対応はいかがですか。

たいへん良い	24
良い	26
悪い	4
たいへん悪い	0
無回答	9

Q5 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

ない	59
ある	1
無回答	3

Q6 市広報誌やホームページなどで施設の情報を見たことがありますか。

ある	22
ない	34
無回答	7

Q7 Q6で、あると回答された方へ、その内容について

たいへん満足	5
満足	20
不満	0
たいへん不満	2
無回答	36

Q8 講座・展示等の内容には満足していますか。

たいへん満足	19
満足	31
不満	2
たいへん不満	1
無回答	10

Q9 過去にみどりのプラザで行った各種講座を受講したことがありますか。

毎年受講している	8
受講したことがある	5
受講したことはない	46
無回答	4

Q10 施設を利用しての全般的な満足度について

たいへん満足	19
満足	35
不満	3
たいへん不満	0
無回答	6

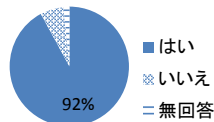
Q11 機会があれば今後も利用したいと思いますか。

利用したい	52
利用したくない	1
無回答	10

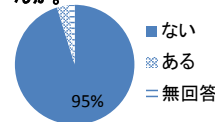
Q12① 性別

女性	34
男性	17
無回答	12

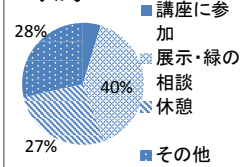
Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。



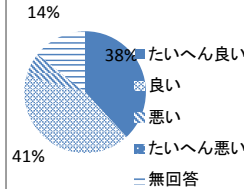
Q2 こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



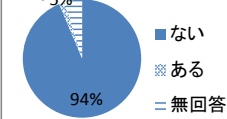
Q3 みどりのプラザに来館された理由は何ですか。



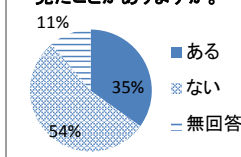
Q4 職員の対応はいかがですか。



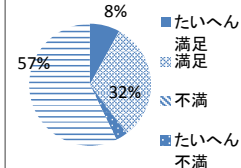
Q5 特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



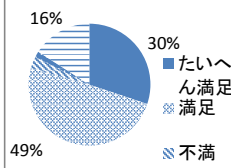
Q6 広報やホームページなどで施設の情報を見たことがありますか。



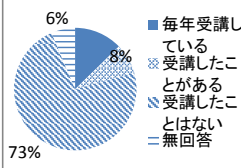
Q7 Q6で、あると回答された方へ、その内容について



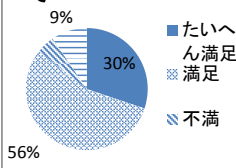
Q8 講座・展示等の内容には満足していますか。



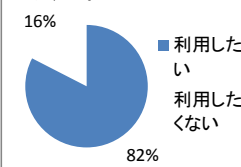
Q9 過去にみどりのプラザで行った講座を受講したことがありますか。



Q10 施設を利用しての全般的な満足度について

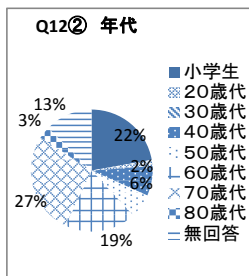
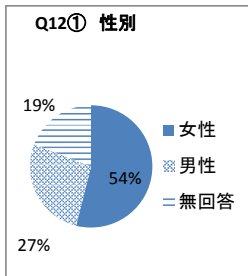


Q11 機会があれば今後も利用したいと思いますか。



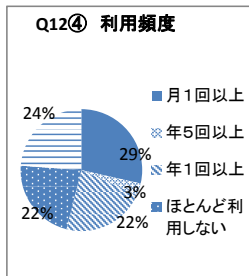
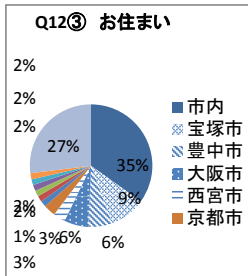
② 年代

小学生	14
20歳代	1
30歳代	0
40歳代	5
50歳代	4
60歳代	12
70歳代	17
80歳代	2
無回答	8



③ お住まい

市内	22
宝塚市	6
豊中市	4
大阪市	4
西宮市	2
京都市	2
川西市	1
箕面市	1
池田市	1
明石市	1
堺市	1
交野市	1
無回答	17



④ 利用頻度

月1回以上	18
年5回以上	2
年1回以上	14
ほとんど利用しない	14
無回答	15

【特記事項】

Q2 こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

- ・バラ園のバラの名札が消えているものが多い。
- ・ゴミなどが落ちていなく清潔です。

Q4 職員の対応はいかがですか。

- ・いろいろ聞いたら親切に教えてくれる。
- ・土日の間、席が空かないかと思って立っていたら、お客さんに迷惑と言われました。
- ・怖い。
- ・いちいち注意せんといて。

Q8 講座・展示等の内容には満足していますか。

- ・どんぐり作品の作り方がわかる紙を置いておいてほしい。
- ・興味がない。

Q13その他、意見・要望

- ・おし花展、とても素晴らしい作品が多くびっくりしました。
- ・どんぐりの遊園地を大変興味深く拝見しました。私は現在児童放課後事業に従事していますが集めてきた木の葉の使い道を探しています。“どんぐりの手”のつけ方をぜひ教えて頂きたいです。
- ・県外より来させて頂きましたが町なみが美しく花もよく手入れされていて大変良かったです。ありがとうございました。
- ・施設内の木に名前をつけておいてほしい。
- ・盆栽展が素晴らしくて感動しました。写真も撮らせて頂き有難うございました。