

施設利用者満足度調査（集計結果）

施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商工プラザ4階～6階）

集計期間：平成25年5月22日～3月31日

回答率

合計

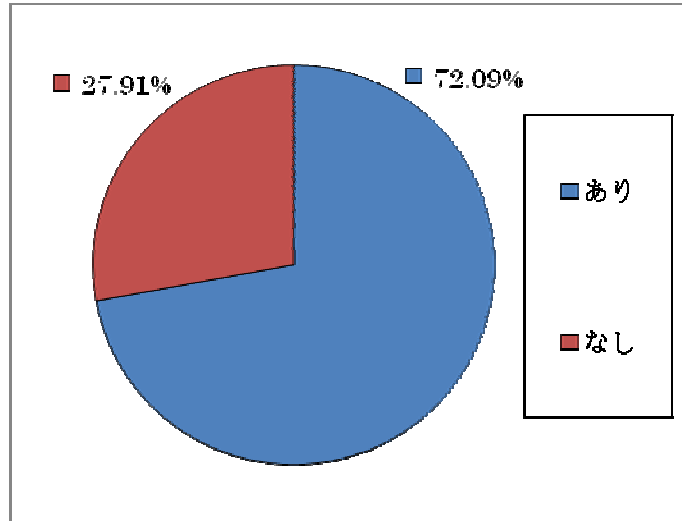
あり

なし

430件

310件

120件



Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

選択肢

はい

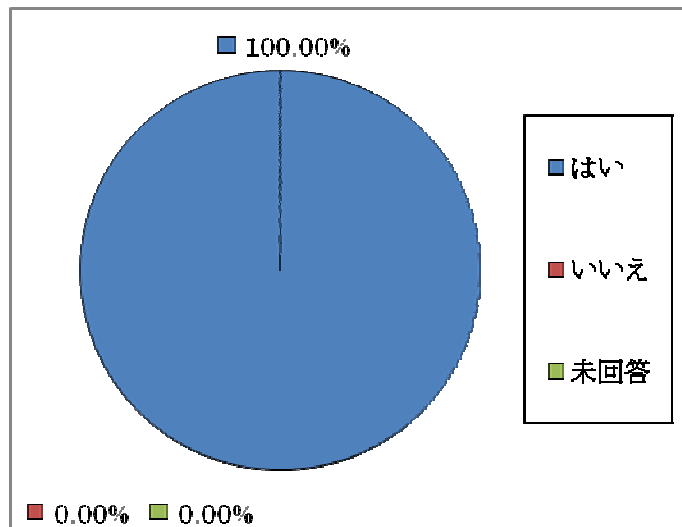
いいえ

未回答

310件

0件

0件



Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

選択肢

ない

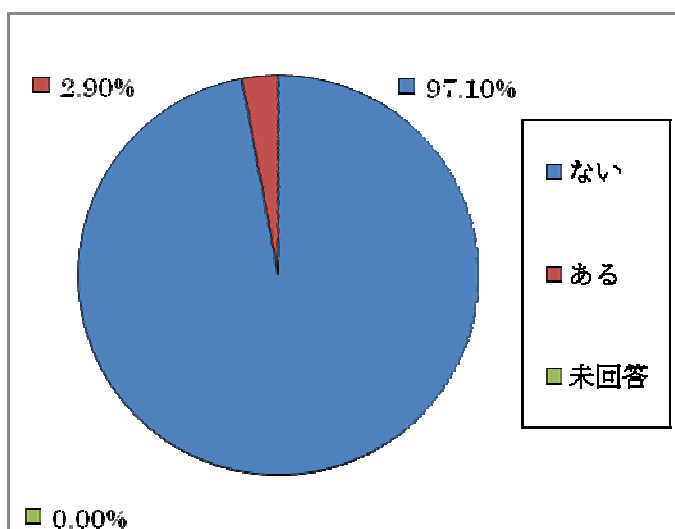
301 件

ある

9 件

未回答

0 件



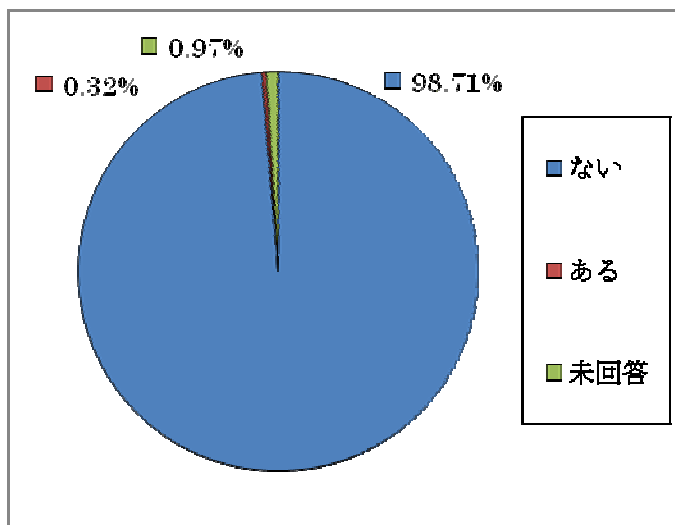
場所（ある選択者）

- ・ 6 階マルチメディアホールでテープで音楽が流せなかった。
（ 後日作動確認済み、利用者の持ち込みされたテープの不良と判断）
- ・ 6 階マルチメディアホールの花台。（ 後日確認済み）
- ・ 6 階エアコン温度調節ができない。（ 設備上温度調整は出来ない）
- ・ 電池（マイク用）が 2 本程切れていた
- ・ 冷房、空調
- ・ 演台
- ・ 電池切れがあった
- ・ 時計が止まってます（電池切れ？）
- ・ 4F の机の下のコマ
- ・ マイクが音飛びする

