

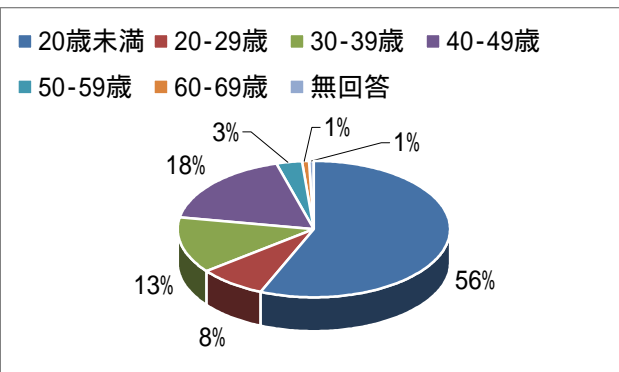
# 伊丹市立ローラースケート場 アンケート集計

実施日:平成25年6月8日(土)9日 (配布枚数 312枚 / 回収枚数 48枚 回収率:15.4%)

## 1.利用者の情報

### 1-1.年齢

区分	回答者数
20歳未満	89
小学生・幼稚園	75
中学生	7
高校生	2
その他	2
無記入	2
20-29歳	13
30-39歳	21
40-49歳	28
50-59歳	5
60-69歳	1
無回答	1
計	158

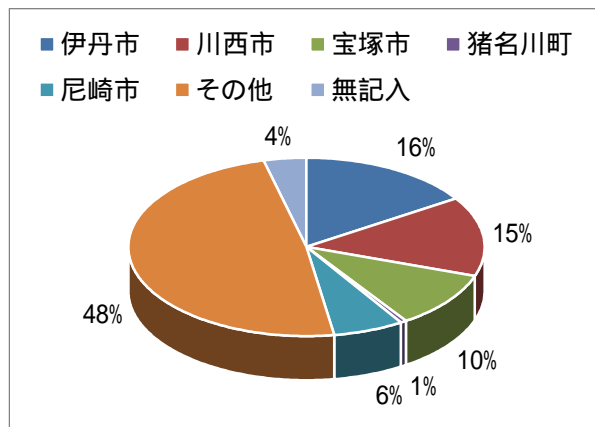


### 1-2.性別

区分	回答者数
男性	81
女性	75
無回答	2
計	158

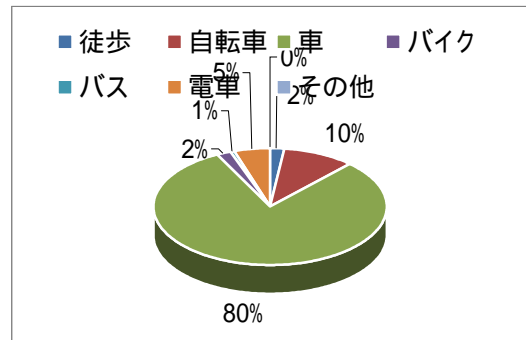
### 1-3.住所

区分	回答者数
伊丹市	25
川西市	23
宝塚市	16
猪名川町	1
尼崎市	10
その他	77
神戸市	7
豊中市	24
西宮市	10
三田市	1
池田市	3
吹田市	8
高槻市	2
大阪市	9
摂津市	0
箕面市	4
堺市	0
東大阪市	3
茨木市	1
淡路市	0
河内長野市	2
寝屋川市	3
無記入	6
計	158



#### 1-4.交通手段

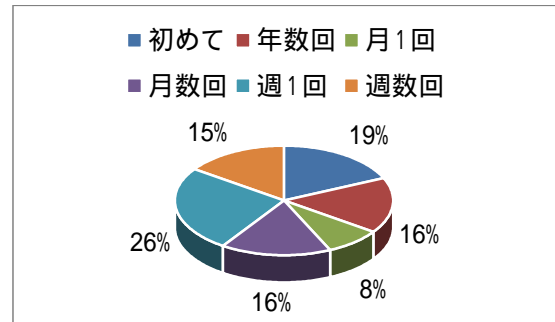
区分	回答者数
徒歩	3
自転車	16
車	129
バイク	3
バス	1
電車	8
その他	0
計	160



