

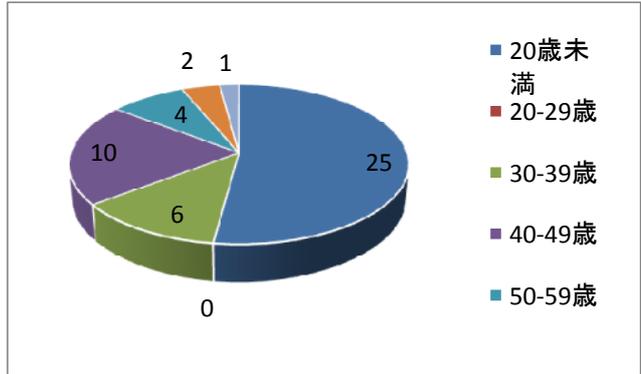
# 伊丹市立ローラースケート場 アンケート集計

実施日:平成24年6月17日(日) (配布枚数 312枚 / 回収枚数 48枚 回収率:15.4%)

## 1.利用者の情報

### 1-1.年齢

20歳未満	25
小学生・幼稚園	24
中学生	0
高校生	0
無記入	1
20-29歳	0
30-39歳	6
40-49歳	10
50-59歳	4
60-69歳	2
無回答	1
計	48

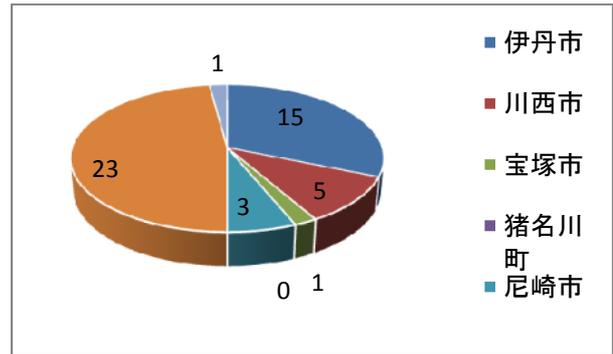


### 1-2.性別

男性	24
女性	24
計	48

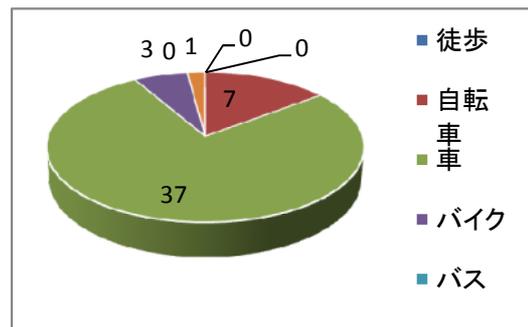
### 1-3.住所

伊丹市	15
川西市	5
宝塚市	1
猪名川町	0
尼崎市	3
その他	23
神戸市	7
豊中市	4
西宮市	5
三田市	0
池田市	1
吹田市	1
高槻市	0
大阪市	0
摂津市	0
箕面市	0
堺市	0
東大阪市	2
茨木市	2
淡路市	1
無記入	1
計	48



### 1-4.交通手段

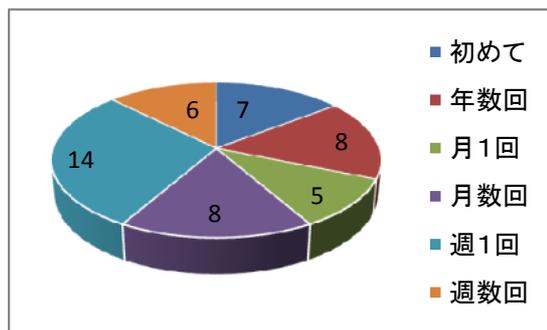
徒歩	0
自転車	7
車	37
バイク	3
バス	0
電車	1
その他	0
計	48



