

平成24年度（通期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 健康福祉 部 地域福祉 室 地域・高年福祉 課

1. 基本情報

701

施設名	伊丹市立サンシティホール		
施設の設置目的	高齢者をはじめとする市民の文化、教養並びに福祉の向上を図る。		
指定管理者の名称	公益社団法人 伊丹市シルバー人材センター (団体の住所又は所在地) 伊丹市昆陽池2丁目13番地		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営を行う上での指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位： 人)	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	217,600	今年度の実績値 222,702

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H20	H21	H22	H23	H24 (上期)	H24 (通期)
	来館者数 (人)		204,367	212,813	211,508	222,045	218,503	116,185
貸し室稼働率 (%)		40	47	49	51	54	56	61
講座開催回数 (回)		309	556	600	602	581	252	522
講座参加者数 (人)		6,773	9,711	11,142	12,355	12,710	5,668	11,571

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 管理経費等

	計画（通期）		実績（通期）	
	＜収入の部＞		＜収入の部＞	
平成24年度指定管理者の収支状況 ＜単位:千円＞	指定管理委託料	49,940	指定管理委託料	49,929
	事業収入（講座料収入等）	5,767	事業収入（講座料収入等）	4,503
	その他	931	その他	967
	合計	56,638	合計	55,399
	＜支出の部＞		＜支出の部＞	
	人件費	15,556	人件費	15,544
	維持管理経費	31,904	維持管理経費	32,085
	事業等経費	9,178	事業等経費	7,655
	その他		その他	
	合計	56,638	合計	55,284
＜収支差＞		＜収支差＞		
収入合計－支出合計	0	収入合計－支出合計	115	

		H20	H21	H22	H23	H24	H25
	施設の管理運営に係る実質経費（市の負担）※ ＜単位:千円＞	市の収入	299	307	351	383	366
(内、使用料収入)		299	307	351	383	366	-
市の支出		53,689	51,370	53,499	51,952	51,772	-
(内、指定管理委託料)		51,468	49,940	49,940	49,940	49,929	-
実質経費（歳出－歳入）		53,390	51,063	53,148	51,569	51,406	-

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課意見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務 の実施状況	館内の清掃を定期的 に実施し、常に清潔 に保たれているか。	A	緑化担当グループを 設け、施設周辺緑化 を重点事業として取 り組んでいる	A	老朽化による施設の 傷みがみられるが、 定期的な清掃や施設 周辺の緑化のほか、 積極的に省エネル ギーに取り組むなど 清潔で環境に配慮し た運営に努めている
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A		A	
	職員配置など の実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B		B	仕様書に基づき職員 の配置を行っている
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策 への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A		A	緊急時の連絡体制を 整備するなど、適正 に実施している
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上 への取組状況 等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	「利用者の声」とい うご意見箱を設置 し、その意見対応策 を掲示。各同好会と 積極的に交流を図っ ている	A	ニーズを反映して利 用者増を図るほか、 苦情やトラブルに適 切に対応している
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		A	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
	事業等の実施 状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	市の施策にリンクし た自主事業を展開し ている	B	計画通りに事業を実 施している
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B	
	個人情報保 護・情報公開 への取組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	ホームページを自主 運営し、積極的に情 報公開している	A	ホームページを独自 運営して情報発信を 行うとともに、広報 紙等を利用した広報 活動に努めている
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B		B	適正に実施している
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			
施設所管課総評	ニーズを把握した事業を実施することで、利用者の拡大や文化・教養・福祉の向上に取り組んでおり、施設の設置目的を理解した事業運営を展開している					

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」＝当該項目での評価対象外。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果の概要

実施の有無	主な回答内容
有り	<p>【アンケート実施時期】平成24年11月15日～12月15日</p> <p>【回答者数】221</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか・・・「はい」96% ・職員の接客態度はいかがですか・・・「たいへん良い」31%「良い」62% ・施設を利用した満足度はいかがですか・・・「たいへん満足」38%「やや満足」57% <p>(自由回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が不足、不便を感じる ・いつも施設を利用し、楽しく過ごしています。職員の皆さまに感謝しています。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置