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

選択肢

ない 306 件
 ある 1 件
 未回答 3 件



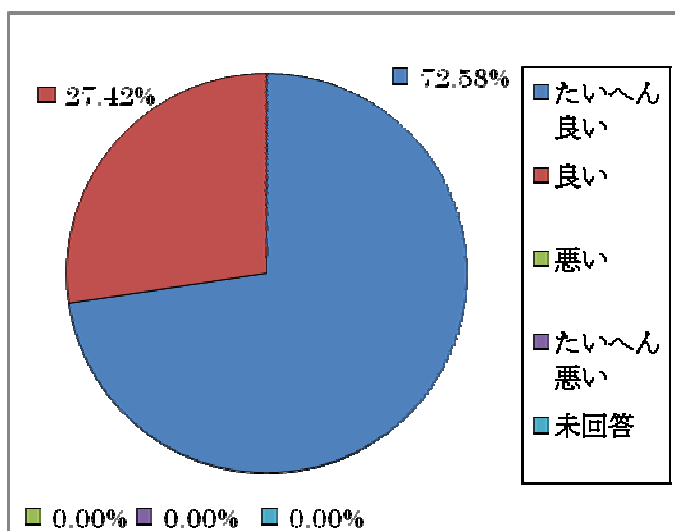
優遇（ある選択者）

・伊丹税務署...申告期間中はともかく、少なくとも翌日午前中で撤収はできると思うので、早く会議室をあけてほしい。終了後3~4日確保しているので、利用できず困ります。予備日的な押え方ではなく、最短日数でお引き取りいただきたい。

Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

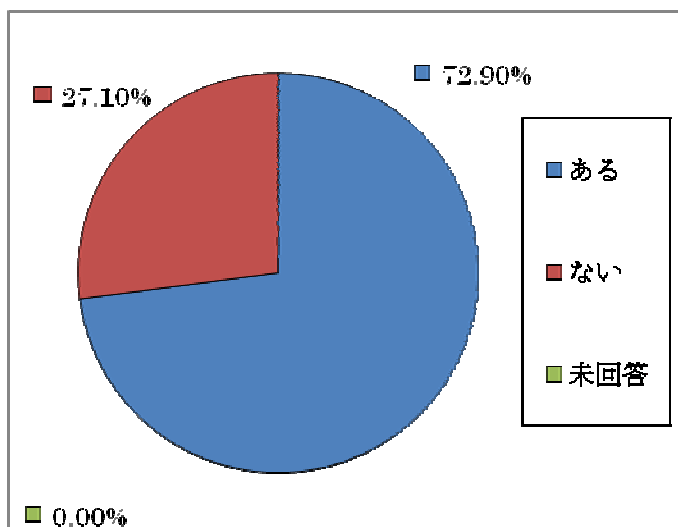
選択肢

たいへん良い 225 件
 良い 85 件
 悪い 0 件
 たいへん悪い 0 件
 未回答 0 件



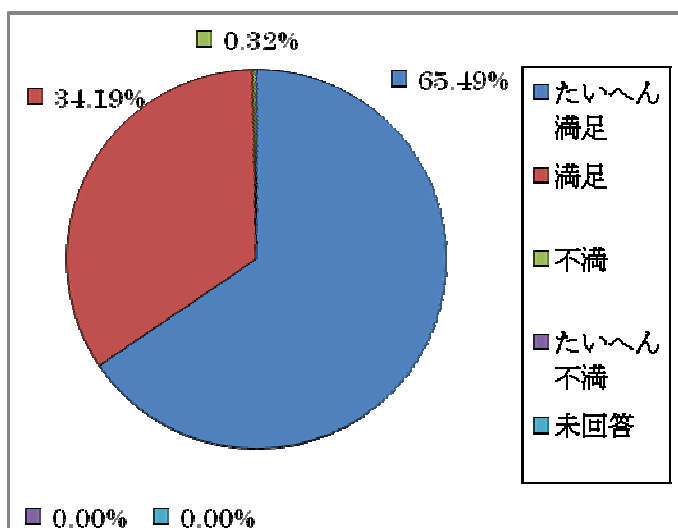
Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

選択肢	
ある	226 件
ない	84 件
未回答	0 件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

選択肢	
たいへん満足	203 件
満足	106 件
不満	1 件
たいへん不満	0 件
未回答	0 件



Q7. その他

要望： タイピン型マイク（講師用）があればよいと思います。

要望： 30～40名の部屋があれば。 利用金額が安ければありがたいです。

ご協力ありがとうございました。