

**平成25年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 市民自治 部 環境政策 室 みどり公園 課

1. 基本情報

402

施設名	伊丹市昆虫館		
施設の設置目的	昆虫その他身近な自然とのふれあいを通じた市民の自然環境学習を推進することにより、生物の多様性及び自然との共生への理解を深めるとともに、自然に関する学術文化の振興に寄与する。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標：環境が大切にされ暮らしやすさと調和したまち 施策目標：水とみどりの豊かな自然環境の創出と再生 主要施策：自然環境との共生		
指定管理者の名称	公益財団法人 伊丹市文化振興財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館(いたみホール)内		
選定方法(公募・非公募)及び指定期間	非公募	平成 25 年 4 月 1 日 ~ 平成 28 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営を行う上での指定管理者の具体的目標)	指標名	入館者数 (単位: 人)	
	指標の意味	年間の施設入館者	
	今年度の目標値	144,000	今年度の実績値 141,549

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17	H21	H22	H23	H24	H25(上期)	H25(通期)
	入館者数(人)		146,448	137,552	127,260	127,066	135,561	81,556
								-
								-
								-

H17、H21～H24年度は、指定管理者制度未導入。

3. 管理経費等

平成25年度 指定管理者の 収支状況 <単位:千円>	計画(通期)		実績(通期)	
	<収入の部>		<収入の部>	
	指定管理委託料	126,467	指定管理委託料	126,467
	事業収入(講座料収入等)		事業収入(講座料収入等)	
	その他		その他	
	合計	126,467	合計	126,467
	<支出の部>		<支出の部>	
	人件費	67,337	人件費	66,298
	維持管理経費	34,767	維持管理経費	34,694
	事業等経費	24,363	事業等経費	24,351
その他		その他		
合計	126,467	合計	125,343	
<収支差>		<収支差>		
収入合計 - 支出合計	0	収入合計 - 支出合計	1,124	

施設の管理運営に係る実質経費(市の負担) <単位:千円>		H21	H22	H23	H24	H25	H26
	市の収入	-	-	-	-	27,371	-
	(内、使用料収入)	-	-	-	-	26,872	-
	市の支出	-	-	-	-	126,467	-
	(内、指定管理委託料)	-	-	-	-	126,467	-
実質経費(歳出-歳入)	-	-	-	-	99,096	-	

施設建設等に係る市償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務 の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	A	利用者が快適かつ安全に利用をして頂けるように、館内の安全管理及び清掃には最大限の配慮を払っている。経年劣化を主因とする館内設備等不具合については、市と協議しながら迅速に対処している。	A	館内は常時清潔に保たれており、備品等は適正に管理されている。また、指定管理者と密な連携を取ることで、修繕箇所の把握等の情報共有に努めているとともに、補修の必要な箇所については、迅速かつ丁寧に対応している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A		A	
	職員配置など の実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	適切な人員を配置し、円滑な管理運営を行っている。	B	館内会議の実施や日常業務の交替時の連絡伝達など、館内の情報共有も的確になされており、円滑に運営されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急時の連絡体制。AEDの使用方法。避難訓練等を定期的に実施。	B	緊急時の連絡体制が確立され、訓練等も適宜実施されている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上 への取組状況 等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	ユニークなテーマの展示や講習会を積極的に企画し、利用者の満足度も高い。苦情・トラブルについては迅速な対応はもちろん、再発防止に力を注いでいる。	A	利用者に対しては、公平な扱いに徹している。また、障がい者の利用に対しては細かな配慮がなされている。展示等の際にはアンケートを実施することで、利用者の意見を取り入れ、反映する体制を整えている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		A	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施 状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	実績に基づき年間事業を計画、より効果的な事業展開に努めている。	B	年間の事業計画に基づき、適正に運営されている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・ 情報公開 への取組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	個人情報に関する取り扱いには細心の注意を払っている。ホームページの更新による情報提供は、積極的に行っている。	B	個人情報については細心の注意を払って取り扱っている。また、イベント等もホームページ、市広報等に積極的に紹介している。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	市の施設担当課と調整を密にして、適切な予算管理を行っている。	B	指定管理者において適正に経理処理がなされている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」= 協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」= 協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」= 協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」= 当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	本年度から（公財）伊丹市文化振興財団による運営を開始したが、基本協定書・仕様書の内容に基づき適切な管理運営がなされている。また、長期にわたり同施設の管理に携わっている職員により運営されていることから、管理体制は熟達している。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」= 管理運営が非常に優れていると認められる。

「B」= 管理運営が適正であると認められる。

「A」= 管理運営が優れていると認められる。

「C」= 管理運営が改善を要する水準である。

利用者満足度調査(アンケート)結果と対応 [実施期間] 平成25年10月23日 ~ 平成26年1月20日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	アンケート内容 : 伊丹市昆虫館の満足度について 回答内容 :	「とても満足した」「まあ満足した」という回答が全体の95%以上であり、ほとんどの方が同施設に満足していると思われる。 今後この満足度を維持できるような管理運営に努めたい。
回答者数	1)とても満足した 50件 (72.5%)	
69	2)まあ満足した 16件 (23.2%)	
	3)あまり満足しなかった 1件 (1.4%) 4)まったく満足しなかった 2件 (2.9%)	

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	