#### 2.施設の利用状況

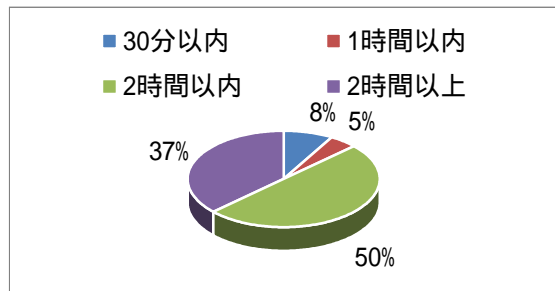
##### 2-1.利用回数

区分	回答者数
初めて	29
年数回	26
月1回	13
月数回	26
週1回	40
週数回	24
計	158



##### 2-2.来場時の利用時間

区分	回答者数
30分以内	13
1時間以内	7
2時間以内	77
2時間以上	57
計	154



##### 2-3.今日の利用形態

区分	回答者数
遊び	93
競技練習	42
その他	21
無回答	2
計	158

##### 2-4.使った靴は

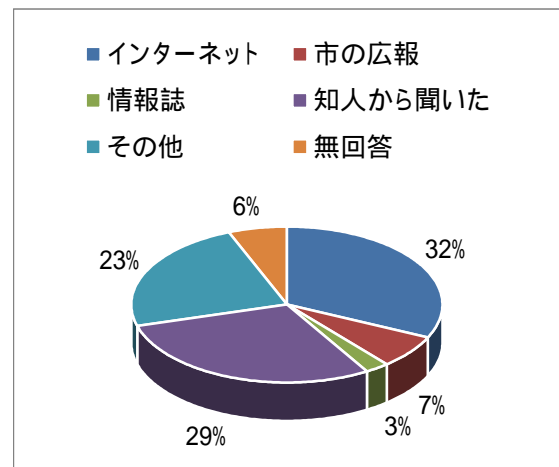
区分	回答者数
レンタル	83
マイシューズ	70
無回答	5
計	158

2-5.場内の案内・注意事項のマイク放送は聞こえましたか

区分	回答者数
はい	125
いいえ	30
無回答	3
計	158

2-6.このスケート場は何で知りましたか

区分	回答者数
インターネット	51
市の広報	11
情報誌	4
知人から聞いた	47
その他	37
もともと知っている	6
通りがかりに見つけた	12
散歩で発見	2
オープンの日から	1
偶然	1
なんか見つけた	1
仕事中发现	1
テレビ(すまたん)	1
以前近所に住んでいた	1
以前来たことがある	1
連れてきてもらった	1
幼稚園で	1
近所	1
無意識に	1
無回答	10
計	160



3.接客対応

3-1.接客対応でよかったものを全て選んでください

言葉使い	79
あいさつ	104
受付対応	84
服装	53
その他	22

3-2.接客対応で悪かったものを全て選んでください

言葉使い	5
あいさつ	2
受付対応	3
服装	3
その他	0
なし	18

設備的なご要望、ご意見がございましたらお書き下さい

施設が全体として老朽化している  
簡易でなく、建物の中にあるようなトイレにしてほしい  
トイレ(古くて不便・広くしてほしい・臭い・綺麗にしてほしい)  
夜間練習等、貸切時間を作ってほしい  
ナイター設備設置希望  
日除け(屋根・テント)がほしい  
雨天でもできるよう、屋根がほしい  
リンク(広くしてほしい・修理、塗り替えしてほしい)  
初級者専用コースがほしい  
座席が少ないので増やしてほしい  
ウォータークーラーが付いたらうれしい  
駐車場(入口を広げてほしい・いつも駐車できなく困っている)  
ハーフパイプ施設や、トリックなコースがほしい  
場内音楽を流してほしい  
夏、虫除け(蚊)がほしい  
ロッカー代を返却式にしてほしい  
両替機がほしい(1万円札が使えない)  
受付の仕方を看板(皆の見えるところ)に書いてほしい  
足を入れやすいスケート靴がほしい・新しくしてほしい  
17センチ以下のサイズの靴があればほしい  
たまには、右回りの日がほしい、左回りばかり上手くなる  
滑りやすく楽しかった  
リンク代を少し安くしてほしい(ホッケー)  
値段も安くうれしい

スタッフ・教室へのご要望、ご意見がございましたらお書き下さい

掃除道具を直してほしい  
夜間営業・利用時間の延長・夏の開場時間を早くしてほしい  
リンク入口の整理  
スラロームの指導員がいない  
港の森でやっているようなスケートイベントをしてほしい  
スタッフの対応が優しい・親切・教えてくださり助かった  
これからも遊びに来たい  
受付(女性)が不親切かも  
いつもありがとうございます。楽しく利用しています

施設運営管理全般に対するご要望、ご意見がございましたらお書き下さい

競技者練習利用時間の延長  
これからもずっと遊べるよう、あってほしい  
何時も大変お世話になりありがとうございます  
教えてくれる方がいてとてもうれしかった  
子供がずいぶん滑れるようになった  
こんなに楽しめてこの価格の施設は他にないと思う。ずっと続けてほしい  
利用料は、もう少し上げてもいい気がします  
安く遊べてうれしいです