## 2.施設の利用状況

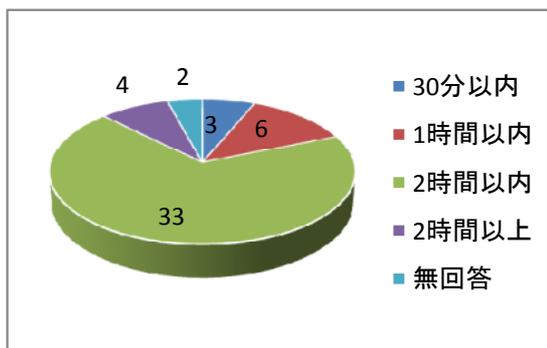
### 2-1.利用回数

初めて	7
年数回	8
月1回	5
月数回	8
週1回	14
週数回	6
計	48



### 2-2.来場時の利用時間

30分以内	3
1時間以内	6
2時間以内	33
2時間以上	4
無回答	2
計	48



### 2-3.今日の利用形態

遊び	33
競技練習	5
その他	13

### 2-4.使った靴は

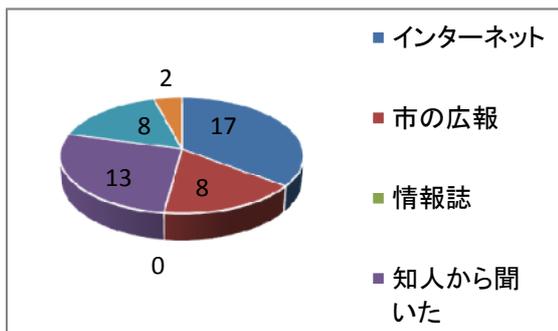
レンタル	21
マイシューズ	27
計	48

### 2-5.場内の案内・注意事項のマイク放送は聞こえましたか

はい	45
いいえ	1
無回答	2
計	48

### 2-6.このスケート場は何で知りましたか

インターネット	17
市の広報	8
情報誌	0
知人から聞いた	13
その他	8
もともと知っている	4
通りがかりに見つけた	2
団らんホリデーのチラシ	2
無回答	2
計	48



### 3.接客対応

#### 3-1.接客対応でよかったものを全て選んでください

言葉使い	36
あいさつ	40
受付対応	35
服装	26
その他	14

#### 3-2.接客対応で悪かったものを全て選んでください

言葉使い	2
あいさつ	1
受付対応	1
服装	1
その他	0

#### 設備的なご要望、ご意見がございましたらお書き下さい

内リンクの扉部分の蝶番が飛び出しているのでクッションをつけてほしい  
子供用プロテクターを充実させてほしい  
ヘルメット、プロテクターの更新  
サポーターのバンドがのびてゆるゆるで使える状態ではない  
トイレ(暗い、怖い、汚い、くさい)  
トイレを新設してくれるとうれしい  
トイレが広くなってほしい  
コートに屋根を付けてほしい  
ゴミ箱をベンチの近くにおいてほしい  
椅子のペンキがはがれている(草のところ)  
椅子を増やしてほしい(だいが古くなっている)  
平日ももう少し遅くまでやってほしい  
ホッケーの方たちの車を早く出してほしい  
(おしゃべりやコンビニに行くなどで車が出ない)  
(スタッフからも配慮してもらえるよう言ってほしい)  
良い

#### スタッフ・教室へのご要望、ご意見がございましたらお書き下さい

冬の間の教室があれば行きたいと思います  
プライベートなレッスンがあればいい  
初心者への手ほどきがあれば有難い  
みなもり公園のようなイベントがたくさんあればもっと面白いと思う  
若い人が少ない  
また来たい  
何時も丁寧に教えてくれてありがとうございます  
何時もアドバイスいただきありがとうございます  
ありがとうございます。6歳の子供が喜んでいます  
親切にいただきました

#### 施設運営管理全般に対するご要望、ご意見がございましたらお書き下さい

アイスクリームを置いてほしい  
火曜日も営業してほしい  
続けてほしい  
この値段で滑れて素晴らしいと思います  
何時までも続けてほしい